



Prevención de Accidentes
por Resbalones, Tropiezos
y Caídas

CHUBB®

Guía para
Establecimientos
Minoristas

Ingeniería de Riesgos



Los accidentes causados por resbalones, tropiezos y caídas en las instalaciones de establecimientos minoristas representan un costo significativo y son la principal causa de accidentes de estos establecimientos, resultando en millones de dólares en pérdidas por responsabilidad.

Además de los pagos directos por responsabilidad, los incidentes de resbalones, tropiezos y caídas tienen costos ocultos significativos, tales como la pérdida de productividad, una mayor actividad administrativa y una potencial publicidad negativa dentro de la comunidad. Todos estos costos impactan negativamente en las utilidades de la organización, aunque son en gran parte evitables. El hecho de que tantos establecimientos minoristas hayan experimentado incidentes de resbalones, tropiezos y caídas, debe motivar a los administradores de edificios a revisar sus programas de gestión de riesgos y a tomar acciones para optimizar sus prácticas de prevención de estos accidentes.

Chubb ha creado este recurso para ayudar al sector minorista a tomar medidas para reducir sus siniestros tanto de responsabilidad como de otro tipo que deriven de resbalones y caídas. La mayor parte de la información aquí contenida deriva de las mejores prácticas tomadas de las áreas de Siniestros e Ingeniería de Riesgos de Chubb. Sin embargo, sírvase tener en cuenta que esta guía no sustituye al asesoramiento legal brindado por un experto en ingeniería de riesgos de resbalones, tropiezos y caídas.

Los incidentes de resbalones, tropiezos y caídas tienen costos ocultos significativos, tales como la pérdida de productividad, mayor actividad administrativa y potencial publicidad negativa dentro de la comunidad.

Interior

Selección de Pisos

La elección de los materiales y tratamientos de pisos es una de las decisiones más importantes para evitar que se produzcan accidentes por resbalones, tropiezos y caídas. Muchos factores participan en el proceso de selección, incluyendo los costos, la estética, los requerimientos de mantenimiento y las actividades se realizan sobre el piso. Con estos factores en mente, debiera destinarse tiempo para evaluar exhaustivamente y por adelantado, las ventajas y desventajas de los distintos materiales de pisos, ya sea si proyecto involucra una nueva construcción o si se trata de una renovación.

Investigaciones acerca de la forma en que la gente camina, muestran que incluso cambios leves en la elevación del piso pueden resultar en un tropezón. Las mejores prácticas indican que los cambios en la elevación de hasta 1/4 de pulgada pueden dejarse sin tratar, los que oscilen entre 1/4 y 1/2 pulgada deberían nivelarse con una pendiente de 1:2 (elevación: recorrido) y aquellos que superen la 1/2 pulgada deberían mejorarse mediante una rampa. Fuente: ASTM 1637, NFPA 101-7.1.6.2, Normas ADA para Diseño Accesible, Parte 303.

Otra consideración importante, es saber cómo se desempeña la superficie de un piso bajo condiciones ambientales. De ser posible, una buena práctica es comparar distintos pisos bajo condiciones esperadas utilizando un medidor de resbalones (slip meter) adecuadamente validado, calibrado y mantenido que sea operado por una persona capacitada y calificada, de acuerdo con las instrucciones del fabricante. Por ejemplo, un piso que podría mojarse por efecto del agua debería testearse bajo condiciones de humedad similares. Usar el mismo medidor y las mismas condiciones es la mejor forma de comparar varios tipos distintos de pisos. Dos normas que pueden servir de referencia a los ingenieros calificados en riesgos de resbalones y caídas son ANSI 137.1 y ANSI B101.1.

También debería considerarse el material del piso y la ubicación donde

será instalado. Es importante revisar las calificaciones y advertencias del fabricante para asegurarse que el material sea utilizado en un entorno compatible. Por ejemplo, se debe revisar tanto la calificación de anti-deslizante como las cualidades de cualquier material utilizado cerca de puertas de entrada/salida para garantizar que el mismo opere con un mínimo mantenimiento bajo condiciones de humedad o nieve y mantenga una alta resistencia al deslizamiento y por tanto resbalones. Los materiales que tengan menores calificaciones bajo condiciones de humedad no serán una buena opción para estas áreas. Las superficies de los pisos en establecimientos alimenticios deben brindar calificaciones de alta tracción tanto en condiciones de humedad como de presencia de grasa. Las rampas no deben revestirse con selladores resbalosos o ceras.

