

Chubb Privacy

Anlage 2 Rechtliche Grundlage der Verarbeitung

Tätigkeit	Art der erfassten Informationen	Grundlage, auf der wir die Informationen verwenden	An wen wir die Informationen möglicherweise weitergeben
Potenzielle Versicherte, Versicherungsnehmer und Versicherte			
Erstellung eines Datensatzes in unseren Systemen	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktdaten • Informationen zum persönlichen Risiko Policy • Versicherungs- informationen 	<ul style="list-style-type: none"> • Erfüllung eines Vertrags • Berechtigte Interessen (<i>Gewährleistung, dass wir über eine sachlich richtige Dokumentation aller bei uns Versicherten verfügen</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstanbieter
Durchführung von Hintergrund, Sanktions, Betrugs- und Bonitätsprüfungen	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktdaten • Informationen zum persönlichen Risiko Policy • Strafrechtliche Daten 	<ul style="list-style-type: none"> • Obligatorische Einwilligung • Berechtigte Interessen (<i>Gewährleistung, dass Versicherte innerhalb unseres annehmbaren Risikoprofils liegen, und zur Unterstützung der Bekämpfung von Straftaten und Betrug</i>) • Gesetzliche Verpflichtung 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstanbieter • Kreditauskunfteien • Datenbanken zur Bekämpfung von Betrug
Prüfung des Versicherungsantrags, Beurteilung des Risikos und Ausstellung der Police	<ul style="list-style-type: none"> • Informationen zum persönlichen Risiko • Gesundheitsdaten • Strafrechtliche Daten 	<ul style="list-style-type: none"> • Vornahme von Maßnahmen zum Abschluss eines Vertrags • Berechtigte Interessen (<i>Bestimmung des voraussichtlichen Risikoprofils und ggf. des angemessenen Umfangs, der Kosten und der Art des erteilten Versicherungsschutzes</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Drittverwalter (TPAs) • Andere Versicherer/ Rückversicherer

		<ul style="list-style-type: none"> • Einwilligung • Ausnahmeregelungen der lokalen Gesetze 	
Verwaltung von Verlängerungen	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktdaten • Informationen zur Versicherungspolize • Informationen zum persönlichen Risiko • Gesundheitsdaten • Strafrechtliche Daten 	<ul style="list-style-type: none"> • Erfüllung eines Vertrags • Berechtigte Interessen (<i>Bestimmung, ob Versicherungsschutz z für einen Verlängerungszeitraum erteilt wird und ggf. zu welchen Bedingungen</i>) • Einwilligung • Ausnahmeregelungen der lokalen Gesetze 	<ul style="list-style-type: none"> • Drittverwalter (TPAs) • Dienstanbieter
Bereitstellung von Kundenbetreuung, Hilfestellung und Support	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktdaten • Versicherungsinformationen 	<ul style="list-style-type: none"> • Erfüllung eines Vertrags 	<ul style="list-style-type: none"> • Assistance-Anbieter • Dienstanbieter
Erhalt von Prämien und Zahlungen	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktdaten • Finanzielle Informationen 	<ul style="list-style-type: none"> • Erfüllung eines Vertrags 	<ul style="list-style-type: none"> • Banken
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktdaten • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Berechtigte Interessen (<i>Lieferung der Informationen zu Versicherungen oder Dienstleistungen an Versicherte, die für diese von Interesse sein könnten</i>) • Einwilligung 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstanbieter
Erfüllung gesetzlicher und aufsichtsrechtlicher Verpflichtungen	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktdaten • Versicherungsinformationen • Informationen zum persönlichen Risiko • Finanzielle Informationen 	<ul style="list-style-type: none"> • Gesetzliche Verpflichtung 	<ul style="list-style-type: none"> • Aufsichtsbehörden (z.B. CNIL, ACPR) • Strafverfolgungsorgane • Gerichte • Andere Versicherer (im Rahmen eines Gerichtsbeschlusses)
Tätigkeit	Art der erfassten Informationen	Grundlage, auf der wir die Informationen verwenden	An wen wir die Informationen möglicherweise weitergeben
Anspruchsteller			
Erhalt der Benachrichtigung bezüglich eines Anspruchs	<ul style="list-style-type: none"> • Versicherungsinformationen • Anspruchs details 	<ul style="list-style-type: none"> • Erfüllung eines Vertrags • Berechtigte Interessen (<i>Drittanspruchsteller</i>) (<i>Pflege einer sachlich richtigen Dokumentation aller eingegangenen Ansprüche und der Identität der Anspruchsteller</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Drittverwalter (TPAs) • Assistance-Anbieter • Dienstleister

