

# Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Chubb Việt Nam (Chubb Life Vietnam) Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh năm 2018

## I. Tổng quan:

Chubb Life Vietnam là công ty thành viên thuộc Khối kinh doanh Bảo hiểm Nhân thọ toàn cầu của Tập đoàn Chubb đến từ Hoa Kỳ, hoạt động theo Giấy phép Thành lập & Hoạt động số 33GP/KDBH do Bộ Tài chính cấp ngày 4 tháng 5 năm 2005 và các Giấy phép điều chỉnh.

Chubb Life Vietnam có trụ sở chính tại Thành phố Hồ Chí Minh, cung cấp dịch vụ bảo hiểm nhân thọ, bảo hiểm sức khỏe và đầu tư toàn diện, đáp ứng nhu cầu bảo vệ và an toàn tài chính cho đa dạng các nhóm khách hàng tại thị trường Việt Nam.

Song song hoạt động kinh doanh, Chubb Life Vietnam luôn dành sự quan tâm cho các hoạt động hỗ trợ cộng đồng, góp sức tạo nên những giá trị lâu dài và bền vững cho cộng đồng địa phương. Từ ngày đầu thành lập đến nay, Chubb Life Vietnam đã đóng góp gần 23 tỷ VNĐ (tương đương gần 1 triệu đô-la Mỹ) cho hoạt động xây mới 7 ngôi trường tại Việt Nam; đồng thời, Công ty đã hỗ trợ thiết bị giáo dục và trao hơn 1.200 suất học bổng, nhằm khuyến khích các sinh viên có hoàn cảnh khó khăn vươn lên trong học tập.

## II. Báo cáo của Hội đồng Quản trị:

Năm 2018, Chubb Life Vietnam tập trung thực thi những mục tiêu liên quan đến: Nguồn nhân lực, Sản phẩm - Dịch vụ, Hiệu quả hoạt động kinh doanh. Công ty cũng tiếp tục bảo đảm các nguyên tắc đạo đức, tiên phong về công nghệ, quy trình thẩm định chặt chẽ và tính kỷ luật của đội ngũ kinh doanh chuyên nghiệp được phát triển từ nội lực.

Chubb Life Vietnam luôn hoạt động kinh doanh một cách minh bạch, hiệu quả theo quy định của pháp luật, đóng góp tích cực vào sự phát triển chung của nền kinh tế; tạo ra hàng ngàn cơ hội việc làm cho người dân địa phương; tạo lập môi trường làm việc công bằng cho đội ngũ nhân viên cũng như không ngừng cải tiến dịch vụ và sản phẩm để đáp ứng nhu cầu riêng biệt của từng khách hàng.

## III. Báo cáo của Ban Giám đốc:

Năm 2018 tiếp tục là một năm thành công của Chubb Life Vietnam với nhiều sự kiện nổi bật và những kết quả khả quan về tình hình tài chính và hoạt động kinh doanh:

- Tổng doanh thu phí bảo hiểm gốc tăng trưởng 16% và hoạt động đầu tư đạt lợi nhuận tăng trưởng gần 19% so với năm 2017.
- Tiếp tục duy trì năng lực tài chính vững mạnh với biên khả năng thanh toán luôn cao hơn yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước, gần 240%.
- Đạt lợi nhuận sau thuế tăng hơn 50% so với năm trước nhờ vào chiến lược kinh doanh hiệu quả và danh mục sản phẩm ưu việt.
- Tăng Vốn điều lệ thêm gần 140 tỷ VNĐ, nâng tổng Vốn điều lệ của Công ty lên thành 1.384.467.454.280 VNĐ qua 02 đợt tăng Vốn điều lệ trong năm 2018 đã được Bộ Tài chính chấp thuận.
- Tiếp tục đa dạng hóa danh mục sản phẩm với sản phẩm bảo hiểm giáo dục “Chubb Life - Tương Lai Hoàn Hảo” - giải pháp tài chính thông minh và thiết thực, giúp các bậc cha mẹ luôn yên tâm về tương lai của con trẻ. Đặc biệt, một sản phẩm bảo hiểm sức khỏe độc lập đầu tiên được Chubb Life Vietnam phát triển và giới thiệu ra thị trường ngay sau khi Công ty được cấp thêm giấy phép kinh doanh bảo hiểm sức khỏe: sản phẩm "Bảo hiểm Hỗ trợ điều trị ung thư - C Care".
- Chính thức hợp tác với Ngân hàng TMCP Việt Á (VietABank) để triển khai mô hình phân phối bảo hiểm qua ngân hàng. Theo đó, VietABank đã trở thành đối tác phân phối sản phẩm bảo hiểm cho duy nhất một doanh nghiệp bảo hiểm nhân thọ là Chubb Life Vietnam trong thời hạn 10 năm.
- Nhận hai giải thưởng quốc tế “Doanh nghiệp bảo hiểm nhân thọ quốc tế xuất sắc năm 2018” và “Sản phẩm bảo hiểm mới xuất sắc uy tín trong năm 2018” dành cho thị trường Việt Nam, do Insurance Asia - tạp chí chuyên ngành Tài chính - Bảo hiểm khu vực có trụ sở tại Singapore trao tặng. Công ty cũng tiếp tục giữ vững vị trí “Top 10 Công ty Bảo hiểm Nhân thọ Uy tín năm 2018” do Vietnam Report phối hợp cùng báo điện tử VietnamNet tổ chức.

