A low-angle, upward-looking photograph of several modern skyscrapers with glass facades, set against a clear, bright blue sky. The perspective creates a sense of height and architectural grandeur. The buildings are partially obscured by a large, solid orange rectangular overlay that covers the lower two-thirds of the image.

CHUBB®

Property & Casualty



Pablo Korze
SVP P&C, Chubb Latin America

Introducción

Chubb es uno de los principales proveedores de Seguros de Propiedad y Responsabilidad Civil.

En una mejora constante de nuestros servicios, estamos evolucionando hacia la atención por segmentos, de manera que podamos entregar productos a la medida de sus necesidades, ya sea una empresa pequeña en crecimiento, de tamaño mediano con necesidades graduales o una gran empresa con características únicas.

El amplio conocimiento de suscripción, junto a nuestros servicios de control de pérdidas y a la oportuna intervención de nuestro departamento de Siniestros, tanto a nivel local como global, nos permite proveer distintas modalidades de seguros para una amplia gama de necesidades de nuestros clientes en vastos sectores de la producción y servicios.

“En Chubb estamos comprometidos en proporcionar estabilidad financiera a nuestros clientes a través de coberturas de Bienes Físicos y Pérdida de Beneficios, así como la reparación de los distintos daños que pudieran ocasionar a terceros durante el normal desarrollo de sus operaciones”.

Portafolio de Productos y Servicios



Portafolio de Productos y Servicios

Property

Seguros de Propiedad, Daños Materiales y Lucro Cesante

- Incendio
- Rayo
- Explosión
- Catástrofes Naturales
- Robo / Hurto
- Rotura de Cristales
- Rotura de Maquinaria
- Huelga, Motín, Conmoción Civil
- Terrorismo y Sabotaje
- Transporte Incidental
- Equipos Electrónicos
- Equipos de Contratistas
- Lucro Cesante (incluyendo contingente)



Power Generation

Daños Materiales y Lucro Cesante para la industria de Generación Eléctrica

- Incendio y riesgos causados por la operación y/o terceros
- Riesgos causados por catástrofes naturales



Technical Lines

- Construcción y Montaje incluyendo Pérdida de beneficios anticipados (Advance Loss of Profit / ALOP)
- Equipo Móvil de Contratistas
- Equipo Electrónico



Portafolio de Productos y Servicios

Marine

Daños materiales o pérdida de carga transportada

- Seguro de Transporte Integral
- Importaciones y Exportaciones
- Transporte Interno
- Seguro para Agrupadores de Carga y Transportistas
- Seguro para Transportes Específicos
- Seguro para Contenedores
- Seguro para Yates
- Seguro para Proyectos incluyendo pérdida anticipada de utilidades y demora en la fecha de inicio de operaciones (ALOP/DSU)
- Programas multinacionales, a nivel Regional o Mundial
- Programas Multinacionales



Casualty

Daños Personales y Daños Materiales ocasionados a terceros, incluyendo los perjuicios consecuenciales y los gastos de defensa

Responsabilidad Civil

- Responsabilidad Civil Predios y Operaciones
- Responsabilidad Civil de Empleador
- Responsabilidad Civil de Productos o Trabajos Terminados, con opción a exportaciones con jurisdicción mundial
- Gastos de Retirada de Productos
- Responsabilidad Civil de Proyectos de Construcción o Montaje
- Responsabilidad Civil por Trabajos en Situaciones de Terceros
- Responsabilidad Civil Subsidiaria de Contratistas y Subcontratistas
- Responsabilidad Civil Transporte, Carga y Descarga de Mercancías
- Responsabilidad Civil por Contaminación Súbita y Accidental
- Responsabilidad Civil por asistencia a ferias, convenciones, eventos, viajes al exterior
- Entretenimiento: Productos de Responsabilidad Civil para Promotores/ Organizadores de todo tipo de Eventos y Espectáculos
- Life Science: Productos de Responsabilidad civil específicos para la Industria Farmacéutica, Empresas de Nutrición, Promotores de Ensayos Clínicos, Fabricantes de Equipamientos o Implantes Médicos y ensayos Clínicos.
- Entertainment: Responsabilidad Civil para la organización de eventos artísticos, deportivos y otros
- Programa de Responsabilidad Civil para Contratistas y Subcontratistas del asegurado principal (OCIPs)
- Programas Multinacionales



Portafolio de Productos y Servicios

Environmental

- Daños Materiales, Daños corporales y daño puro ecológico como resultado de un evento de contaminación
- Costos de Reparación y Defensa Legal en Casos de Polución y Contaminación
- Costos de Limpieza para ubicaciones del Asegurado
- Daños Corporales ocasionados a terceros
- Pérdida Financiera del Propio Asegurado
- Interrupción de Negocios de Terceros
- Extensión a Daños a Recursos Naturales
- Extensión a Errores y Omisiones
- Extensión a Manejo de Crisis
- Extensión a Rellenos Sanitarios no Pertencientes al asegurado
- Extensión a Transporte y Transporte Contingente de Desechos o Productos
- Póliza para Contratistas por Eventos de Contaminación o Polución

Modalidades

- Pólizas Primarias
- Pólizas de Exceso
- Programas OCIP
- Programas Multinacionales
- Aceptación de Reaseguro Facultativo



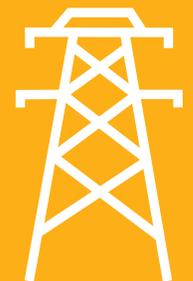
Energy

- Onshore Oil & Gas -Downstream Energy including Pulp & Paper
- Offshore: Oil & Gas - Upstream energy

Financial Lines/Líneas Financieras

Protección financiera para compañías y profesionales

- Seguro de Responsabilidad de Directores y Administradores (D&O)
- Seguro de Infidelidad y Riesgos Financieros para instituciones financieras (FIPI)
- Seguro de Responsabilidad Civil Profesional - Errores y Omisiones (E&O)
- Seguro de Responsabilidad Civil Profesional para Médicos (Med Mal)
- Riesgos cibernéticos (Cyber Risks)
- Todo Riesgo Político (Political Risks)



Property & Technical Lines



Fabricio Sevilla
VP Property & Technical Lines,
Chubb Latin America

“Nuestro Seguro de Propiedad se basa en la relación con nuestros clientes. La clave está en aplicar nuestra experiencia y capacidad de suscripción global, de la forma más eficaz buscando proteger el negocio de cada cliente de una manera personalizada”.