Los nuevos establecimientos minoristas o de "retail" están focalizados en "volverse ecológicos" con la mirada puesta en la sustentabilidad. Los estándares para edificios verdes, tales como los del Consejo Estadounidense de Edificios Ecológicos (USGBC, según su sigla en inglés) y su programa de certificación LEED, tienen un crédito en la categoría de calidad medioambiental que se centra específicamente en el control de contaminantes en los accesos. Es importante que esto no cree, como consecuencia involuntaria, la reducción de resistencia al deslizamiento de las entradas.

Mantenimiento de Pisos

El mantenimiento inadecuado de los pisos es otro elemento que puede conducir a accidentes de resbalones y caídas. Típicamente, los pisos resultan dañados por su uso normal, por el asentamiento de la estructura del edificio o por el daño físico que deriva de dejar caer o arrastrar objetos pesados. El hecho de no identificar y reparar rápidamente estas deficiencias puede conducir a lesiones.

Las técnicas inadecuadas de limpieza por parte del personal de limpieza pueden convertir los pisos en riesgos de resbalones y caídas.

Para prevenir consecuencias indeseadas, la aplicación de cualquier líquido limpiador de pisos o ceras debe

Los Fundamentos de los Accidentes por resbalones, tropiezos y caídas

realizarse de acuerdo con las recomendaciones del fabricante y debe considerarse que sea de alta resistencia a resbalones. Cuando sea necesario encerar, debe procurarse usar una cera antideslizante de alta tracción, ya que muchos productos cerosos pueden reducir efectivamente la calificación de anti-deslizante de un piso. Asimismo, muchas ceras para pisos no están diseñadas para soportar pulido de alta velocidad, lo que puede reducir aún más la resistencia a los resbalones del piso. Será crítico asegurarse que la cera y el material del piso son compatibles así como seguir cuidadosamente las instrucciones de aplicación.

Escaleras

Las lesiones en escaleras son una fuente importante de accidentes de tropiezos y caídas. Un número de factores contribuye a estos tipos de accidentes; éstos incluyen:

- Escalones irregulares.
- Pisos muy recargados.
- Mala iluminación.
- Mal mantenimiento.
- Escalones resbaladizos.
- Pasamanos mal ubicados, ausentes o rotos.
- Puertas que abren directamente a escaleras.
- Artículos que se dejan en escaleras.
- Peldaños rotos o desgastados
- Revestimientos flojos.
- Un escalón en un sitio inesperado.
- Distracciones.

Contáctese con la constructora del edificio para obtener los códigos de edificación respecto de escaleras, para asegurarse que su edificio cumpla con los mismos.

Escaleras Mecánicas

Cuando no están en funcionamiento, los escalones de las escaleras mecánicas no cumplen -en general- con la geometría estándar de los escalones de las escaleras normales, lo que podría incrementar la exposición a resbalones, tropiezos o caídas. No permita que las escaleras mecánicas se usen como escaleras normales cuando no estén en funcionamiento.

Ascensores/ elevadores

El cubículo del ascensor debe estar nivelado con todos los pisos en donde para además de que el piso de este sea de un material anti-deslizantes.

Exteriores

Aceras/ veredas

La característica más importante de las aceras es que deben ser lisas sin ser resbaladizas. Las aceras pueden agrietarse debido al asentamiento de superficies, al daño causado por mal tiempo o por la acción de las raíces de los árboles.

Toda vez que sea posible, las aceras deben estar niveladas, bien mantenidas y libres de residuos, lo suficientemente inclinadas como para brindar un buen drenaje y evitar que se acumulen charcos de agua o hielo y estar debidamente iluminadas de noche. En caso de encontrar que sus aceras externas son demasiado resbaladizas, puede encontrar en el mercado tratamientos químicos y otros revestimientos que incrementarán la resistencia a los resbalones de estas superficies.

Rampas

Los accidentes de resbalones, tropiezos y caídas ocurren comúnmente en rampas utilizadas para permitir el acceso a aquellos que no puedan usar fácilmente escaleras. Las rampas pueden requerir mayores niveles de resistencia a los resbalones debido a los factores medioambientales y a la mayor pendiente. Esto puede lograrse mediante el uso de hormigón peinado, listones cruzados (cortados por una sierra para concreto), cintas antideslizantes, pinturas o revestimientos anti-derrapantes. En general, las sillas de ruedas pueden sortear pendientes de 7° o menos sin excesivo esfuerzo. Las rampas que tengan una pendiente menor a 4° pueden ser difíciles de detectar visualmente y pueden sorprender a un peatón, especialmente ante la ausencia de pasamanos.

