

お客様各位

ご意見・苦情等のお申し出に際してのお知らせ

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

弊社の商品・サービス等に関するご意見・苦情等のお申し出に際しましては、弊社の本支店のほか、下記のお客様相談室もご利用いただけます。

ご意見・苦情等の受付電話番号（平成28年10月1日現在）

電話（サービスダイヤル）：0120-103-083

受付時間：平日 9:00～17:00

お申し出いただいた苦情等につきましては、解決に向けて真摯な対応に努める所存でございます。

なお、お客様の必要に応じ、弊社加入協会の「少額短期ほけん相談室」をご利用いただくこともできますので、あわせてお知らせ申し上げます。

<弊社加入協会>

一般社団法人日本少額短期保険協会「少額短期ほけん相談室」

<http://www.shougakutanki.jp/general/consumer/consult.html>

電話（フリーダイヤル）：0120-82-1144

FAX:03-3297-0755

受付時間：9:00～12:00 13:00～17:00

受付日：月曜日から金曜日（祝日および年末年始休業期間を除く）

今後ともご愛顧を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

Chubb少額短期保険株式会社
お客様相談室

SY118-1610