

Beroepsaansprakelijkheid schadevoorbeelden

CHUBB®

Onjuiste advisering door organisatieadviesbureau

Verzekerde is ingehuurd door een auto-importeur om de organisatie te helpen met personeelszaken, budgetten en strategie. Er wordt een reorganisatiestrategie geïmplementeerd, een bewakingsmethode voor uitgaven geïntroduceerd en een personeelsmodel ontwikkeld. Na anderhalf jaar blijken de maatregelen een negatieve impact te hebben op de onderneming, waardoor de resultaten van de onderneming nog verder zijn verslechterd. De importeur stelt verzekerde aansprakelijk voor het geven van onjuiste adviezen. De onderneming eist compensatie voor gederfde winst en gemiste besparingen voor een bedrag van € 150.000. De claim wordt afgewikkeld voor een bedrag van € 84.000.

Nalatigheid arbeidsdeskundige

Verzekerde is ingeschakeld door een transportbedrijf in verband met een zieke werknemer. Na bijna 2 jaar ziekte, is er nog geen uitzicht op volledige terugkeer van de werknemer. In verband hiermee vraagt de werknemer een WIA-uitkering aan bij het UWV door toezending van een WIA-formulier en een reïntegratieverslag, dat is opgesteld door verzekerde. Het UWV toetst aan de hand van het reïntegratieverslag of de werkgever voldoende reïntegratie-inspanningen heeft verricht. Na toetsing blijkt het reïntegratieverslag onvoldoende te zijn gemotiveerd. Het UWV legt de werkgever daarom een loondoorbetalingverplichting op voor de periode van een jaar. Het transportbedrijf stelt verzekerde hiervoor aansprakelijk. De claim wordt geschikt voor een bedrag van € 30.000. De kosten van verweer bedragen € 10.000.

Detacheringbedrijf stelt ongeschikte kandidaat beschikbaar

Verzekerde stelt een tijdelijke administratieve kracht aan een financiële instelling beschikbaar voor een periode van 1 jaar. Na afloop van de periode blijkt er niets meer te kloppen van de administratie, waardoor de financiële instelling aanzienlijke kosten moet maken om het

weer op orde te krijgen. Na onderzoek blijkt dat de administratieve kracht in het verleden ook al slecht heeft gepresteerd, waardoor hij zelfs een keer is ontslagen. De financiële instelling toont met succes aan dat deze schade voorkomen had kunnen worden indien het detacheringbedrijf de achtergrond van de administratieve kracht beter had onderzocht. Uiteindelijk komen partijen een schadevergoeding overeen van € 79.400. De rechtsbijstandskosten lopen op tot meer dan € 25.000.

Schade-expertbureau vertraagt afhandeling schades

Verzekerde wordt ingehuurd door een verzekeringsmaatschappij voor het verwerken en betalen van ongevalclaims. Verzekerde heeft onvoldoende personeel om het volume van claims te behandelen waardoor veel claims niet binnen de geldende termijnen worden afgehandeld. Een aantal gedupeerden klaagt zich hierover bij de verzekeringsmaatschappij, die direct heeft gereageerd door de claims zo snel mogelijk af te wikkelen. De verzekeringsmaatschappij heeft hiervoor aanzienlijke extra kosten moeten maken, en tevens worden er kosten gemaakt om potentieel gedupeerden op de hoogte te brengen. Verzekerde wordt aansprakelijk gesteld voor het niet op tijd verwerken van de claims. Uiteindelijk wordt er een schadevergoeding van € 123.000 overeengekomen. De kosten voor rechtsbijstand bedragen bijna € 20.000.

Drukkerij mist deadline

Verzekerde is een contract aangegaan met een modeketen om folders te drukken voor een grote uitverkoopactie. In het contract is afgesproken dat de folders 10 dagen voor de start van de uitverkoop worden geleverd. De drukker levert de folders drie dagen te laat waardoor de modeketen de folders niet op tijd kan aanleveren als bijlage van een weekkrant. De modeketen stelt de drukker aansprakelijk voor gederfde inkomsten als gevolg van nalatigheid en contractbreuk. De zaak wordt geschikt voor een bedrag van bijna € 90.000. De rechtsbijstandskosten bedragen € 40.000.

Waar staat Chubb voor

Maatwerk en hoogwaardige verzekeringsoplossingen	Chubb biedt u de mogelijkheid om de dekking aan te passen aan de specifieke wensen en behoeften van de verzekeringnemer of de verzekerden. Kortom: optimale flexibiliteit.
Ervaring, kennis en expertise in een wereldwijd netwerk	Binnen Nederland beschikt Chubb over ervaren medewerkers die zowel lokaal als internationaal met u kunnen meedenken om een passende dekking voor uzelf en uw onderneming te vinden. Desgewenst kan daarbij een beroep worden gedaan op de expertise van medewerkers binnen ons wereldwijde netwerk, bestaande uit kantoren in meer dan 54 landen.
Schadebehandeling	Chubb heeft een ruime ervaring in het behandelen en begeleiden van speciale en complexe schades. Ieder kantoor van Chubb hanteert dezelfde unieke schadefilosofie. Waar ter wereld de schade zich dus voordoet, u kunt rekenen op integere behandeling met als belangrijkste kenmerken: kennis, snelheid en billijkheid. Zo wordt de behandeling van een nieuw gemelde schade binnen 24 uur opgepakt en, zodra overeenstemming is bereikt over het uit te keren bedrag, zal binnen 48 uur een betaling volgen.
Financiële draagkracht en stabiliteit	De verzekeringsprogramma's van Chubb worden ondersteund door de uitstekende financiële positie van de wereldwijde organisatie. Deze sterke positie en ons vermogen om grote schaden te betalen wordt regelmatig bevestigd door onafhankelijke rating bureau's, zoals A.M. Best en Standard & Poors.

Doelgroepen

Dit is geen limitatieve opsomming maar een korte uiteenzetting van de doelgroepen.

- Accountants
- Advocaten
- Arbiters / Mediators
- Arbeidsdeskundigen
- Architecten
- Bewindvoerders
- Binnenhuisarchitecten
- Coaches en Trainers
- Consultants (management, HRM)
- Creditmanagementbureaus
- Detacheringsbedrijven
- Excedent Advocaten

- Grafisch Ontwerpers
- ICT-bedrijven
- Ingenieurs
- Interim-Managers
- Landschapsarchitecten
- Loopbaanadviseurs
- Marketingadviesbureaus
- Marktonderzoekbureaus
- Organisatie-adviesbureaus
- P&O adviesbureaus
- PR adviesbureaus
- Schade-experts
- Telemarketing / Call centres
- Tolken / Vertaalbureaus

Contact

Chubb
Postbus 704 - 2130 AS Hoofddorp
Siriusdreef 2 - 2132 WT Hoofddorp
T 023 - 566 18 00
informatie@chubb.com
www.chubb.nl



Chubb. Insured.SM

Aan de hier vermelde informatie kunnen geen rechten worden ontleend. De exacte dekking is afhankelijk van de voorwaarden van de specifieke polis. Voor promotionele doeleinden worden alle binnen de Chubb Groep opererende verzekeringsmaatschappijen als Chubb aangeduid.

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van € 896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).