Estacionamientos

Las exposiciones a resbalones, tropiezos y caídas pueden atenuarse en los estacionamientos asegurándose de que:

- La superficie sea regular y lisa.

- Sean eliminados los reductores de velocidad ya que representan riesgos de tropiezos. (Si los reductores son necesarios, asegúrese de que estén diseñados apropiadamente - consulte la próxima sección).

- Se brinden vías de acceso seguras y notoriamente marcadas para los peatones.

- La iluminación sea adecuada.

Debe incluirse a los estacionamientos en cualquier programa de inspección formal de riesgos de resbalones, tropiezos y caídas para determinar su estado y programar su mantenimiento. También se debe reservar un presupuesto adecuado para el mantenimiento y la reparación de los estacionamientos.

En un esfuerzo por tornarse sustentables, algunos establecimientos están instalando pavimentos permeables para permitir que el agua penetre en el suelo, reduciendo así la cantidad del vertido de aguas. Al igual que con otras opciones de edificios sustentables, asegúrese de que agregar estas características no crea un riesgo adicional en términos de resbalones y caídas.

Reductores de Velocidad e Inmovilizadores de Neumáticos

De ser necesarios, los reductores de velocidad deberán ubicarse en áreas que no se encuentren directamente en senderos peatonales. Se deben pintar de un color vivo (tal como el amarillo de seguridad) y con pintura antideslizante. Además, deben diseñarse de modo que se proporcione un área plana para caminar de un metro en ambos extremos.

Los inmovilizadores de neumáticos presentan riesgos de tropiezos, generalmente debido a que no están a la vista al momento en que el conductor sale del vehículo. Cuando sea posible, el uso de estos inmovilizadores debería quedar eliminado por un buen diseño e ingeniería de estacionamientos. Además, son un riesgo particular para las personas con discapacidad. Si su utilización fuera necesaria, píntelos de un color brillante y asegúrese también que se estén posicionados de manera tal de evitar que los vehículos estacionados se extiendan hasta el sendero peatonal.

Dado el potencial de lesiones y responsabilidad y los relativamente bajos costos de implementar un programa de prevención de resbalones, tropiezos y caídas, contar con un programa bien gestionado tiene sentido comercial.

Realizar Análisis de Riesgo

Tomar control de los riesgos de resbalones, tropiezos y caídas, así como de cualquier otro problema sistémico, requiere un proceso metódico y coordinado. Documente el proceso en su totalidad para garantizar el control de la gestión y demostrar el compromiso de la plana gerencial con la eliminación de este riesgo.

Un buen punto de partida en un programa de seguridad es conducir un análisis completo de los riesgos de las instalaciones. Los elementos de un análisis de riesgos incluyen:

- Identificar el tipo de piso en cada área para asegurarse de que el mismo sea compatible con el entorno en el que reside.
- Revisar los procedimientos de mantenimiento para pisos, escaleras, aceras, áreas de estacionamiento, etc.
- Observar el estado general de las superficies peatonales para asegurar que las mismas no se encuentren dañadas por el uso diario o el asentamiento de los cimientos.
- Identificar los cambios en la nivelación de las superficies peatonales o en el tipo de materiales del piso a lo largo de las aceras.
- Analizar informes previos de incidentes y reclamos, ya que los mismos pueden contener registros de accidentes, cuasi-accidentes y/o mantenimiento que señalen áreas donde ya se hayan producido lesiones.

La información derivada del análisis de riesgos puede proporcionar la información necesaria para desarrollar las siguientes actividades continuas de prevención de accidentes.

Auto Inspecciones

Puede ser de valiosa ayuda utilizar listas de verificación, tales como las que incluimos de ejemplo en esta guía, para identificar riesgos de resbalones, tropiezos y caídas. Una buena lista de verificación, que a su vez sea detallada, no sólo ayuda a identificar riesgos sino que también traduce los riesgos en órdenes de trabajo que pueden corregirse rápidamente. Asegúrese de que una persona experimentada sea la responsable de conducir inspecciones detalladas y presentar los resultados a la plana gerencial para su revisión y seguimiento.

Para maximizar estas inspecciones, conduzca inspecciones informales diarias a pie para identificar los riesgos graves, tales como fallas de iluminación, malas prácticas de mantenimiento, daño a las superficies peatonales, muebles que hayan sido movidos de su sitio, etc., que puedan surgir entre las inspecciones formales.