Propiedad

Contamos con una red internacional que ofrece servicio local y capacidad global, con profesionales experimentados en seguros de propiedad, quienes conocen y aplican las mejores prácticas de la industria. Chubb ofrece una amplia gama de soluciones de seguros a la medida de cualquier empresa, sin importar su tamaño. Nuestras soluciones incluyen además, programas completos de administración de riesgos, que permiten comparar estándares de seguridad entre diferentes instalaciones y ubicaciones de una empresa.

También se otorgan extensiones de cobertura adaptando las pólizas a las necesidades específicas de cada cliente como, por ejemplo, tránsito de dinero, todo riesgo informático, y terrorismo, entre otros. Además, el equipo de Chubb ofrece asesoramiento íntegro sobre una variedad de temas de protección y de riesgo, incluyendo la gestión de catástrofes, la identificación de riesgos inusuales, cálculos de pérdidas esperadas y otros servicios de ingeniería a medida, todo ello respaldado por una sólida base de capital que nos permite cubrir los riesgos más azarosos.

Incendio y Catástrofe

- Edificios
- Centros Comerciales
- Hoteles
- Obras Civiles Terminadas
- Industrias Químicas y Farmacéuticas
- Plantas de Cemento
- Industria Metalmeccánica
- Siderúrgicas
- Riesgos Mineros, etc.

Centrales Eléctricas

- Generación Hidroeléctrica - Generación Térmica
- Generación Eólica - Generación Solar

Una de nuestras coberturas principales es Generación Eléctrica, dirigida a entidades que producen energía convencional y/o renovable, incluyendo su transporte y distribución. Entre éstas se encuentran principalmente:

Construcción y/o Montaje (CAR/EAR)

- Construcción y Montaje
- Cobertura de todo riesgo incluyendo riesgos de la naturaleza
- Error de diseño y riesgo de fabricante
- Responsabilidad Civil frente a terceros
- Mantenimiento
- Pérdida de lucro cesante anticipada (ALOP) y/o demora en puesta en operación (DSU)
- Otras coberturas a medida para proyectos y necesidades específicas

Marine



Xavier Pazmiño
VP Marine, Chubb Latin America

“Como consecuencia de una economía globalizada, la necesidad de contar con un seguro eficiente, adaptable y confiable de Transporte o Marine nunca ha sido tan grande. Nuestro objetivo principal en Chubb es apuntar hacia estos requerimientos, tanto a nivel local, como global con experiencia en más de 54 países estratégicos”.

Transportes

Chubb es uno de los proveedores más grandes del mundo en seguros de transporte. En América Latina, nos especializamos en el negocio de carga, brindando una cobertura completa con tarifas y condiciones sumamente competitivas. Adicionalmente, ofrecemos servicios de administración de riesgos, asesoría en recuperación y salvamentos, y una amplia red de soporte a nivel mundial para nuestro ágil y eficiente servicio de reclamos.

En un mundo en movimiento, aseguramos que usted no se detenga

Chubb brinda seguros contra daños a la carga durante la importación, exportación o distribución dentro de los países y pone a disposición de sus clientes la red mundial de oficinas para asistencia e inspecciones en origen. Nuestra cobertura de carga es respaldada por un equipo de profesionales, formado por especialistas en revisión y asesoramiento de control de pérdidas, y ajustadores expertos en suscripción.

La cobertura es hecha a la medida de las necesidades de nuestros clientes, desde transporte de carga directa hasta riesgos excepcionales, tales como grandes infraestructuras, centrales o plantas petroquímicas, e incluso obras de arte. Igualmente, entre nuestros beneficios adicionales, ofrecemos la emisión “en línea” de certificados de seguros a través de nuestro portal web.

Casualty



Joaquín Buján
VP Casualty, Chubb Latin America

“La oferta de Chubb en Responsabilidad Civil se destaca gracias a la experiencia de nuestros suscriptores y a la capacidad disponible, que nos permite poner al alcance de empresas de cualquier tamaño las mejores coberturas a nivel internacional”.

Nuestras coberturas de Responsabilidad Civil se adaptan a las necesidades particulares de nuestros asegurados y a la jurisdicción en la que operan.

Nuestros suscriptores trabajan en estrecha colaboración con brokers y clientes para ofrecer las mejores soluciones en situaciones de riesgo singulares. Adicionalmente, contamos con profesionales expertos que complementan nuestro servicio con asesoría en el control de riesgos.

Chubb brinda la mejor protección en un entorno creciente de reclamaciones legales para las empresas de hoy en día. La Responsabilidad Civil y los seguros que la cubren, pueden variar según las prácticas y regulaciones locales del país en el que su empresa opere. Nuestras coberturas de Responsabilidad Civil se adaptan, no solamente a las necesidades particulares de nuestros asegurados, sino también a la jurisdicción en la que operan. Algo de vital importancia para empresas con operaciones o con exportaciones en diferentes territorios.

Damos cobertura para daños personales y daños materiales y los perjuicios consecuenciales, ocasionados a terceros como consecuencia de las operaciones, los productos o los trabajos de nuestros asegurados.

También podemos cubrir Responsabilidad Civil Patronal, responsabilidades de proyectos singulares de construcción o montaje y

responsabilidad por contaminación súbita y accidental. Nuestra cobertura incluye los gastos de defensa de nuestros asegurados y puede ampliarse según sus necesidades para cubrir además gastos de retirada de productos, daños a bienes bajo custodia y control, o incluir también a sus distribuidores y vendedores de sus productos.

