

PSE

Pasos para realizar el pago en línea

CHUBB®

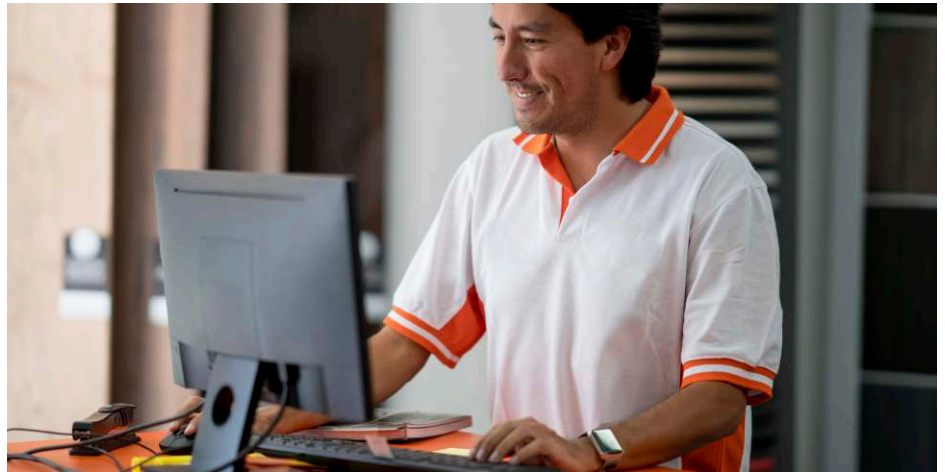
¡Rápido, Fácil y Seguro!



Pagos a través de nuestra página web

¡Rápido, Fácil y Seguro!

CHUBB®



Ahora puedes pagar de forma segura tu póliza desde internet a través de nuestro sitio web.

Con el fin de facilitar el pago de su póliza, nuestros clientes pueden hacerlo desde la comodidad de su casa u oficina, a través de nuestra página web .

Con esta herramienta tendrás los siguientes beneficios:

- Maximizar tu tiempo, al no tener que trasladarse a las entidades bancarias o a nuestras oficinas para efectuar el pago.
- Desde la comodidad de tu casa u oficina, sin filas ni congestiones.
- Pagos en línea, en tiempo real y sin ningún costo.
- Seguridad en el proceso de pago.
- Evita riesgos de asalto por manejo de efectivo.
- Facilidad y rapidez de uso.

Pasos para realizar el pago en línea

¡Rápido, Fácil y Seguro!

CHUBB®



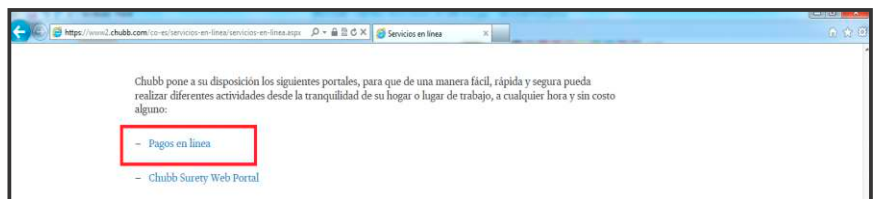
1. Ingrese a la página de Internet de Chubb Seguros de Colombia en el siguiente enlace:

 www.chubb.com/co

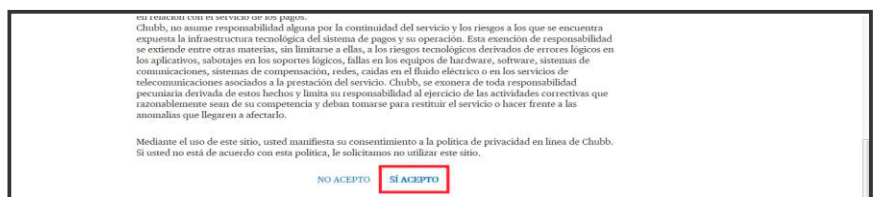
2. En el Extremo superior derecho encontrará la opción servicios en línea.



3. Luego seleccione la opción pagos en línea.



4. Click en aceptar las condiciones para la realización del pago.



5. Digite el número de póliza así como el número de identificación del tomador.

The screenshot shows the CHUBB website interface. At the top, the CHUBB logo is on the left and the ZONAPAGOS logo is on the right. Below the logo is a navigation bar with links for 'Inicio', 'FAQ', and 'Zona Privada'. The main content area features a form with two input fields: 'Número de póliza' and 'Nit, sin dígito de verificación o Cédula sin último dígito'. A red box highlights these two fields. Below the form is a blue 'Continuar' button.