Protocolo de Mantenimiento

Todas las superficies peatonales deben ser mantenidas de acuerdo con un cronograma regular. Sin embargo, es importante darse cuenta de que los procedimientos de mantenimiento en sí pueden causar accidentes de resbalones, tropiezos y caídas. Por ejemplo, un empleado de limpieza mal entrenado puede no saber que cierto tipo de pisos, requieren cuidados específicos, según discutimos en la sección anterior sobre mantenimiento de pisos. Monitoree permanentemente los procedimientos de mantenimiento del personal de limpieza, sea éste gestionado por los inquilinos del edificio, personal externo contratado o por la administración del edificio.

Precauciones ante Inclemencias del Tiempo

Desarrolle medidas de precauciones y asígnelas a empleados específicos para que las implementen ante malas condiciones climáticas. Una precaución importante es colocar alfombras absorbentes en todas las puertas de entrada.

Los "Lineamientos de Mantenimiento de Alfombras" del Instituto de Alfombras y Tapetes (Carpet & Rug Institute) establecen que extender alfombras absorbentes entre 15-38 centímetros dentro de la entrada, permitirá absorber 80% de la tierra y humedad a los primeros cinco o seis pasos. Como regla general, no deben verse pisadas o manchas de agua en el piso más allá de la última alfombra. Estas alfombras absorbentes deben asegurarse y estar en buen estado, sin dobleces u ondulaciones en los bordes. Cualquier alfombra que no esté en buenas condiciones o que no permanezca lisa debe ser retirada de inmediato. Durante lluvias fuertes se las deberá inspeccionar regularmente para verificar que no se hayan saturado, quedando así ineficientes.

Los Fundamentos de los Accidentes por resbalones, tropiezos y caídas



Las alfombras absorbentes están hechas de una variedad de materiales que incluyen goma, polipropileno y alfombra para ayudar a remover el agua y la tierra de los zapatos. El color de las alfombras debe contrastar con el del piso y los bordes deben disminuir su grosor para lograr una transición suave hacia la superficie del piso. Bajo condiciones severas, considere posicionar a un empleado de limpieza en cada entrada para advertir, a los que ingresen, acerca del riesgo de resbalar y para trapear manualmente cualquier exceso de agua que pueda acumularse.

Capacitación de Empleados

Capacite a sus empleados para que puedan identificar e informar todos los riesgos de resbalones, tropiezos y caídas, de manera tal que los mismos puedan corregirse rápidamente. Debido al constante cambio que presenta el entorno laboral, este es un elemento importante del programa.

También, para evitar accidentes de resbalones, tropiezos y caídas, eduque a los empleados e informe a los arrendatarios de locales acerca del rol que juega la selección del calzado y aliéntelos a usar uno compatible con las superficies de pisos existentes en sus áreas.

Monitoreo de Resultados

Por último, monitoree los resultados del programa de seguridad. Revise los procedimientos de auditoría para todas las actividades antes mencionadas para asegurarse de que los mismos se siguen adecuada y consistentemente. Asimismo, implemente y revise

regularmente un procedimiento de investigación exhaustiva de accidentes e incidentes para asegurarse de que se estén tomando acciones y se estén efectivamente evitando los resbalones y caídas.

Conclusión

Debido a que accidentes graves por resbalones, tropiezos y caídas ocurren con frecuencia en muchos establecimientos minoristas o de la industrial del "retail", resulta razonable sugerir que puede ser sólo cuestión de tiempo hasta que ocurra un accidente de este tipo en su establecimiento si no se han tomado las debidas precauciones. Dado el potencial de lesiones y responsabilidad y los relativamente bajos costos de implementar un programa de prevención de resbalones, tropiezos y caídas, contar con un programa bien gestionado tiene sentido comercial.

Ejemplo de Lista de Verificación

Una lista de verificación completa y detallada de los riesgos asociados a resbalones, tropiezos y caídas, puede ayudar a identificar estos peligros y traducirlos luego en órdenes de trabajo que permitan corregirlos rápidamente. Ofrecemos el siguiente ejemplo para ayudarlo a ilustrar cómo puede verse una lista de verificación y cómo se la puede utilizar para minimizar incidentes de resbalones, tropiezos y caídas. La lista de verificación que se utilice debe personalizarse a sus instalaciones en particular. Siga la lista rutinariamente, quizás de manera semanal. Cualquier respuesta negativa "No", debe incluir una nota en la columna "Acción/Comentario".