## IV. Báo cáo tài chính:

Các báo cáo tài chính của Chubb Life Vietnam đã được Công ty TNHH PwC (Việt Nam) kiểm toán theo quy định của pháp luật về kế toán kiểm toán.

## V. Kiểm toán độc lập:



BÁO CÁO KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP VỀ BÁO CÁO TÀI CHÍNH TÓM TẮT  
GỬI HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ CỦA  
CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ CHUBB VIỆT NAM

Báo cáo tài chính tóm tắt kèm theo, được lập ngày 31 tháng 12 năm 2018 và được Hội đồng Quản trị phê duyệt ngày 28 tháng 3 năm 2019, từ trang 3 đến trang 5, bao gồm bảng cân đối kế toán tóm tắt tại ngày 31 tháng 12 năm 2018, báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh tóm tắt cho năm tài chính kết thúc cùng ngày nêu trên, được trích từ báo cáo tài chính riêng đầy đủ cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2018 của Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Chubb Việt Nam (“Công ty”) đã được kiểm toán. Chúng tôi đã đưa ra ý kiến kiểm toán chấp nhận toàn phần đối với các báo cáo tài chính riêng đầy đủ này tại Báo cáo kiểm toán phát hành ngày 28 tháng 3 năm 2019. Báo cáo tài chính riêng đầy đủ này và báo cáo tài chính tóm tắt không phân ảnh hưởng của các sự kiện phát sinh sau ngày lập Báo cáo kiểm toán nói trên.

Báo cáo tài chính tóm tắt không bao gồm tất cả các thuyết minh cần phải công bố theo các Chuẩn mực Kế toán Việt Nam, Chế độ Kế toán Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính áp dụng cho các doanh nghiệp kinh doanh bảo hiểm hoạt động tại nước CHXHCN Việt Nam. Do đó, việc đọc báo cáo tài chính tóm tắt không thể thay thế cho việc đọc báo cáo tài chính riêng đầy đủ của Công ty.

Trách nhiệm của Hội đồng quản trị

Hội đồng Quản trị của Công ty chịu trách nhiệm về việc lập và trình bày báo cáo tài chính tóm tắt theo tiêu thức được quy định bởi pháp luật.

Trách nhiệm của Kiểm toán viên

Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra ý kiến về báo cáo tài chính tóm tắt dựa trên các thủ tục mà chúng tôi đã thực hiện theo quy định và hướng dẫn của Chuẩn mực kiểm toán Việt Nam số 810 – “Dịch vụ báo cáo về báo cáo tài chính tóm tắt”.

Ý kiến của Kiểm toán viên

Theo ý kiến của chúng tôi, xét trên các khía cạnh trọng yếu, báo cáo tài chính tóm tắt kèm theo – được trích từ báo cáo tài chính riêng đầy đủ cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2018 của Công ty đã được kiểm toán – đã phản ánh nhất quán với báo cáo tài chính riêng đầy đủ đã được kiểm toán, phù hợp với tiêu thức được quy định bởi pháp luật.

Thay mặt và đại diện cho Công ty TNHH PwC (Việt Nam)

Nguyễn Hoàng Nam  
Số Giấy CN ĐKHN kiểm toán:  
0849-2018-006-1  
Chức vụ: Kiểm toán viên

Lai Hùng Phương  
Số Giấy CN ĐKHN kiểm toán:  
2432-2018-006-1

Báo cáo kiểm toán số: HCM7935  
TP. Hồ Chí Minh, ngày 28 tháng 3 năm 2019

## VI. Hoạt động kiểm toán nội bộ:

Hoạt động kiểm toán nội bộ được thực hiện một cách độc lập và khách quan bởi Kiểm toán Nội bộ của Tập đoàn - đơn vị báo cáo trực tiếp cho Chủ tịch kiêm Tổng Giám đốc Điều hành Tập đoàn nhằm đảm bảo mọi hoạt động của Công ty tuân thủ các quy định hiện hành của Việt Nam, cũng như của Tập đoàn Chubb.