En Chubb ofrecemos una variedad de productos innovadores de Responsabilidad Civil con el respaldo de un sólido capital financiero, algo de especial importancia en riesgos de largo desarrollo como los de Responsabilidad Civil, donde las reclamaciones pueden gestarse y aparecer mucho después de entregado un producto o servicio. Nuestra red global nos permite manejar reclamaciones y siniestros en diferentes jurisdicciones con conocimiento local del entorno jurídico. Contamos con coberturas primarias o de exceso sobre otras pólizas existentes y operamos tanto como aseguradores directos o por aceptación facultativa de reaseguro.

Por todo ello, y por nuestro alcance global, en Chubb somos un socio clave para empresas exportadoras y multinacionales que necesiten cubrir sus responsabilidades en cualquier punto del mundo.

Nuestra oferta se basa en pólizas flexibles que puedan adaptarse específicamente a las necesidades de los clientes más exigentes, con la garantía de cumplimiento de las normas locales de cada país.

Environmental



Fabio G. Barreto
Regional Manager Environmental,
Chubb Latin America

“Los Seguros Ambientales requieren de expertos en la parte técnica ambiental, tener conocimientos en el Marco Legal Ambiental de cada país, así como ayudar a concientizar a los clientes de la transferencia del riesgo inmensurable que se podría tener derivado de una condición de contaminación ambiental. Es lo anterior lo que define las fortalezas de nuestro equipo, creamos seguros específicos a las necesidades de nuestros clientes”.

Responsabilidad Ambiental

Los frecuentes cambios en la legislación y regulación medioambiental, la creciente presión por convertirse en empresas socialmente responsables, la gran concientización por parte de los stakeholders acerca de temas de polución y los avances en la detección de tecnologías para la limpieza, han logrado que las compañías estén cada vez más pendientes de los riesgos medioambientales a los que podrían enfrentarse.

En Chubb, ofrecemos un amplio espectro con diversos escenarios a los que nuestros clientes podrían enfrentarse; muchos de los cuales van más allá de los riesgos tradicionales, incluso relacionándose con casos de adquisiciones, fusiones o transacciones entre empresas, que traen complejidad a las pólizas. El principal objetivo en estos casos es trabajar de cerca con los clientes, identificando posibles riesgos y proponiendo soluciones competitivas que lleven a minimizar el impacto en sus beneficios.

Cualquier empresa, tanto pública como privada, puede enfrentar riesgos medioambientales, tanto por actividades pasadas como futuras. Chubb trabaja con los clientes en identificar su exposición en este ámbito con nuestro seguro de Reparación y Defensa Legal en Casos de Polución y /o contaminación de predios propios y/o de terceros, el cual está diseñado para lidiar con el inmenso peso que un riesgo de este tipo puede significar para una empresa. Gracias a esta póliza, ofrecemos a nuestros clientes daños de propiedades industriales,

comerciales y de agricultura, una amplia protección para riesgos repentinos o graduales, tanto al mismo asegurado como a terceros en temas medioambientales. Las demandas externas se han convertido en sólo uno de los posibles riesgos, ahora más que nunca, el deber de limpieza y restauración por parte de una empresa contaminante de sus propios predios se ha transformado en el caso más usual de preocupación por parte de nuestros clientes.

Los riesgos de contaminación se han convertido en un riesgo muy particular dentro de los proyectos de construcción. Nuestro seguro para Contratistas por Eventos de Contaminación o Polución es una póliza comercialmente competitiva dentro del mercado por su flexibilidad en precios, y paquete que cubre al asegurado y a sus subcontratados en el sitio de construcción por propiedad, daños corporales, remediación y otros riesgos en los que pueda incurrir el cliente, los mismos que son ajustados en la póliza a sus necesidades específicas. Los beneficios principales en este caso serían las coberturas específicas de proyectos; de daños a biodiversidad, recursos naturales o por contaminación; y de daños a propiedad de terceros, incluyendo devaluación de la misma.

Energy



Carlitos Martínez
VP Energy, Chubb Latin America

Chubb se especializa en los mercados de energía tanto para operaciones en tierra como para operaciones Offshore.

Por otro lado, nuestra Póliza Onshore (Petróleo & Gas), se enfoca en riesgos específicos para:

- Refinerías
- Petroquímicas
- Gasoductos
- Oleoductos
- Plantas Químicas
- Plantas de Fertilizantes
- Plantas de Pulpa y Papel
- Terminales de Almacenamiento de Petróleo & Gas

Chubb es reconocida como una empresa líder para los mercados de Energía Onshore y Offshore por su especialización, solidez, capacidad financiera y presencia global.

Los servicios se destacan por su agilidad, pues cuenta con gran capacidad de retención de riesgos a través de una red mundial de reaseguro.

Nuestra red global y experiencia en el sector se refleja sobre todo en la creación de programas de seguros multinacionales hechos a la medida de grandes organizaciones internacionales de tipo industrial, comercial y de servicios. Nuestro estándar de cobertura incluye daños a propiedad por: incendio, rayo, explosión, catástrofe natural, daños accidentales y consecuenciales por paralización del negocio.

“Nuestra fortaleza se centra en entender la información técnica en el ámbito de la Energía y analizar los riesgos asociados, así como los factores de mitigación que el cliente mantiene para los mismos. Tenemos especialistas en el sector, lo que nos permite manejar los riesgos de este particular mercado de una manera analítica y metódica”.

Financial Lines



Rafael Domínguez
VP Financial Lines, Chubb Latin America

Chubb protege a las empresas para que sus administradores y prestadores de servicios puedan tomar decisiones oportunas y sin preocupaciones ante eventuales procesos que podrían amenazar sus patrimonios. Nuestros productos han sido creados por especialistas en sectores, financieros, comerciales y sin ánimo de lucro, para adaptarse a las necesidades de nuestros clientes.

