

# Assurance enlèvements, demandes de rançon et extorsion

Un produit Chubb destiné à la protection de la direction

CHUBB®



## **Protéger les employés et les actifs de l'entreprise, c'est sérieux**

Peu importe l'entreprise, les directeurs des opérations font face à un défi de taille : protéger leurs inestimables employés et les actifs de l'entreprise. Dans la plupart des entreprises, peu de gens saisissent pleinement les risques d'enlèvement et d'extorsion. Or l'extorsion, le vol, le détournement et l'instabilité politique sont des réalités que les dirigeants doivent considérer lorsqu'ils mènent des affaires dans un milieu de plus en plus mondialisé et, malheureusement, hostile.

## **La mondialisation économique engendre des risques d'enlèvement et d'extorsion inédits**

Bien qu'une intégration économique mondiale exceptionnelle ait créé des occasions d'affaires exceptionnelles pour les entreprises, elle est modérée par une augmentation record des crimes et des cas d'enlèvement ou d'extorsion. Selon les experts, il y a deux enlèvements par heure dans le monde. Et les multinationales doivent bien

trop souvent signaler des menaces de terroristes politiques ou d'autres groupes à l'égard de leurs employés. Quant à eux, les responsables de la sécurité des entreprises états-uniennes doivent réviser, comme jamais auparavant, le niveau de sécurité physique qu'ils offrent.

Tout comme les enlèvements et les menaces politiques, les risques d'extorsion suivants sont bien réels :

- **Criminel menaçant** de s'en prendre aux employés, à moins qu'un paiement ne lui soit versé.
- **Terroriste menaçant** d'empoisonner de la nourriture ou un médicament, à moins qu'on ne lui verse un certain montant.
- **Pirate informatique menaçant** de détruire des données électroniques, à moins qu'une somme d'argent considérable ne soit payée.

En tant que chef de file en assurance enlèvements, demandes de rançon et extorsion, Chubb estime que la meilleure stratégie de gestion pour ces risques comprend une couverture de qualité, des procédures et des protocoles appropriés pour la gestion des risques et des conseils éclairés.

En plus d'offrir une couverture d'assurance, Chubb permet à ses clients d'accéder à l'expertise en gestion de crise d'Ackerman Group Inc., une entreprise spécialisée dans les cas d'enlèvement et de menaces d'extorsion qui offre également des services de renseignements essentiels pour les voyages d'affaires internationaux. Les clients ont aussi accès à la base de données RiskNet<sup>MC</sup> d'Ackerman Group, un service en ligne géré par cette entreprise qui indique les derniers développements concernant la sécurité des déplacements et analyse des questions liées au terrorisme et à la stabilité politique partout dans le monde. Chubb encourage ses assurés à utiliser cet important outil de gestion de risques lorsqu'ils prévoient un voyage ou prennent des décisions opérationnelles.

### **La présente assurance inclut :**

- **Garantie pour enlèvements et demandes de rançon :** Nous vous indemniserons pour les biens et autres contreparties que vous aurez dû remettre pour payer une rançon. Et en cas de demande de rançon, la garantie pour frais supplémentaires de la police peut s'appliquer, afin de vous aider à gérer l'enlèvement.
- **Garantie pour extorsion :** Chubb indemniserait les clients ayant accepté de faire un paiement sous la menace d'extorsion, afin de mitiger ou d'éliminer une menace. Notre police est applicable si quelqu'un tente de vous extorquer en menaçant de :
  - Endommager ou détruire tout lieu ou bien matériel dans vos locaux, contaminer vos matières premières ou produits bruts;
  - Enlever, détenir ou blesser vos employés ou leurs familles;
  - Diffuser, divulguer ou utiliser vos renseignements exclusifs.
- **Garantie pour cyberextorsion :** Chubb vous indemniserait si vous êtes la cible d'une cybermenace et acceptez de payer, si on menace de :
  - Diffuser, divulguer ou utiliser le dossier de l'un de vos clients;

-Altérer, endommager, détruire ou rendre inutilisables vos données.

- **Garantie pour menace politique :** Chubb fournit également une assurance contre les menaces ayant un mobile politique, lorsqu'un individu ou un groupe menace de blesser vos employés ou leurs familles en :
  - Agissant avec l'approbation ou en tant qu'agent d'un gouvernement ou d'une entité gouvernementale;
  - Agissant ou prétendant agir au nom d'un terroriste politique ou d'un groupe d'insurgés.
- **Garantie pour la livraison d'une rançon :** Chubb assurera l'argent (ou toute autre contrepartie servant au paiement d'une rançon ou d'une somme extorquée) pendant la livraison.
- **Garantie des frais :** Notre police indemniserait l'assuré pour les frais supplémentaires raisonnablement engagés en lien avec tout enlèvement, menace d'extorsion, détournement d'avion, menace politique ou détention illégale, dont :
  - Honoraires d'un négociateur indépendant;
  - Honoraires d'une entreprise de relations publiques indépendante;
  - Intérêts encourus sur un prêt souscrit pour couvrir le paiement d'une rançon ou d'une somme extorquée;
  - Paiement d'une récompense à un informateur;
  - Salaire de l'employé enlevé;
  - Salaire du remplaçant temporaire;
  - Préjudice pécuniaire personnel découlant de l'enlèvement;
  - Frais raisonnables pour soins médicaux, esthétiques, psychiatriques ou dentaires engagés suivant la libération de l'employé enlevé;
  - Frais raisonnables de repos et réadaptation suivant la libération;
  - Services indépendants de gardes de sécurité.
- **Garantie pour responsabilité légale :** Notre police fournira une défense et une indemnisation si notre client est

poursuivi pour négligence lors d'une mission de sauvetage d'otages ou dans la prévention d'un enlèvement.