## VII. Các bên có liên quan:

Công ty con của Chubb Life Vietnam - Công ty TNHH MTV Quản Lý Quỹ Chubb Life (“Chubb Life FMC”) - với 100% vốn góp thuộc sở hữu của Chubb Life Vietnam, được thành lập và đang hoạt động theo Giấy phép Thành lập & Hoạt động số 52/GP-UBCK do Ủy Ban Chứng Khoán Nhà nước cấp ngày 24/10/2013 và các Giấy phép điều chỉnh. Các nghiệp vụ kinh doanh của Chubb Life FMC bao gồm: Quản lý quỹ đầu tư chứng khoán; Quản lý danh mục đầu tư chứng khoán và Tư vấn đầu tư chứng khoán tại Việt Nam. Vốn điều lệ hiện nay của Chubb Life FMC là 26 tỷ VNĐ.

Năm 2018, Chubb Life FMC đã thực hiện thành công đợt chào bán chứng chỉ quỹ lần đầu ra công chúng của Quỹ Đầu tư Trái Phiếu Mở rộng Chubb - Quỹ mở đầu tiên do Chubb Life FMC thành lập và quản lý. Quỹ Đầu tư Trái Phiếu Mở rộng Chubb với danh mục đầu tư tập trung vào các tài sản có thu nhập cố định sẽ mang đến cho các Nhà đầu tư một danh mục đầu tư ổn định.

Kết thúc năm 2018, Chubb Life FMC đạt tổng doanh thu là 11.865.936.511 VNĐ (tăng 21% so với cùng kỳ 2017) và lợi nhuận sau thuế là 4.336.156.428 VNĐ (tăng 44.4% so với cùng kỳ 2017).

## VIII. Tổ chức và nhân sự:

Chubb Life Vietnam sở hữu một đội ngũ lãnh đạo và nhân sự thuần Việt làm việc theo tiêu chuẩn Mỹ. Công ty đặc biệt đầu tư vào chính sách đào tạo và cải tiến quy trình, nhằm tạo nên một môi trường làm việc triển vọng cho những người yêu thích và mong muốn gắn bó với ngành bảo hiểm nhân thọ. Những cá nhân gần bó lâu dài và có những đóng góp đáng kể cho sự thành công của Công ty đều được bổ nhiệm vào những vị trí quản lý cấp cao. Có thể nói, một trong những điều tự hào nhất của Chubb Life Vietnam là sự thành công trong việc đào tạo và phát triển những vị trí nhân sự quan trọng, giúp cho Chubb Life Vietnam nói riêng và ngành bảo hiểm nhân thọ nói chung có thêm nguồn nhân lực để phát triển lâu dài và bền vững.

Ban Điều hành Chubb Life Vietnam bao gồm:

- Ông Lâm Hải Tuấn: Chủ tịch Hội đồng Quản trị, Tổng Giám đốc.
- Ông Nguyễn Hồng Sơn: Phó Tổng Giám đốc Thường trực, thành viên Hội đồng Quản trị.
- Ông Nguyễn Khắc Thành Đạt: Phó Tổng Giám đốc Phụ trách Kinh doanh.
- Ông Lê Phước Hiệp: Phó Tổng Giám đốc.
- Bà Dương Thủy Hồng: Phó Tổng Giám đốc.
- Ông Bùi Thanh Hiệp: Phó Tổng Giám đốc.

Tính đến 31/12/2018, Chubb Life Vietnam có 394 nhân viên cùng hơn 30.000 Đại diện Kinh doanh, hoạt động kinh doanh tại 82 văn phòng và phục vụ hơn 400.000 khách hàng trên toàn quốc.

## IX. Báo cáo tài chính tóm tắt:

Kỳ báo cáo: Năm tài chính từ ngày 1 tháng 1 năm 2018 đến ngày 31 tháng 12 năm 2018.