Nuestro portafolio es innovador, flexible, ofrece cobertura a un amplio espectro de riesgos causados por profesionales o en contra de ellos y sus actividades, en cualquier sector o mercado.

Seguro de Responsabilidad de Directores y Administradores

Todo Director y Administrador, sin importar la naturaleza de la empresa, puede llegar a ser personalmente responsable de cada una de las decisiones administrativas y estratégicas que tome y por esto requiere de una cobertura que lo respalde con gastos de defensa e indemnización.

Esta cobertura, contratada por la empresa, protege a sus más altos ejecutivos contra demandas de terceros tales como proveedores, competidores, entes reguladores, así como para demandas hacia la empresa por reclamaciones bursátiles.

“En Chubb nos especializamos en crear soluciones de protección para los riesgos del entorno empresarial actual, a los que se enfrentan empresas, profesionales y ejecutivos al momento de hacer negocios”.



Cyber

El concepto de riesgo cibernético hoy está ligado al esquema operativo de las empresas, teniendo como consecuencia pérdidas patrimoniales ocasionadas no sólo por responsabilidades frente a terceros, sino por eventos propios de la operación que afecten el sistema de cómputo y los datos electrónicos. Chubb Cyber protege organizaciones de cualquier tamaño ante las consecuencias de los eventos cibernéticos y la gestión de la información permitiendo además al asegurado contar con servicio de respuesta a incidentes para afrontar una emergencia de este tipo.

Seguro de Responsabilidad Civil Profesional - Errores y Omisiones (E&O)

Chubb ampara al asegurado, así como a profesionales que presten servicios de: abogacía, arquitectura, ingeniería, logística, publicidad, contabilidad, Call Center / servicio de llamadas, agencias de viajes, consultoría profesional, agentes de cobro, educadores, consultores en tecnología, ajustadores, agentes de Seguros y/o Finanzas, entre otros, que se puedan ver expuestos a reclamaciones a causa de:

- Un error u omisión en la prestación del servicio
- Fallos en implementación de servicios
- Estudios inexactos
- Negligencia
- Asesorías Incorrectas

Seguro de Responsabilidad Civil Médica

El principal objeto de este seguro es cubrir al Profesional Médico y/o Institución Médica hacia demandas de terceros. Están sujetos a cobertura los siguientes:

- Médicos Individuales
- Asociaciones Médicas
- Instituciones de Gobierno
- Hospitales y Clínicas, entre otros

Middle Market & SME



Álvaro Montenegro
SVP Middle Market & SME,
Chubb Latin America

“En Chubb queremos ser reconocidos como la mejor alternativa de seguros en América Latina, independientemente del tamaño de nuestros asegurados, trayendo al mercado un enfoque único en productos, distribución y diseño organizacional, y creando una propuesta de valor sostenible para nuestros clientes y productores del sector medio y pymes”.

Pequeñas y Medianas Empresas (SME)

En Chubb ofrecemos soluciones para pequeños negocios con ventas anuales hasta \$10 millones de Dólares apalancándonos en nuestra experiencia de suscripción superior, servicio de reclamaciones y altos índices de servicio.

Reconocemos que no todas las coberturas se ajustan a las necesidades de cada negocio. Nuestra fortaleza se centra en la creación de soluciones a la medida de las necesidades de protección de pequeñas empresas, centrándonos en el desarrollo de pólizas paquete, usando en lo posible procesos automatizados para mejorar la facilidad de ventas, disminuir el tiempo de procesamiento y obtener eficiencias a través de un bajo nivel de procesamiento operativo.

Diseñamos productos pensados para cubrir un amplio espectro de riesgos tales como Propiedad, Responsabilidad Civil, Transportes, D&O, Responsabilidad Civil Profesional incluyendo Responsabilidad Civil Médica (Med Mal), Riesgos Cibernéticos y Responsabilidad Ambiental, entre otros.

En SME damos soporte a una vasta red de agentes, corredores y grupos afines escuchando sus ideas, necesidades e inquietudes y diseñando productos a su medida. Nuestra estrategia de distribución se centra en orientar los canales adecuados, con los productos correctos, al tiempo que proporcionamos plataformas tecnológicas líderes en el mercado para garantizar un amplio acceso a los clientes de negocios pequeños, junto con una suscripción simplificada acorde a los riesgos para facilitar su procesamiento.

Contamos con coberturas para un diverso grupo de negocios, algunos de ellos son:

- Condominios
- Riesgos de oficinas
- Entidades educativas
- Hoteles
- Entidades de salud como consultorios, clínicas y farmacias.
- Entidades Comerciales como restaurantes y tiendas en general.
- Maquinaria y otros bienes en leasing
- Pequeñas construcciones



Mercado Medio (Middle Market)

Para empresas medianas, definidas como aquellas con ingresos anuales entre \$10 y \$100 millones de dólares (Brasil \$250 millones), Chubb ofrece una solución integral con un amplio rango de productos y servicios a la medida individual de cada riesgo.

Con el respaldo de nuestra solidez financiera y trabajando con nuestra red de agentes y corredores, proveemos servicios de reclamos e ingeniería de clase mundial, lo que junto con nuestro enfoque de suscripción multilínea o especializada genera una oferta de valor única valorada por nuestros agentes, corredores y asegurados.

En el enfoque holístico de Chubb desarrollamos productos empaquetados o individuales que buscan solucionar todas las necesidades de seguros comerciales de nuestros clientes en coberturas como propiedad, responsabilidad civil, transportes, responsabilidad civil profesional, D&O, seguros ambientales y Cyber entre otras. Nuestras pólizas paquete están diseñadas para proveer soluciones integrales incluyendo bajo una misma póliza todas las coberturas agrupadas por módulos, facilitando la administración de riesgos de nuestros asegurados.

