

Demandes d'indemnité accidents et maladies

CHUBB®



La véritable valeur d'un assureur se détermine par la manière dont celui-ci réagit à votre réclamation et la gère. Notre service de traitement des sinistres vous permet d'avoir l'esprit tranquille et de savoir que toutes vos réclamations seront traitées équitablement, rapidement et professionnellement.

Nous savons à quel point il est important de concevoir un traitement de réclamation qui convient aux besoins uniques de nos clients. Peu importe qu'il s'agisse d'une entreprise offrant une assurance vie, démembrements et mutilations accidentels, déplacements professionnels, invalidité ou maladie grave à ses employés ou qu'il s'agisse d'un particulier assuré par l'entremise de l'un de nos programmes d'assurance des créanciers.

Nos valeurs

En réclamations, notre principe directeur est de traiter chaque client comme nous aimerions être traités si nous étions dans la même situation : avec intégrité, empathie, expertise, équité et rapidité.

La différence Chubb

Nous continuons à respecter les mêmes principes en prenant l'engagement d'embaucher et de fidéliser des professionnels en réclamations qui sont reconnus dans le domaine des assurances pour leur expertise technique et leur leadership éclairé.

Les rédacteurs sinistres de Chubb ont l'expérience requise pour comprendre vos inquiétudes. Ils vous expliquent chaque étape du processus de réclamation, vous guident tout au long de celui-ci et font de leur mieux pour régler les réclamations rapidement et équitablement. C'est ça, la différence Chubb.

Service de qualité supérieure

Nos employés du Service des réclamations sont déterminés à offrir aux clients le meilleur service de l'industrie. Voici quelques-unes des manières dont ils ont incarné nos valeurs fondamentales et aidé des particuliers et des groupes tout au long du processus de réclamations.

***La personne la plus efficace,
empathique et sincère au monde.
Incroyable!***

Un assuré venait de perdre sa mère et devait traiter avec plusieurs banques, en plus de gérer des questions de succession complexes. C'était un période difficile et très stressant. Vanessa de l'équipe des réclamations de Chubb était là pour l'aider. L'assuré nous a envoyé le courriel suivant pour souligner l'excellent service de Vanessa.

« Je tiens à souligner que Vanessa a sans hésitation été la personne la plus efficace, empathique et sincère depuis le décès de ma mère. Non seulement c'était agréable de lui parler, mais elle avait toujours une réponse à mes questions. Elle a une belle personnalité et, avec elle, on n'a jamais l'impression d'avoir posé une question stupide. Ça aide les personnes à traverser plus en douceur une période horrible.

Je crois sincèrement que cette dame apporte beaucoup à son équipe, surtout considérant le service où elle travaille. J'aimerais aussi souligner sa serviabilité et la bonne formation que vous lui avez donnée.

Encore une fois, merci Vanessa! »

***Je suis très reconnaissante pour le
soulagement et le bas de laine que ça
m'a permis d'avoir.***

Une cliente assurée par l'entremise du régime d'assurance maladie grave de son employeur a appris qu'elle était atteinte d'un cancer du sein. Elle pensait que le régime d'assurance maladie provincial et le régime d'assurance invalidité de son employeur couvriraient ses dépenses. Par contre, son congé allait être d'environ un an et les dépenses supplémentaires ont commencé à s'accumuler.

Elle a présenté sa réclamation en vertu de son régime d'assurance maladie grave. Elle était admissible et une indemnité totale de 10 000 \$ a donc été approuvée. Voici le message de la cliente :

« Quelques semaines après le diagnostic de mon cancer, j'ai reçu le chèque et j'ai pu le déposer dans un compte qui servirait à couvrir toutes les dépenses imprévues. Je suis très reconnaissante pour le soulagement et le bas de laine que ça m'a permis d'avoir. »

**Nos assurances accidents et
maladies au Québec et au Canada**

Notre expertise supérieure en souscription d'assurances accidents et maladies et nos vastes capacités nous permettent d'offrir un portefeuille d'assurances efficace. Notre variété de produits inclut autant des assurances accidents et maladies de base pour les employeurs et les employés que des assurances de risques spéciaux (déplacements à l'étranger, risques de guerres, risques des multinationales, etc.)

Nous nous sommes forgé une réputation. Celle d'un fournisseur de service exceptionnel et celle d'être un leader en produits et programmes d'assurances de risques spéciaux. Notre équipe des assurances accidents et maladies est déterminée à fournir des produits innovateurs qui offrent une meilleure stabilité financière dans un marché en constante évolution. Elle tient à favoriser la protection des assurés contre les graves conséquences d'une blessure soudaine ou d'une maladie grave.

Stabilité financière

Les assurances accidents et maladies forment une branche de Chubb-Vie. Chubb Limited, la société mère de Chubb-Vie, obtient constamment des notes élevées auprès d'A.M. Best pour sa stabilité financière et auprès de Moody's and Standard & Poor's pour sa capacité de paiement. Voilà la preuve de l'excellente solidité financière de Chubb.

Coordonnées

Chez Chubb, nous avons les capacités de travailler avec notre réseau international de réclamations et de compléter notre couverture mondiale avec un service international.*

Vous pouvez signaler un sinistre ou présenter une demande d'indemnité en communiquant avec nous ou votre courtier. Nos coordonnées sont :

Courriel : claims.A_H@chubb.com
Téléphone : 1-877-772-7797

Maria Amendola
*Assistante vice-présidente,
Responsable des réclamations, Accidents et
maladies*
C : maria.amendola@chubb.com

Norma Jean Alvarez
*Directrice des réclamations, Responsable
d'équipe, Réclamations accidents et
maladies*
C : normajejan.alvarez@chubb.com

Chubb. Insured.SM

* Certaines restrictions territoriales pourraient s'appliquer.