Beurteilung des Anspruchs	<ul style="list-style-type: none"> • Anspruchs-details • Gesundheits- daten • Strafrechtliche Daten 	<ul style="list-style-type: none"> • Erfüllung eines Vertrags • Berechtigte Interessen (<i>Beurteilung der Umstände eines Anspruchs</i>) • Einwilligung • Ausnahmeregelungen der lokalen Gesetze • Nachweis, Ausübung oder Abwehr rechtlicher Ansprüche 	<ul style="list-style-type: none"> • Drittverwalter (TPAs) • Schadensregulierer • Anwälte • Schadensabwicklungsxperten
Überwachung und Feststellung von Betrugsfällen	<ul style="list-style-type: none"> • Anspruchs-details • Informationen zur Betrugsbekämpfung 	<ul style="list-style-type: none"> • Erfüllung eines Vertrags • Berechtigte Interessen (<i>Überwachung, Beurteilung und letztendlich Vermeidung von Betrugsfällen</i>) • Einwilligung • Ausnahmeregelungen der lokalen Gesetze • Nachweis, Ausübung oder Abwehr rechtlicher Ansprüche 	<ul style="list-style-type: none"> • Überwachungsanbieter (<i>in Ausnahmefällen</i>) • Datenbanken zur Bekämpfung von Betrug • Strafverfolgungsorgane
Regulierung des Schadens	<ul style="list-style-type: none"> • Finanzielle Informationen 	<ul style="list-style-type: none"> • Erfüllung eines Vertrags • Berechtigte Interessen (<i>Drittanspruchsteller</i>) (<i>Regulierung von Schäden berechtigter Drittanspruchsteller</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Banken • Anwälte
Erfüllung gesetzlicher und aufsichtsrechtlicher Verpflichtungen	<ul style="list-style-type: none"> • Versicherungs- informationen • Anspruchs-details • Informationen zur Betrugsbekämpfung • Finanzielle Informationen 	<ul style="list-style-type: none"> • Gesetzliche Verpflichtung 	<ul style="list-style-type: none"> • Aufsichtsbehörden (<i>z.B. CNIL, ACPR</i>) • Strafverfolgungsorgane • Gerichte • Andere Versicherer (<i>im Rahmen eines Gerichtsbeschlusses</i>)
Tätigkeit	Art der erfassten Informationen	Grundlage, auf der wir die Informationen verwenden	An wen wir die Informationen möglicherweise weitergeben
Geschäftspartner, Gäste und Besucher unserer Website			
Verwaltung von Geschäftsbeziehungen	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktdaten 	<ul style="list-style-type: none"> • Berechtigte Interessen (<i>Pflege einer sachlichrichtigen Verwaltungsplattform für Kunden- und Partnerbeziehungen</i>) • Einwilligung 	<ul style="list-style-type: none"> • Diensteanbieter
Verwaltung von Verträgen	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktdaten 		

		<ul style="list-style-type: none"> • Erfüllung eines Vertrags 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktdaten • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Berechtigte Interessen (<i>Kommunikation mit Geschäftspartnern bezüglich Veranstaltungen, Dienstleistungen oder Produkten, die für deren Branche von Interesse sein könnten</i>) • Einwilligung 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstanbieter
Durchführung von Veranstaltungen und Bewirtung von Gästen; Besuch der Website	<ul style="list-style-type: none"> • Besucher der Website oder Gäste 	<ul style="list-style-type: none"> • Berechtigte Interessen (<i>Organisation und Ausrichtung von Veranstaltungen, die für Geschäftspartner von Interesse sein könnten</i>) • Einwilligung 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstanbieter
Für alle zutreffend			
Tätigkeit	Art der erfassten Informationen	Grundlage, auf der wir die Informationen verwenden	An wen wir die Informationen möglicherweise weitergeben
Übertragung von Geschäftsbüchern	<ul style="list-style-type: none"> • Alle (<i>sofern für das Buch zutreffend</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Berechtigte Interessen (<i>angemessene Strukturierung unseres Geschäfts</i>) • Gesetzliche Verpflichtung (<i>Übertragungsverfahren der Versicherung nach geltendem Recht</i>) • Einwilligung 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerichte • Käufer • Professionelle Berater
Verkauf oder Umstrukturierung eines Chubb-Unternehmens	<ul style="list-style-type: none"> • Alle 	<ul style="list-style-type: none"> • Berechtigte Interessen (<i>angemessene Strukturierung unseres Geschäfts</i>) • Gesetzliche Verpflichtung (<i>Übertragungsverfahren der Versicherung nach geltendem Recht</i>) • Einwilligung 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerichte • Käufer • Professionelle Berater
Aufzeichnung von Telefongesprächen	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktdaten • Versicherungsinformationen • Andere Informationen, die innerhalb eines Telefonats mitgeteilt werden 	<ul style="list-style-type: none"> • Gesetzliche Verpflichtung • Berechtigte Interessen (<i>um das Personal zu schulen, um zu beweisen, dass die Absicht vorlag, einen Versicherungsvertrag abzuschließen, um Beschwerden beizulegen, um den Kundenservice zu verbessern oder um Betrugsfälle aufzudecken</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Dienstanbieter • Aufsichtsbehörden • Gerichte • Strafverfolgungsorgane