En Chubb tenemos pasión por el arte y ciencia de suscribir los negocios. Dependiendo de la complejidad de los riesgos, contamos con un equipo de suscriptores entrenados en múltiples líneas de negocio, lo cual nos permite tener un enfoque holístico y nos permite tomar decisiones rápidamente. Para los riesgos más complejos contamos también con equipos de suscripción especializados que cuentan con

un entendimiento completo de las necesidades particulares, lo que nos permite ofrecer soluciones que, efectivamente, satisfacen dichas necesidades. Este enfoque multilínea o especializado nos permite construir relaciones de largo plazo con nuestros agentes, corredores y clientes.

Nuestros servicios de Control de Pérdidas/ Ingeniería involucran un rango de servicios enfocados en identificar exposiciones, evaluar la efectividad de controles actuales y asesoría a nuestros asegurados en anticipar y mitigar pérdidas potencialmente costosas. Nuestra red de ingenieros cuenta con un profundo conocimiento en las industrias existentes en la base de Mercado Medio.



Soluciones Industriales Chubb (Chubb Industry Practices)

A lo largo de la historia en Chubb hemos identificado algunas industrias que requieren soluciones especializadas debido a la complejidad y particularidad de sus operaciones y exposiciones. En Chubb creemos en la diferenciación por especialización, pero no aquella entendida simplemente por un producto a la medida, sino por una respuesta integral que incluya la suscripción, el manejo de siniestros y los servicios de Control de Pérdidas.

Nuestras soluciones especializadas por industria son construidas por un conocimiento íntimo de los segmentos de nuestros clientes, permitiéndonos ofrecer los mejores productos y servicios que satisfagan sus necesidades. Para lograr esto, trabajamos armando equipos que entiendan dichas necesidades, desarrollen soluciones acordes y hablen el mismo idioma del asegurado.

Entre algunos segmentos de industrias que se han identificado en América Latina con alto potencial se encuentran:

- Tecnología Médica (Life Science): ofrecemos coberturas de propiedad y responsabilidad ante terceros tales como pruebas clínicas en humanos (Human Clinical Trials)
- Industria del entretenimiento (Entertainment): pólizas Integrales de Filmación para productores de cine y televisión, así como pólizas de Responsabilidad Civil para Eventos públicos y corporativos, coberturas de Cancelación de Eventos y seguros para equipos móviles
- Industrias de la Tecnología de la Comunicación (“Information Networking Technology”)
- Instituciones educativas

- Manufactura: tales como metalmecánicas, alimentos
- Industria de la salud
- Condominios (Real Estate)

Cada país en la región puede contar con varios de estos segmentos desarrollados dependiendo del potencial identificado y la demanda observada por parte de nuestros socios estratégicos.

Global and Large Segments



Ángel Díaz
SVP Global and Large Segments,
Chubb Latin America

“Hoy día las grandes corporaciones necesitan más que solamente un seguro, es por esto que en Chubb ofrecemos una estrategia global que proteja sus activos y responsabilidades de una manera integral en todos los países donde mantengan operaciones”.

La División de Cuentas Globales brinda coberturas a grandes organizaciones nacionales e internacionales con el más alto nivel de servicio para las necesidades de seguro más complejas.

Para las grandes organizaciones nacionales contamos con equipos especializados en todos nuestros países capaces de encontrar soluciones en las más diversas áreas de riesgo y con experiencia suficiente para ayudar a nuestros clientes a personalizar sus programas de aseguramiento.

Debido a su dinamismo las empresas multinacionales operan en un mundo de constante cambio, con mayor exposición en riesgos patrimoniales y/o de responsabilidad civil. Con las distancias y diferentes circunstancias de cada país, crece la exposición de directores y empleados en general. Entre los mayores riesgos se encuentran el de accidentes en viajes de negocios, reputación, medioambiente, entre otros. Es por esto que un seguro multinacional no puede ser considerado fuerte sólo por su volumen de coberturas.

Puntos estratégicos:

- Emisión de una póliza máster, teniendo a la casa matriz como asegurado
- Emisión de pólizas locales, todas administradas desde el país matriz donde se origina el programa, pero emitidas localmente.
- La póliza máster garantiza cobertura DIC/DIL (Difference in Conditions / Difference in Limits)
- Non-Admitted, excluir ciertas cláusulas solo en determinados países donde estas no sean permitidas por ley

Nuestro valor agregado se basa en los siguientes puntos:

- Programas de seguro individual y personalizado
- Experiencia mundial en suscripción y regulación de siniestros
- Cláusulas uniformes
- Ventajas de costo
- Coordinación y control centralizado
- Años de experiencia y know how
- Red global con especialistas locales
- La certeza de trabajar en conformidad con las normas locales
- Plataforma de Red Chubb Worldview

Chubb Worldview™



Desarrollado específicamente para directores de riesgo de Multinacional, Chubb Worldview™ es un portal Web que brinda a nuestros clientes el control de acceder a nuestros sistemas y supervisar las coberturas que posee su multinacional en cada sede. Este servicio es único en la industria y exclusivo para Chubb.

Características

Además de estas características, Chubb Worldview™ también le permite configurar alertas de correo electrónico para que se le notifique inmediatamente acerca de las actividades específicas de su cobertura.

- **Resumen del programa:** Le permite realizar un seguimiento de las actividades del programa a través de la Red Global de Chubb.
- **Documentación:** Contiene los documentos importantes que pertenecen a su cobertura multinacional como las instrucciones de implementación, políticas, boletines de reclamos, etc.
- **Centro de informes:** Permite generar informes detallados que muestran el estado de las actividades de su programa.
- **Información sobre reclamos:** Actualizaciones, campos de datos, alertas, informes.
- **Estándares de servicio:** Muestra las normas generales y servicios ofrecidos a su empresa.
- **Programas de Prevención:** aporta con información de programas de prevención de pérdidas y gestión de riesgos a nuestros clientes.
- **Contactos:** La información de contacto de su programa.

Reinsurance



Christian Curtze

Regional Head of Placement and Facultative
Reinsurance, Chubb Latin America

Somos proveedores de capacidades de reaseguro facultativo en todas las líneas de Propiedad y Responsabilidad Civil (P&C), en especial en las líneas de negocio de Propiedad, Transporte, Responsabilidad Civil, Líneas Financieras, Construcción, Onshore, Poder o Generación, Distribución Eléctrica y Terrorismo.