Los Fundamentos de los Accidentes por resbalones, tropiezos y caídas

Requisitos	Sí	No	N/A	Acción/Comentario
Pisos y Escaleras				
¿Se inspeccionan los revestimientos de pisos de manera regular?				
¿Se reparan o reemplazan inmediatamente las superficies de los revestimientos que se encuentran dañadas?				
¿Se colocan carteles señalizadores cuándo los pisos están mojados? (¿Se usan carteles señalizadores tipo caballete para cubrir las zonas de peligro o conos para marcar zonas peligrosas?)				
¿Se utilizan carteles señalizadores que tengan una altura por encima de la altura de la rodilla, que resulten visibles desde 360 grados y se ubican estos carteles cerca de áreas que pueden estar mojadas?				
¿Se recogen los desperdicios?				
¿Se trapea el agua que procede del exterior o los líquidos derramados?				
¿Se aseguran con cinta los cables de electricidad que se ubican sobre el piso?				
¿Se controlan diariamente el agua/la condensación que producen los equipos en áreas públicas a fin de revisar si existen derrames y se realizan las reparaciones necesarias?				
¿Se encuentran todos los factores de riesgo físico, incluidas inclinaciones y pendientes, marcados con pintura amarilla de seguridad?				
¿Están libres los pasillos?				
¿Se encuentran bien iluminadas las escaleras, rampas y descansos?				
¿La alfombra está lisa y sin nada sobre ella?				
¿Los pisos de los baños están hechos de material antideslizante?				
¿Se encuentran los dispensadores de toallas de papel y jabón instalados cerca de los lavabos para que las personas no goteen agua de sus manos en el trayecto a esos dispensadores?				
Químicos para Limpieza y Acabados de Pisos				
¿Se limpian las áreas de "alto riesgo" con limpiadores antideslizantes?				
¿Se usa cera para pisos antideslizante aplicando solo una delgada capa de la misma?				
¿Se usan pisos antideslizantes y pintura para cubiertas cuando corresponde?				
¿Están los empleados de mantenimiento capacitados para aplicar los productos de acabados de pisos correctamente?				

Los Fundamentos de los Accidentes por resbalones, tropiezos y caídas

Requisitos	Sí	No	N/A	Acción/Comentario
Alfombras				
¿Hay alfombras absorbentes en todas las puertas de entrada que conducen al interior del edificio?				
¿Se cambian las alfombras con frecuencia durante épocas de mal tiempo?				
¿Están en buenas condiciones las alfombras?				
¿Se utilizan alfombras de pelo corto altamente abrasivas en áreas donde hay presencia de grasa y aceite?				
¿Se cambian las alfombras con frecuencia durante el mal tiempo?				
¿Están en buenas condiciones las alfombras?				
¿Se mantienen planas todas las alfombras?				
¿Tienen las alfombras gruesas bordes biselados para minimizar los tropiezos?				
¿Se utilizan alfombras con reverso antideslizante?				
¿Se reemplazan las alfombras cuando se encuentran gastadas?				
¿Se cuenta con alfombras adicionales a fin de que puedan reemplazarse las alfombras que resulten gastadas o húmedas?				

Estacionamientos y aceras				
¿Existen controles correctivos durante los meses de invierno (cuando corresponda) para hielo derretido y pala manual?				
¿Están bien marcadas las vías de acceso seguro?				
¿Se encuentran esas zonas libres de hielo, nieve y grasa?				
¿Se encuentran esas zonas bien iluminadas?				
¿Las áreas de recepción, rampas, escaleras, pasillos y ventanas de autoservicio se encuentran en buenas condiciones y libres de escombros o elementos contaminantes (incluyendo nieve y hielo)?				
¿Están bien señalizados los divisores de estacionamientos, curvas y reductores de velocidad del estacionamiento?				
¿Las áreas de tránsito sujetas a humedad o heladas están cubiertas con un acabado rugoso y texturizado?				
¿Están los rociadores automáticos orientados debidamente a fin de que el exceso de agua no se acumule en los pasillos?				
¿Se pintan los reductores de velocidad con pinturas antideslizantes que contrastan con las áreas de manejo?				
¿Se colocan los inmovilizadores de ruedas de manera de que no permitan que los vehículos se extiendan hacia las vías peatonales y que no presenten un peligro de tropiezo para los peatones?				