6. Ingrese la información del pagador y seleccione las pólizas a recaudar.

The screenshot shows the ZONAPAGOS website's payment selection screen. At the top, there are input fields for 'Tipo Identificación', 'Nit, sin dígito de verificación o Cédula sin último dígito', 'Nombre', 'Email', 'Teléfono', and 'Póliza'. Below these fields is a table with columns: 'Número de póliza', 'Concepto', 'Nombre', 'Póliza / Certificado', 'Teléfono', 'Póliza', 'Saldo', 'Total a pagar', 'Valor a pagar', and 'Pagar'. The table contains four rows of data. At the bottom right, there is a summary section with 'Total a pagar: 414,259,184' and 'Total a pagar seleccionado: 100,347,992'. A blue 'Pagar' button is located at the bottom right.

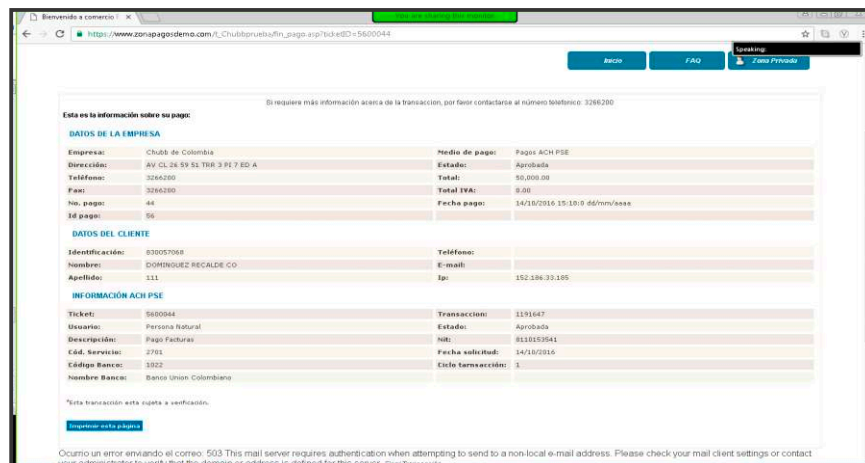
7. 4. Aceptar las condiciones y seleccionar Banco y método de pago (PSE ó pago con tarjeta de crédito).

The screenshot shows the ZONAPAGOS website's payment method selection screen. At the top, it says 'Esta es la información de su Pago'. Below this, there is a summary of the payment information: 'Nombre Completo: CHUBB DE COLOMBIA COLOP 20213 0000009583', 'Identificación del Cliente: 80034320', 'Concepto: Pago Facturas', 'E_mail:', and 'Teléfono: 0000000020213 0000009583 0000000000000020213583 20213 111'. To the right, there is a box with 'No. de factura: 1117', 'IVA: 0.00', and 'Total: 100,347,992.00'. Below this, there is a section titled 'A continuación seleccione el medio de pago que desea utilizar para pagar:'. There are three radio button options: 'Acepto Términos y Condiciones' (highlighted with a red box), 'Pago Tarjeta Crédito', and 'Pago PSE - débito desde su cuenta corriente o de ahorros' (highlighted with a red box). Below the 'Pago PSE' option, there is a dropdown menu for 'Tipo Cliente' (set to 'Persona') and another dropdown menu for 'Seleccione Banco**' (with 'BANCO AGRARIANO' selected). To the right of these options, there is a blue button labeled 'Clic para continuar con el pago'. Below the button, there is a note: 'Al presionar el botón continuar, usted ingresará al sitio WEB de su entidad financiera. Una vez concluya el proceso de pago, no olvide regresar a nuestro sitio para finalizar adecuadamente el pago.'

8. Ingresar correo de registro ante PSE.



9. Una vez Finalizado el pago el sistema genera el respectivo mensaje de confirmación.



Si tiene alguna duda ó inquietud acerca de la realización de pagos online favor escribir al siguiente buzón **Pagos.clientes@chubb.com** en el cual nuestro equipo dará trámite diligente a su solicitud.

Chubb. Insured.SM

Este es un resumen informativo. Las coberturas, exclusiones y garantías se encuentran disponibles en las Condiciones Generales de la Póliza.

DEFENSOR DEL CONSUMIDOR FINANCIERO - Chubb Seguros Colombia S.A. Ustáriz & Abogados. Estudio Jurídico Bogotá D.C., Colombia. Carrera 11A # 96 - 51. Oficina 203 Edificio Oficity. PBX: (571) 6108161 / (571) 6108164 Fax: (571) 6108164 e-mail: defensoriachubb@ustarizabogados.com Página Web: <https://www.ustarizabogados.com>
Horario de Atención: Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

© 2017 Chubb Group. Productos ofrecidos por una o más de las Compañías del Grupo Chubb. Los productos ofrecidos no se encuentran disponibles en todas las jurisdicciones. Los derechos sobre la marca comercial "Chubb", su logotipo, y demás marcas relacionadas, son de propiedad de Chubb Limited.