Brindamos las mismas capacidades que tenemos en el negocio directo, al reaseguro facultativo, para todos aquellos países donde no tenemos presencia local como también en negocios donde por razones estratégicas nuestros socios locales necesitan de nuestras capacidades y habilidades de suscripción.

Contamos con un equipo especializado en las distintas líneas de P&C que pueden dar soluciones innovadoras y ajustadas a las necesidades de nuestros clientes. Entregamos a nuestros clientes el respaldo y solvencia de una compañía con unos de los mayores ratings del mercado asegurador: S&P AA, A.M. Best A++.

“El reaseguro es, básicamente, la capacidad que tienen las compañías de la industria de transferir los riesgos a terceras empresas (las reaseguradoras), en la misma modalidad que los clientes finales lo hacen con las aseguradoras. Algunos expertos lo llaman **el seguro del seguro**”.

Claims



Emmanuel Muñoz
Regional Executive for P&C
Long Tail Claims, Chubb Latin America

“Para cada una de las situaciones es imprescindible tener un equipo especializado y experto, con el fin de proteger los intereses de nuestros asegurados. Está es nuestra premisa, la cual procura diseñar y entregar la mejor solución para cada necesidad”.

Para la atención de Siniestros de Responsabilidad Civil, Líneas Financieras y Responsabilidad Civil Ambiental, Chubb cuenta con un equipo de profesionales, en sus distintas operaciones, altamente capacitado para satisfacer las necesidades de sus clientes y proteger su patrimonio con los más altos estándares de servicio.

Además de nuestro staff interno, cada país cuenta con un panel de proveedores externos de las distintas especialidades (abogados, ingenieros, contadores públicos, ajustadores, entre otros) para complementar el servicio en caso de ocurrencia de un siniestro. Dicho panel es definido basado en la experiencia, conocimiento técnico y trayectoria de los proveedores, y es revalidado en forma anual en base a la performance desarrollada.

Estas líneas de tienen todas sus diferentes particularidades y requieren de un equipo técnico de Siniestros lo suficientemente capacitado y en condiciones de manejar eficientemente este tipo de reclamaciones.

En la rama de Responsabilidad Civil, donde se cubre el patrimonio del asegurado por los daños que pudiera haber generado a terceros, tenemos diferentes tipos de coberturas (RC General, RC Patronal, RC Productos, RC Construcción, por mencionar las más habituales) que pueden generar reclamos de la más variada índole (materiales, personales) y en distintos ámbitos (extrajudicial, judicial) y jurisdicciones (local o fuera del país donde el asegurado tiene su operación y contrató su póliza).

Para cada uno de estas situaciones es imprescindible tener al mejor equipo especializado en pos de proteger los intereses del asegurado. Todos los países cuentan con el respaldo del equipo regional y global de siniestros en procura de obtener la mejor solución para cada necesidad.

En Responsabilidad Civil Ambiental trabajamos con equipos de especialistas en la materia, encargados de dar pronta respuesta ante un evento de contaminación con el objetivo de limitar rápidamente la zona contaminada y proceder a las tareas de remediación y limpieza, en cumplimiento de las disposiciones locales emitidas por las autoridades regulatorias. También contamos con un panel de abogados especializados en la materia, quienes proporcionarían todo el soporte legal para minimizar la exposición del asegurado.

Claims



Álvaro Trueba
Regional Executive for P&C
Short Tail Claims, Chubb Latin America

“Nuestro primer objetivo es ser proactivos en soporte del asegurado con la finalidad que el asegurado quede en iguales condiciones como si no hubiese ocurrido dicho evento y regrese a su operación normal”.

Para la atención de Siniestros de Propiedad, Transportes, incluyendo Energía y Líneas Técnicas, Chubb cuenta con un equipo de profesionales, en sus distintas operaciones, altamente capacitado para satisfacer las necesidades de sus clientes con los más altos estándares de servicio que, unido a los equipos regionales y globales nos dan una ventaja extraordinaria de experiencia que nos permite resolver casos de alta complejidad, incluyendo catástrofes como han ocurrido recientemente durante el 2017, que incluyó inundaciones, terremotos y Huracanes en el área del Caribe. En esos eventos, utilizando nuestros mejores talentos en las distintas operaciones pudimos ensamblar equipos multi-nacionales de catástrofe que nos sirvió para atender de una manera eficiente y en beneficio de nuestros clientes.

Es importante destacar la vocación de servicio hacia nuestros clientes durante el Huracán María que afectó el Caribe y especialmente Puerto Rico, que la compañía inclusive, puso al servicio del equipo de siniestros el uso del jet de la compañía, que permitió al equipo de catástrofes de Chubb en llegar a la Isla entre los primeros aseguradores para atender la catástrofe, mucho antes que los vuelos comerciales se hubiesen re establecidos y en consecuencia antes que muchos competidores.

Nuestro staff interno, cada país cuenta con un panel de proveedores externos de las distintas especialidades (abogados, ingenieros, contadores públicos, ajustadores, entre otros). El hecho de ser una compañía global nos permite acceder a recursos internos y externos no solo dentro de la región como en otras regiones del planeta donde se pueda encontrar la experiencia necesaria para resolver los casos.

En general, en estas líneas de negocios denominadas de Propiedad ya que están dirigidas a proteger los bienes físicos y sus consecuencias incluyendo la pérdida de negocios, nuestro primer objetivo es ser proactivos en soporte del asegurado con la finalidad que el asegurado quede en iguales condiciones como si no hubiese ocurrido dicho evento y regrese a su operación normal en el menor tiempo posible.

Chubb tiene establecido para todas sus operaciones altos estándares de servicio y calidad siendo nuestro objetivo permanente el brindar un servicio eficiente. Chubb cuenta con personal regional y global dedicado específicamente a este tipo de clientes y Líneas de Negocio.

