

Chubb Privacy

Bijlage 2 wettelijke basis voor verwerking

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie mogen verstrekken
Kandidaat-verzekerden en Verzekerden			
Een bestand aanmaken in onze systemen	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens Persoonlijke risico-informatie Polisinformatie 	<ul style="list-style-type: none"> Nakoming van een contract Gerechtigde belangen (<i>om ervoor te zorgen dat wij een correct bestand hebben van al onze Verzekerden</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverleners
Controles uitvoeren ten aanzien van achtergrond, strafrechtelijke gegevens, fraude en kredietwaardigheid	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens Persoonlijke risico-informatie Incl. Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> Toestemming Gerechtigde belangen (<i>om ervoor te zorgen dat Verzekerden binnen ons acceptabele risicoprofiel vallen en om ons te helpen bij het bestrijden van fraude en andere criminaliteit</i>) Wettelijke verplichting Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverleners Kredietinformatie bureaus Anti-fraude-databases
Verzekeringsaanvraag en risico beoordelen en beleid schrijven	<ul style="list-style-type: none"> Persoonlijke risico-informatie Incl. Gezondheidsgegevens Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> Stappen zetten om een contract aan te gaan 	<ul style="list-style-type: none"> Derde beheerders Andere verzekeraars / herverzekeraars

		<ul style="list-style-type: none"> • Gerechvaardigde belangen (<i>om het waarschijnlijke risicoprofiel en eventueel passend(e) niveau, kosten en soort te verlenen dekking te bepalen</i>) • Toestemming • Uitzonderingen op grond van plaatselijk recht 	
Verleningen beheren	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polisinformatie • Persoonlijke risico-informatie • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechvaardigde belangen (<i>om te bepalen of de dekking moet worden verlengd, en zo ja, onder welke voorwaarden</i>) • Toestemming • Plaatselijke wettelijke uitsluitingen 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Dienstverleners
Klantenzorg, assistentie en ondersteuning bieden	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polisinformatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Hulpverleners • Dienstverleners
Premies en betalingen ontvangen	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract 	<ul style="list-style-type: none"> • Banken
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechvaardigde belangen (<i>om Verzekerden informatie te verstrekken over verzekeringsproducten of diensten die voor hen mogelijk interessant zijn</i>) • Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners
Aan verplichtingen op grond van wetten en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens • Polisinformatie • Persoonlijke risico-informatie • Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Wettelijke verplichting 	<ul style="list-style-type: none"> • Toezichtshouders (<i>bijv. ACPR, FSMA, DPA</i>) • Wetshandhaving instanties • Rechtbanken • Andere

- Verzekeraars op grond van een gerechtelijk bevel

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie mogen verstrekken
Indiener van een claim			
Kennisgeving van een claim ontvangen	<ul style="list-style-type: none"> • Polisinformatie • Claimgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechtvaardigde belangen (<i>derde indieners van een claim (om een correct bestand van alle ontvangen claims en de identiteit van de indieners van de claims bij te houden)</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Hulpverleners • Dienstverleners
Claim beoordelen	<ul style="list-style-type: none"> • Claimgegevens • Gezondheidsgegevens • Strafrechtelijke gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechtvaardigde belangen (<i>om de omstandigheden van een claim vast te stellen</i>) • Toestemming • Lokale wettelijke uitsluitingen • Juridische claims vaststellen, uitoefenen of verdedigen 	<ul style="list-style-type: none"> • Derde beheerders • Schaderegelaars • Advocaten • Experts
Controle om mogelijke fraude op te sporen	<ul style="list-style-type: none"> • Claimgegevens • Anti-fraude-gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Nakoming van een contract • Gerechtvaardigde belangen (<i>controle om mogelijke fraude vast te stellen en uiteindelijke te voorkomen</i>) • Toestemming • Plaatselijke wettelijke uitsluitingen • Instellen, uitoefenen of onderbouwen van rechtsvorderingen 	<ul style="list-style-type: none"> • Verleners van surveillancediens ten (<i>bij uitzondering</i>) • Anti-fraude-databases • Wetshandhaving sinstanties

Claim afhandelen	<ul style="list-style-type: none"> Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> Nakoming van een contract Gerechtigde belangen (<i>derde-indieners van een claim</i>) (om claims af te handelen voor succesvolle derde-indieners van een claim) 	<ul style="list-style-type: none"> Banken Advocaten
Voldoen aan verplichtingen op grond van wet- en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> Polisinformatie Claimgegevens Anti-fraude-gegevens Financiële informatie 	<ul style="list-style-type: none"> Wettelijke verplichting 	<ul style="list-style-type: none"> Toezichthouders (bijv. ACPR, FSMA, DPA) Wetshandhaving instanties Rechtbanken Andere Verzekeraars (op grond van een gerechtelijk bevel)
Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie mogen verstrekken
Zakelijke partners en Bezoekers			
Relatiebeheer	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtigde belangen (<i>om een correcte klant- en partnerrelatiebeheerplatform te onderhouden</i>) Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverleners
Contracten beheren	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens 	<ul style="list-style-type: none"> Nakoming van een contract 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Contactgegevens Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtigde belangen (<i>mits een uitzondering van toepassing is op de verplichting toestemming te verkrijgen (KB 4 april 2003)</i>) Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverleners
Evenementen organiseren en kantoorbezoekers ontvangen; websitebezoekers van dienst zijn	<ul style="list-style-type: none"> Kantoorbezoeker Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Gerechtigde belangen (<i>om evenementen te organiseren en te hosten die mogelijk interessant zijn voor Zakelijke Partners</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Dienstverleners

- Toestemming

Activiteit	Soort verzamelde informatie	De grondslag voor ons gebruik van de informatie	Aan wie wij de informatie mogen verstrekken
Op allemaal van toepassing			
Doorgifte zakelijke boeken	<ul style="list-style-type: none"> • Alles (indien van toepassing met betrekking tot het boek) 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechtvaardigde belangen (om onze bedrijfsvoering op de juiste wijze te structureren) • Wettelijke verplichting (<i>Übertragungsverfahren der Versicherung nach geltendem Recht</i>) • Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Rechtbanken • Koper • Professionele adviseurs
Verkoop of reorganisatie van een Chubb-onderneming	<ul style="list-style-type: none"> • Alles 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechtvaardigde belangen (om onze bedrijfsvoering op juiste wijze te structureren) • Wettelijke verplichting (<i>Übertragungsverfahren der Versicherung nach geltendem Recht</i>) • Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Rechtbanken • Koper • Professionele adviseurs
Opname van telefoongesprekken	<ul style="list-style-type: none"> • Contactgegevens; • Claimgegevens; • Andere informatie gedeeld in de context van het telefoongesprek 	<ul style="list-style-type: none"> • Wettelijke verplichting • Gerechtvaardigde belangen (om personeel op te leiden, bewijs te leveren van de intentie om een verzekeringspolis af te sluiten of een claim in te dienen, om klachten te helpen oplossen, de klantenservice te verbeteren of om fraude op te sporen) 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstverleners • Toezichthouders • Rechtbanken • Wetshandhaving instanties