

# Risk Engineering Services

## Recomendaciones Generales

### Empresas Transportistas

CHUBB®



Contratar firmas externas transportistas para realizar trabajos de transporte específicos y/o temporales se ha convertido en una tarea muy normal actualmente en la industria.

Por tanto es importante contar con empresas transportistas lo suficientemente idóneas y responsables capaces de llevar a cabalidad las labores de transporte incluyendo todas las fases intermedias que puedan existir de por medio. Problemas relacionados con robo, mal funcionamiento de la flota de vehículos, impericia de los conductores, retrasos, entre otros, podrían afectar la normal operación de la empresa generando pérdidas.

Es bueno tener en cuenta algunos aspectos de control y evaluación para evitar accidentes, incumplimientos, daños a flota, daños al conductor entre otros, que puedan causar eventos de pérdida y que preocupan a las organizaciones. Algunos de estos se encuentran a continuación.

#### **Administración de Conductores**

**Revisiones Anuales del Conductor:**  
Una revisión anual de los registros de los empleados que conducen es importante para asegurarse de que un empleado con un historial de manejo

deficiente no continúe operando vehículos para la empresa. Se recomienda la evaluación de la capacidad de conducción de cada empleado de forma anual en lo que respecta a violaciones de tráfico, historial de accidentes, quejas del público o de los clientes, observaciones de carreteras y otras fuentes de información.

Programa de Registro de Vehículo Motorizado: Un programa efectivo de seguridad de la flota comienza con conductores seguros y una revisión desempeño eficaz. Se recomienda que se establezca un programa de Registro de Vehículos Motorizados (MVR) que trate lo siguiente:

- Control MVR de los conductores potenciales.
- Controles MVR anuales sobre todos a conductores de vehículos autorizados de la empresa.
- Creación de guías de criterios de inhabilitación de conductor.
- Comprobar anualmente MVR de empleados que manejan vehículos personales para negocios de la compañía o quienes alquilan vehículos para negocio de la compañía.
- Asesorar a los conductores con MVRs deficientes o que se acercan a los límites inhabilitación para continuar la conducción por sobre su rendimiento y ofrecer entrenamiento de recuperación.

- Establecer una política de exigir a todos los conductores informar dentro de 24 horas una suspensión o revocación de su licencia de conducir.
- Comunicar la política MVR a todos los operadores de vehículos autorizados de la empresa.

### **Entrenamiento a los Conductores**

Entrenamiento en manejo defensivo a Conductores: La formación inicial y permanente proporciona a los conductores las habilidades necesarias para operar sus vehículos de manera segura. Se recomienda a los empleados que operan vehículos de negocios de la empresa reciban una formación periódica en manejo defensivo con el fin de disminuir posibles eventos durante el transporte.

Copiloto Observador: Programas Ride- along donde un copiloto observador ayuda corregir la debilidad del conductor antes que se produzca un accidentes. Estos programas son una herramienta clave para evaluar y determinar si es necesario un curso de actualización de procedimientos. Se recomienda el desarrollo de un programa Ride-Along para mejorar las habilidades de conducción.

### **Administración de la Flota**

Notificación de Accidentes de Vehículos: Seguir los procedimientos adecuados en caso de un accidente es importante para reducir al mínimo posible responsabilidad. Se recomienda que la empresa establezca procedimientos que requieran a los conductores informar choques a policía local, proporcionar la ayuda adecuada y la información a las personas envueltas en un accidente, registrar información crítica inmediatamente después de un accidente, ayudar en el análisis de los hechos para ayudar a determinar acciones correctivas para prevenir recurrencia. Los vehículos deben estar equipados con kits de accidentes y a los conductores se les

debe proporcionar formación en todos los procedimientos asociados. Declaración Corporativa de Política de Seguridad de flotas: Es importante que una empresa marque la pauta y proporcione orientación en materia de seguridad de la flota. Por lo tanto, se recomienda que la administración desarrolle una declaración de política de seguridad con el fin de hacer que sus empleados tomen conciencia de que una operación segura de vehículos de la empresa es de suma importancia. En todos los casos la declaración de política debe ser firmada por el propietario / presidente de la compañía y ser publicitada en toda la organización. Programa de Seguridad de la Flota Estandarizar los procedimientos relativos a la utilización de vehículos de la empresa o el uso de vehículos particulares en el negocio de la compañía, proporciona continuidad. Se recomienda el desarrollo de un programa de seguridad de la flota incluya lo siguiente:

- Validación de la licencia del conductor
- Controles de registro de vehículos motorizados (MVR) y cualificación
- Pruebas en carretera para vanes largas y vehículos grandes.
- Inspección de vehículos (antes y después de viaje).
- Procedimiento de sustitución.
- Informes de accidentes y de investigación.
- Procedimientos de operación de vehículos (uso del teléfono celular, exceso de velocidad, cinturones de seguridad, etc).
- Formación (presencial y en carretera).
- Pérdida de tendencias.

### **Acerca de Chubb**

Chubb es la compañía de seguros de propiedad y responsabilidad civil más grande del mundo que cotiza en bolsa. Con operaciones en 54 países, Chubb asegura propiedad y responsabilidad civil comercial y personal, seguros de accidentes personales y salud complementario, reaseguros y seguros de vida a un diverso grupo de clientes. Como una compañía de suscripción, asesoramos, asumimos y gestionamos los riesgos con visión y disciplina. Proveemos servicio y pagamos nuestros siniestros equitativa y rápidamente. La compañía también se define por su extensa ofertas de productos y servicios, amplias capacidades de distribución, excepcional fortaleza financiera y operaciones locales a nivel mundial. La compañía matriz Chubb Limited cotiza en la Bolsa de Valores de Nueva York (NYSE:CB) y es integrante del índice de S&P 500. Chubb tiene oficinas ejecutivas en Zurich, Nueva York, Londres y otras ubicaciones, y emplea aproximadamente a 31.000 personas alrededor del mundo. Podrá encontrar información adicional en: [www.chubb.com/cl](http://www.chubb.com/cl)

### **Contáctenos**

Chubb Seguros Chile S.A.  
Miraflores 222, Piso 11  
Santiago Centro  
Chile  
T +562.2549.8300  
[www.chubb.com/cl](http://www.chubb.com/cl)

Fabio Parra Salazar  
*Gerente de Ingeniería de Riesgos*  
T +562 2549 8355  
C +569 6779 6032  
E [Fabio.Parra@Chubb.com](mailto:Fabio.Parra@Chubb.com)