Risk Engineering



Hernán Cantillo
Regional Risk Engineer Manager P&C,
Chubb Latin America

“Mantenemos nuestra reputación de trato justo e integridad porque tratamos a cada cliente y socio comercial como nos gustaría que nos traten, desde la extensión de las pólizas hasta la liquidación de las indemnizaciones”.

Tenemos una vasta experiencia y conocimientos especializados en el manejo de riesgos personales y comerciales. Por más de 70 años, los ingenieros de riesgo de Chubb y los servicios de consultoría de riesgos residenciales han ayudado a los clientes a minimizar potenciales pérdidas. Por otra parte, tasadores especializados ayudan a los clientes de seguros personales a salvaguardar sus hogares, posesiones y familias.

Y si se produce un siniestro, ya sea que se trate de una persona con una reclamación de seguro de viaje por \$200 o de una empresa con una reclamación por daños de \$20 millones, nos focalizamos en entregar nuestra experiencia manteniendo constantemente un nivel superior de servicio y satisfacción.

Risk Engineering - Property

Conoce los servicios de Ingeniería de Riesgos de Chubb, adecuado para distintas necesidades en cualquier grado de complejidad:

- Riesgos Patrimoniales
- Energía
- Responsabilidad Civil
- Todo riesgo construcción
- Transporte

Beneficios para los Corredores

El corredor que cuenta con un sólido departamento de Ingeniería de Riesgos puede ofrecer un servicio más proactivo de prevención de siniestros al cliente, facilitando el proceso y optimizando el tiempo de respuesta.

El corredor que no cuenta con su propia estructura de Ingeniería de Riesgos, pero trabaja en conjunto con la estructura de Chubb, obtiene:

- Mayor aceptación y retención de sus clientes dentro del mercado
- La posibilidad de presentarse como un proveedor de servicio diferenciado e interesados en el negocio del cliente
- Un aumento de su cartera de clientes, ya que la Ingeniería de Riesgos de Chubb permite la aceptación de riesgos que de otra forma serían declinables
- Un análisis de riesgo focalizado en las causas de los grandes siniestros de Power Generation, como lo son operación, mantenimiento y diseño de equipos críticos de una planta



Beneficios para clientes

- Un mayor conocimiento sobre los riesgos inherentes a su negocio
- Consultoría sobre el trato, minimización e inclusive la eliminación de riesgos
- Apoyo en el manejo de proyectos, en donde un ingeniero de Chubb puede participar del proyecto e incluir los conceptos de prevención de pérdidas y gestión de riesgos desde la fase inicial del mismo
- Disminución de siniestros con valor inferior al deducible, que deben ser asumidos de modo integral por el asegurado
- Reducción de la probabilidad de pérdidas, garantizando la continuidad del negocio

- Mantenimiento de una buena imagen de la empresa, al evitar siniestros que perjudican la calidad de la entrega de sus productos o servicios, entre otros daños
- Preservación de la integridad física de sus empleados y de terceros
- Recibirá de parte de los ingenieros de Power Generation, la experiencia de buenas prácticas de operación y mantenimiento de otras centrales de generación eléctrica que fueron visitadas en la región, recibiendo las periodicidades adecuadas para los mantenimientos de los equipamientos críticos y como consecuencia, aumentando la confiabilidad de ellas y manteniendo una alta disponibilidad

Valor Agregado

El área de Ingeniería de Riesgos de Chubb participa activamente en la evaluación del riesgo con los suscriptores, ofreciendo conocimientos técnicos sobre los riesgos del asegurado y ayudando a establecer mejores condiciones. También compartirá esfuerzos con los corredores y con los clientes, ayudando a encontrar las mejores soluciones para todas las partes.

Al convertirse en un asegurado de Chubb, el cliente puede contar con un equipo de ingenieros que le brindarán asesoría en prevención de pérdidas.

Prácticamente todos los segmentos del seguro pueden beneficiarse de este servicio.

Para Power Generation, esta asesoría es especializada pues sus ingenieros tienen dedicación exclusiva en esta área.



Gerenciamiento de Riesgos en Transportes de Mercaderías

Analizamos cada paso de la cadena logística de nuestros asegurados y proponemos las mejores prácticas para la reducción y prevención de pérdidas.

- Riesgos de robo de cargas
- Riesgo de asalto a los depósitos/almacenes de carga
- Riesgo de accidentes viales
- Riesgo de daños

La Ingeniería de Riesgos de Chubb crea una planeación estratégica de seguridad, con algunos puntos críticos:

- **Identificación de Riesgos** - a través de las características de la operación logística y los riesgos señalados

- **Análisis de Riesgos** - Se verifican las rutas, tipo de cargas, áreas de riesgo con mayor probabilidad de sufrir pérdidas, tipos de tecnología de rastreo (verificar si están adecuadas al riesgo o no), procesos desarrollados por la Ingeniería de Riesgos incluyendo su estructura para atención a nivel nacional, software de integración, entre otros
- **Planeación** - Después del debido análisis, se elabora un Plan de Ingeniería de Riesgos con el objetivo de crear, estandarizar las acciones y procedimientos de toda la cadena logística y de seguridad con el fin de reducir y prevenir
- **Control y valoración** - Debe ser realizado de forma continua, con el objetivo de medir el desempeño de las medidas de Ingeniería de Riesgos implementadas, identificando y adecuando posibles errores

Beneficios para los Asegurados

- Reducción de riesgos con consecuente reducción de primas
- Preservación de bienes, mercancías y vidas humanas
- Mantenimiento del flujo productivo y permanencia de la empresa en el mercado
- Garantía de suministro
- Aumento de la productividad y competitividad
- Viabilidad de las carteras de seguro en el transporte de cargas

La Ingeniería de Riesgos de Marine, es una herramienta vital para el Dueño de la carga y el Transportador, con el fin de reducir y prevenir riesgos operacionales.