Los Fundamentos de los Accidentes por resbalones, tropiezos y caídas

Requisitos	Sí	No	N/A	Acción/Comentario
Estacionamientos y Veredas				
¿Se controla habitualmente que el estacionamiento no presente baches, rajaduras y depresiones y se los repara de manera regular?				
¿Se identifican las zonas del estacionamiento con señaléticas?				
¿Se revisan todas las noches las luces del estacionamiento a fin de identificar las lámparas que deben reemplazarse?				
¿Se limpian las canales de manera programada?				
¿Se realiza la remoción de nieve antes de que los empleados se presenten a trabajar y de que los locales comiencen a atender al público?				
¿Se pintan las curvas del estacionamiento con colores contrastantes?				
¿El personal de mantenimiento elimina regularmente las hojas y basuras?				
¿Se han tratado y limpiado las manchas resbaladizas causadas por aceite o grasa con materiales absorbentes?				
Procedimientos de Limpieza				
¿Se mantienen todos los pasillos, depósitos, baños y áreas públicas limpias, higienizadas, ordenadas, secos y libres de protuberancias (como clavos o astillas)?				
¿Existe un cronograma de limpieza y trapeado para mantener los pisos limpios y secos?				
¿Se utilizan carteles de "¿Precaución, Piso Mojado" cuando se trapean los pisos?				
¿Se han seleccionado soluciones de limpieza de pisos en función de su compatibilidad con la superficie del piso y se aplican de acuerdo con las instrucciones del fabricante?				
¿Mantiene alguien un registro de todas las limpiezas / reparaciones? (Una bitácora debe registrar los productos utilizados, cuándo y quién realiza las tareas, las superficies limpiadas / reparadas y los procedimientos de limpieza / reparación utilizados).				
¿Se utilizan alfombras con reverso antideslizante?				
Capacitación de los Empleados				
¿Están capacitados los empleados y los locatarios sobre prevención de resbalones, tropiezos y caídas y se les ofrece capacitación y educación continua según sea necesario?				
¿Reciben los empleados de mantenimiento capacitación sobre el uso de productos?				
¿Están capacitados los empleados para proporcionar a los clientes o empleados que se resbalan / tropiezan / caen atención inmediata, lo que puede incluir brindarles o remitirlos al tratamiento médico adecuado?				

Los Fundamentos de los Accidentes por resbalones, tropiezos y caídas

Requisitos	Sí	No	N/A	Acción/Comentario
Derrames				
¿Se encuentran los pasillos libres de derrames y residuos?				
¿Se limpia inmediatamente la lluvia o los líquidos derramados?				
¿Se limpian los residuos/desechos inmediatamente?				
¿Se utilizan materiales absorbentes y se limpian las manchas resbaladizas producidas por aceite o grasa?				
¿Se utilizan productos absorbentes adecuados para limpiar los derrames químicos?				
Exterior				
¿Se encuentran las aceras libres de hojas y residuos?				
¿Se encuentran las aceras libres de hielo, nieve y aceites?				
¿Funcionan los dispositivos de iluminación del exterior del edificio?				
¿Se encuentran las áreas de recepción, rampas y escaleras libres de hielo, nieve y aceites?				
¿Funcionan los dispositivos de iluminación de la zona de estacionamiento?				
¿Se encuentra la zona de estacionamiento libre de hielo y nieve?				
¿Se encuentra la zona de estacionamiento libre de baches, grietas y depresiones?				
Varios				
¿Se utilizan toldos o persianas para bloquear los rayos del sol en áreas donde el resplandor solar inhibe la capacidad visual de una persona para caminar o sortear obstáculos?				
¿Se colocan las exhibiciones promocionales de manera de que no sobresalgan excesivamente en las áreas peatonales o de la parte inferior / superior de las escaleras / escaleras mecánicas?				
¿Hay suficientes enchufes de electricidad para eliminar el uso de cables de extensión?				
¿Se instalan los enchufes de electricidad en lugares donde no representan un peligro de tropiezo?				

Chubb. Insured.SM

Los productos ofrecidos no se encuentran disponibles en todas las jurisdicciones. Los derechos sobre las marcas comerciales "Chubb", su logotipo y "Chubb. Insured.", son de propiedad de Chubb Limited. Las descripciones de las coberturas y/o servicios consignados en el presente son breves explicaciones de los mismos. Para consultar sobre sus alcances se deberá remitir a las condiciones de póliza correspondientes.