

Kidnapping, rançon et extorsion (KR&E)

Chubb propose aux entreprises, tous secteurs et toutes tailles confondus, ainsi qu'aux particuliers une couverture d'assurance de grande envergure et sur mesure, adaptée aux dommages pécuniaires découlant d'un enlèvement ou d'une extorsion.

CHUBB®



La police Chubb s'adapte en toute flexibilité aux divers besoins de la clientèle, offrant ainsi une couverture optimale dans le cas d'un enlèvement ou d'une extorsion.

Pourquoi les entreprises ont-elles besoin d'une assurance KR&E?

- Les enlèvements menés de manière professionnelle font partie des menaces en plein essor dans le monde entier.
- Sur les quelque 30 000 enlèvements organisés chaque année dans le monde, 70% se terminent par le versement d'une rançon.
- 90% des victimes survivent. Néanmoins, les survivants s'en sortent parfois avec un sérieux traumatisme.

Etendue de la couverture

Couverture d'assurance complète pour les entreprises et leurs employés ainsi que les membres de leur famille contre:

- Enlèvement et extorsion
- Perte lors de la remise de la rançon ou des fonds d'extorsion
- Dépenses en frais (prise en charge étendue des coûts liés à la consultation en gestion de crise, frais de voyage, intérêts sur un emprunt pour le paiement de la rançon, etc.)
- Dommages sur la base de la responsabilité civile
- Décès, mutilation ou invalidité permanente

A titre facultatif, d'autres événements peuvent être assurés, notamment:

- Rapatriement en urgence pour des raisons politiques
- Coûts liés à la protection contre les menaces
- Interruption de service
- Kidnapping express

Groupes cibles

Nous assurons:

- En principe toutes les entreprises, quelles que soient leur branche et leur taille (également d'utilité publique)
- Proposition en outre d'une police KR&E personnelle pour les particuliers et les membres de leur famille

Nous assurons, sous condition:

- Les organisations caritatives
- Les entreprises clairement engagées dans les zones de crise (possédant en particulier des succursales sur place)

Pourquoi Chubb?

Une compétence qui remonte à loin.

Chubb possède une longue expérience et de solides connaissances relatives à la souscription de ces risques spéciaux.

Un excellent service sinistre.

Chubb jouit d'une très grande réputation pour son expertise rapide et juste en matière de sinistres plusieurs fois distinguée.

Un conseiller en gestion de crise présent dans le monde entier.

Grâce à une coopération étroite entre Chubb et le groupe Ackerman, l'une des plus grandes entreprises de conseil en gestion de crise à l'échelle mondiale, les clients de Chubb bénéficient d'une expertise internationale et de prestations de services variées.

Sécurité et force financière.

Les plus grandes agences de notation du secteur des assurances attribuent régulièrement des évaluations remarquables en reconnaissance de la force financière stable de Chubb. Ces excellentes notations financières attribuées depuis des décennies soulignent la sécurité en faveur de la clientèle.

Produits phares

Caractéristiques de la couverture	Avantages
Libre choix du conseiller en gestion de crise	Chubb recommande à sa clientèle de collaborer avec le groupe Ackerman. Le preneur d'assurance est cependant libre de choisir son conseiller en gestion de crise, sans aucune restriction. Seuls quelques prestataires offrent une telle flexibilité.
Couverture des coûts illimitée	Si le client opte pour le groupe Ackerman lors d'un événement assuré, nous proposons une couverture des coûts illimitée applicable aux frais de consultation en gestion de crise.
Remboursement de prime pour un conseil préventif en gestion de crise	Si le client sollicite à titre préventif un conseil sur la gestion de la crise par un conseiller de son choix, nous participons aux frais occasionnés à hauteur d'un certain taux de pourcentage de la prime annuelle.
Accès gratuit à RISKNET™	Chubb offre à sa clientèle un accès durable et gratuit à un outil en ligne destiné à l'analyse du risque. Ce système permet de consulter des informations d'actualité sur la situation en matière de sûreté dans plus de 90 pays, ainsi que des recommandations concernant la sécurité en voyage.
Couverture d'une rançon perdue	Chubb ne laisse pas tomber ses clients et remplace le montant total de la rançon si celle-ci est perdue ou détournée avant qu'elle ne parvienne à destination.
Une protection d'assurance mondiale	La protection d'assurance est par principe mondiale.

Exemples de dommages

Enlèvement en Afrique

Le gérant d'une filiale asiatique d'un groupe assuré par Chubb a été enlevé en Afrique. Une rançon a été demandée pour sa libération. Après des mois de négociations menées par le biais du conseiller en gestion de crise, la libération de la personne retenue en otage a été déclenchée par le paiement d'une rançon. Lors de l'enlèvement, le gérant a rencontré des problèmes de santé qui devaient être immédiatement traités après sa libération.

- Chubb a payé plus d'un million de dollars américains pour la rançon, les frais liés à l'intervention d'un conseiller en gestion de crise et les traitements médicaux.
- Chubb a également payé le salaire de la victime de l'enlèvement pendant la prise d'otage (prise en charge des coûts pour une durée maximale de 60 mois).

Menace anonyme (extorsion)

Le gérant d'un groupe hôtelier britannique a reçu une lettre anonyme menaçant de faire sauter plusieurs hôtels s'il refusait de payer la somme d'un million de livres sterling. La lettre semblait provenir d'un groupe politique extrémiste. Des conseillers en gestion de crise ont analysé la lettre, l'ont classée comme menace à prendre au sérieux et ont fourni leur soutien à l'entreprise dans la gestion de l'extorsion.

- Il n'y a pas eu versement de fonds d'extorsion. Chubb a pris en charge les coûts liés aux interventions des conseillers en gestion de crise à concurrence de 50 000 livres sterling.

Autres solutions d'assurance

Chubb propose bien d'autres solutions et concepts, pouvant être combinés avec l'assurance contre l'enlèvement et l'extorsion, notamment:

- Assurance responsabilité civile pour les organes représentatifs de société (D&O)
- Assurance du patrimoine et contre les abus de confiance (Crime)
- Assurance pour la cybersécurité (CyberSecurity by Chubb)
- Assurance indemnité professionnelle / erreurs et omissions (Professional Indemnity / Errors & Omissions)
- Assurance relative à la responsabilité liée aux pratiques d'emploi (Employment Practices Liability, EPL)

De plus, Chubb offre d'autres produits complets, dans les domaines du commerce et de la finance, ainsi que plusieurs solutions spécifiques.

Contact

Chubb Assurances (Suisse) SA
Bärengasse 32
8001 Zurich
T +41 43 456 76 00
info.ch@chubb.com
chubb.com/ch

Stefan Wohl
Underwriter, Financial Lines
T +41 43 456 75 38
swohl@chubb.com

Chubb. Insured.SM