### A. Bảng cân đối kế toán

STT	Nội dung	Tại ngày 31 tháng 12	
		2017 Triệu đồng	2018 Triệu đồng
<b>TÀI SẢN</b>			
<b>I</b>	<b>Tài sản ngắn hạn</b>	<b>1.783.321</b>	<b>2.893.447</b>
1	Tiền và các khoản tương đương tiền	803.740	621.157
2	Các khoản đầu tư tài chính ngắn hạn	516.957	1.755.119
3	Các khoản phải thu	449.514	501.790
4	Tài sản ngắn hạn khác	13.110	15.381
<b>II</b>	<b>Tài sản dài hạn</b>	<b>5.638.715</b>	<b>5.992.875</b>
1	Tài sản cố định	58.164	63.364
	Nguyên giá	176.814	202.663
	Khấu hao lũy kế	(118.650)	(139.299)
2	Các khoản đầu tư tài chính dài hạn	5.519.804	5.707.053
3	Ký quỹ	22.233	23.657
4	Tài sản dài hạn khác	38.514	198.801
<b>III</b>	<b>TỔNG TÀI SẢN</b>	<b>7.422.036</b>	<b>8.886.322</b>
<b>NỢ PHẢI TRẢ VÀ VỐN CHỦ SỞ HỮU</b>			
<b>IV</b>	<b>Nợ phải trả</b>	<b>5.485.424</b>	<b>6.509.650</b>
1	Nợ ngắn hạn	822.889	737.027
2	Nợ dài hạn	7.234	6.632
3	Dự phòng nghiệp vụ	4.655.301	5.765.991
<b>V</b>	<b>Vốn chủ sở hữu</b>	<b>1.936.612</b>	<b>2.376.672</b>
1	Vốn góp chủ sở hữu	1.244.629	1.384.467
2	Quỹ dự trữ bất buộc	48.966	63.977
3	Lợi nhuận sau thuế chưa phân phối	643.017	928.228
<b>VI</b>	<b>TỔNG CÔNG NỢ VÀ VỐN CHỦ SỞ HỮU</b>	<b>7.422.036</b>	<b>8.886.322</b>

### B. Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh

STT	Chi tiêu	Năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12	
		2017 Triệu đồng	2018 Triệu đồng
<b>1</b>	<b>Doanh thu</b>		
	Doanh thu thuần hoạt động kinh doanh bảo hiểm	2.512.008	2.925.751
	Trong đó:		
	Thu phí bảo hiểm gốc	2.594.190	3.020.744
	Các khoản giảm trừ và dự phòng	(82.182)	(94.993)
	Doanh thu hoạt động tài chính	473.586	562.957
	Thu nhập khác	1.171	624
	<b>Tổng doanh thu</b>	<b>2.986.765</b>	<b>3.489.332</b>
<b>2</b>	<b>Chi phí</b>		
	Chi phí hoạt động kinh doanh bảo hiểm	(1.677.312)	(1.975.293)
	Chi phí hoạt động tài chính	(9.446)	(11.125)
	Chi phí bán hàng	(811.414)	(885.632)
	Chi phí quản lý doanh nghiệp	(238.041)	(241.704)
	Chi phí khác	(424)	(67)
	<b>Tổng chi phí</b>	<b>(2.736.637)</b>	<b>(3.113.821)</b>
<b>3</b>	<b>Lợi nhuận trước thuế</b>	<b>250.128</b>	<b>375.511</b>
<b>4</b>	<b>Chi phí thuế thu nhập doanh nghiệp</b>	<b>(50.343)</b>	<b>(75.289)</b>
<b>5</b>	<b>Lợi nhuận sau thuế</b>	<b>199.785</b>	<b>300.222</b>

### C. Các chỉ tiêu tài chính cơ bản

STT	Chỉ tiêu	ĐVT	Năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12	
			2017	2018
<b>1</b>	<b>Cơ cấu tài sản</b>			
	Tài sản dài hạn/Tổng tài sản	(%)	75,97	67,44
	Tài sản ngắn hạn/Tổng tài sản	(%)	24,03	32,56
<b>2</b>	<b>Cơ cấu nguồn vốn</b>			
	Tổng nợ phải trả/Tổng nguồn vốn	(%)	73,91	73,25
	Vốn chủ sở hữu/Tổng nguồn vốn	(%)	26,09	26,75
<b>3</b>	<b>Khả năng thanh toán</b>			
	Khả năng thanh toán nhanh	Lần	1,52	1,52
	Khả năng thanh toán nợ ngắn hạn	Lần	2,17	3,93
<b>4</b>	<b>Tỷ suất sinh lời</b>			
	Lợi nhuận trước thuế/Tổng tài sản	(%)	3,37	4,23
	Lợi nhuận sau thuế/(Doanh thu thuần hoạt động kinh doanh bảo hiểm + Doanh thu hoạt động tài chính + Thu nhập khác)	(%)	6,69	8,60
	Lợi nhuận sau thuế/Vốn chủ sở hữu	(%)	10,32	12,63

TP. HCM, ngày 28 tháng 03 năm 2019

Thay mặt và đại diện cho Chubb Life Vietnam

LÂM HẢI TUẤN

Lâm Hải Tuấn

Chủ tịch Hội đồng Quản trị,

Tổng Giám đốc