P&C Directory

Argentina P&C Manager

Gustavo Farina
T +54 11 4114 4036
M +54 9 11 5041 4144
Gustavo.Farina@chubb.com
L.N.Alem 855, Piso 19, C1001AAD Buenos Aires, Argentina

Brasil P&C Manager

Leandro Martínez
T +55 11 4504 1641
M +55 11 9 8924 7798
Leandro.Martinez@chubb.com
Av. das Nações Unidas, 8501- 26º andar
São Paulo / SP - Brazil / ZIP Code : 05425-070

Chile P&C Manager

Hugo Andrade
T +56 2 2398 7000
M +56 9 9548 5462
Hugo.Andrade@chubb.com
Miraflores 222 - Piso 17, Santiago, Chile

Colombia P&C Manager

Lorena Gutiérrez
T +571 326 6200 ext 1100
M +57 321 442 3313
Lorena.Gutierrez@chubb.com
Carrera 7 No. 71-21 Torre B Piso 7

Ecuador P&C Manager

Andrés Toledo
T + 593 2 373 1810 Ext 2513
M + 593 9 9734 7194
Andres.Toledo@chubb.com
Ekopark, Vía a Nayón y Av. Simón Bolívar; Torre IV, Piso 5, Quito, Ecuador

México P&C Manager

Jaime Chaves
T +52 55 5258 5836
M +52 1 55 7966 2384
jaime.chaves@chubb.com
Av. Paseo de la Reforma 250, Torre Niza, Piso 17,
Col. Juárez, Cuauhtémoc, 06600, CDMX, México

Panamá P&C Manager

Yolanda Grassi
T +507 205 0433
M +1 786 542 7151
yolanda.grassi@chubb.com
Costa del Este, Edif. Business Park, Torre V, Piso 14,
Panamá, Rep. De Panamá

Perú P&C Manager

Maximiliano Castillo
T +511 417 5008
M +51 9 6691 1814
Maximiliano.Castillo@chubb.com
Calle Amador Merino Reyna 267. Piso 4. San Isidro, Lima,
Perú

Puerto Rico and Caribbean P&C Director

Matias Bolla Agrelo
T +1 787 274 4768
M +1 787 234 7091
matias.bollaagrelo@chubb.com
33 Resolución St., 5th floor, San Juan 00920, Puerto Rico

Regionales

Senior Vice President Commercial P&C

Pablo Korze
T +1 305 671 7163
M +1 786 327 4179
Pablo.Korze@chubb.com
9130 S Dadeland Boulevard, Suite 1100, Miami, FL 33156,
USA

Regional Vice President Property

Fabricio Sevilla
T +1 305 671 1633
M +1 786 200 8148
Fabricio.Sevilla@chubb.com
9130 S Dadeland Boulevard, Suite 1100, Miami, FL 33156,
USA

Regional Vice President Casualty

Joaquín Buján
T +1 305 670 1251
M +1 786 757 8662
Joaquin.Bujan@chubb.com
9130 S Dadeland Boulevard, Suite 1100, Miami, FL 33156,
USA

Regional Vice President Marine

Xavier Pazmiño
T +1 305 670 1277
M +1 786 302 5504
Xavier.Pazmino@chubb.com
9130 S Dadeland Boulevard, Suite 1100, Miami, FL 33156,
USA

Regional Vice President Global Energy

Carlitos Martínez
T +1 305 671 1648
M +1 305 744 6845
Carlitos.Martinez@chubb.com
9130 S Dadeland Boulevard, Suite 1100, Miami, FL 33156,
USA

Regional Senior Vice President Global and Large Segments

Ángel Díaz
T +1 305 671 1642
M +1 786 856 3573
Angel.Diaz@chubb.com
9130 S Dadeland Boulevard, Suite 1100, Miami, FL 33156,
USA

Regional Senior Vice President Middle Market & SME

Álvaro Montenegro
T +1 305 341 5406
M +1 786 200 1879
Amonenegro@chubb.com
9130 S Dadeland Boulevard, Suite 1100, Miami, FL 33156,
USA

Regional SME Manager Commercial P&C

Fernando Javier Hembra
T +1 305 671 1695
M +1 305 570 7126
Fernando.Hembra@chubb.com
9130 S Dadeland Boulevard, Suite 1100, Miami, FL 33156,
USA

Regional Vice President Financial Lines

Rafael Domingues
T +55 11 4504 5677
M +55 11 9 9753 0328
Rafael.Domingues@Chubb.com
Av. das Nações Unidas, 8501- 26º andar
São Paulo / SP - Brazil / ZIP Code : 05425-070

Regional Vice President Global Accounts Division

Flavio Bauer
T +55 11 4504 4050
M +55 11 9 9653 7188
Flavio.Bauer@chubb.com
Av. das Nações Unidas, 8501- 26º andar
São Paulo / SP - Brazil / ZIP Code : 05425-070

Regional Environmental Risk Manager

Fabio G. Barreto
T +55 11 4504 4278
M +55 11 97141 6064
Fabio.Barreto@chubb.com
Av. das Nações Unidas, 8501- 26º andar
São Paulo / SP - Brazil / ZIP Code : 05425-070

Regional Head of Placement and Facultative Reinsurance

Christian Curtze Pinninghoff
T + 56 2 2549 8220
M + 56 9 6206 0329
Christian.Curtze@chubb.com
Miraflores 222. Piso 11, Santiago, Chile

Regional Risk Engineer Manager P&C

Hernán Cantillo
T +54 11 5544-2102
M +54 9 11 4437 5792
Hjcantillo@chubb.com
L.N.Alem 855, Piso 19, C1001AAD Buenos Aires,
Argentina



Chubb. Insured.SM

www.chubb.com

© 2019 Chubb. Productos ofrecidos por una o más de las Compañías de Chubb. Los productos ofrecidos no se encuentran disponibles en todas las jurisdicciones. Los derechos sobre las marcas comerciales “Chubb”, su logotipo y “Chubb.Insured.”, son de propiedad de Chubb Limited.