- **Décès ou mutilation accidentels** Notre police inclut une indemnité advenant le décès d'un employé assuré ou d'un membre de sa famille au cours d'un enlèvement, détournement d'avion ou détention illégale, ainsi qu'un règlement en cas de mutilation ou de perte de la vue, de l'ouïe ou de l'usage d'un membre.
- **Frais de rappel de produit :** Nous couvrons également les dépenses raisonnables engagées pour transporter des marchandises devant être retirées du marché, physiquement inspectées ou détruites si quelqu'un tente de vous extorquer en menaçant de contaminer ces marchandises.
- **Gestion de crise professionnelle :** Nous ne laissons jamais nos clients seuls lors d'une crise. Nous les aidons à accéder aux services professionnels d'Ackerman Group ou d'un autre consultant en sécurité de leur choix.
- Limites pouvant atteindre 25 M\$.
- **Couverture mondiale :** Chubb rembourse les sinistres couverts, peu importe où ils surviennent dans le monde.

En cas d'enlèvement ou de menace d'extorsion, les clients de Chubb ont un accès immédiat à la compétence et aux ressources d'Ackerman Group. Il s'agit de l'une des entreprises internationales indépendantes en consultation sur la sécurité les plus importantes à travers le monde et elle se spécialise dans la gestion de cas d'enlèvements et d'extorsion.

L'Ackerman Group est prêt à gérer tous les aspects d'une libération d'otages : négocier, assurer la liaison avec les forces de l'ordre, informer les familles et procéder à la conversion des devises et à la protection et à la remise de la rançon. L'entreprise réagit immédiatement en cas de crise, en offrant des conseils et

des recommandations éclairés, tout en travaillant étroitement avec l'équipe de gestion de crise de l'assuré.

L'expérience d'Ackerman Group, en gestion de crises et en offre de services spécialisés dans les déplacements professionnels internationaux, est sans égale dans le secteur des assurances. Chubb entretient un partenariat fructueux avec l'Ackerman Group depuis près de 25 ans.

### L'avantage Chubb

---

Dans le secteur des assurances pour enlèvements, demandes de rançon et extorsion, Chubb s'est taillé une place de premier plan en offrant toujours des garanties étendues, un service de qualité supérieure et une expertise inégalée en souscription. De plus, elle maintient son engagement indéfectible à aider les entreprises à résoudre leurs problèmes concernant la protection de la direction. Nous nous distinguons particulièrement des autres assureurs dans les cas suivants :

- **Stabilité financière**  
Notre stabilité financière et notre capacité à régler les sinistres sont parmi les meilleures du domaine des assurances, tel qu'attesté par Standard and Poor's et A.M. Best Company, soit les meilleurs analystes indépendants du domaine de l'assurance. Les agents, courtiers et clients potentiels désirent souvent obtenir nos services, car notre réputation est reconnue dans le milieu.
- **Expérience et expertise**  
Nous possédons plus de 25 ans d'expérience en assurance des entreprises et des dirigeants contre les risques d'enlèvement et d'extorsion. Il n'existe personne d'assez qualifié pour gérer ces crises d'une manière aussi professionnelle que nous.
- **Innovation**  
Nous n'hésitons pas à personnaliser nos produits pour satisfaire les besoins spécifiques d'un client. En général, nos produits d'assurance incluent des améliorations et garanties spécifiques qui sont absentes, voire exclues, d'autres polices sur le marché.
- **Engagement pour la sécurité**  
Nous avons conçu notre police d'assurance enlèvements, demandes de rançon et extorsion en pensant au bien-être des employés et de leurs proches. Notre priorité est de voir les otages revenir sains et saufs et que toute crise soit résolue de manière satisfaisante, un principe dont nous ne dévions jamais.

### Ne prenez pas de risques

---

Rien ne peut préparer une entreprise à négocier avec des ravisseurs et des extorqueurs. Mais si l'impensable devait arriver, l'entreprise ciblée doit être prête à réagir.

Ne prenez pas de risques. Tournez-vous vers Chubb, votre allié de confiance dans la protection de vos dirigeants.

**Chubb. Insured.<sup>SM</sup>**

Le nom commercial Chubb désigne les filiales de Chubb Limited qui fournissent de l'assurance et des services connexes. Pour consulter la liste de ces filiales, visitez notre site internet au [www.chubb.com/ca-fr](http://www.chubb.com/ca-fr). Au Canada, Chubb exerce ses activités par l'intermédiaire de Chubb du Canada Compagnie d'Assurance, et de Chubb du Canada Compagnie d'Assurance-Vie. Les produits ne sont pas nécessairement offerts dans toutes les provinces ou tous les territoires du Canada. Aux États-Unis, l'assurance est souscrite par ACE American Insurance Company et les filiales de souscription de Chubb basées aux États-Unis. La présente communication n'est qu'un résumé des produits. La garantie réelle est régie par le libellé du contrat d'assurance émis. Chubb est le plus important groupe d'assurance IARD coté en bourse du monde. Présente dans 54 pays, Chubb offre des assurances de biens et de dommages aux particuliers et aux entreprises, des assurances accident et maladies complémentaires pour les particuliers, ainsi que de la réassurance et de l'assurance vie à une grande variété de clients. Chubb Limited, la société mère de Chubb, est cotée à la bourse de New York (NYSE : CB) et est incluse dans l'indice S&P 500.