BM.05/ISMS-05

NGÂN HÀNG TMCP NGOẠI THƯƠNG VIỆT NAM

G CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Ngày tháng 04 năm 2016

Hướng dẫn sử dụng dịch vụ

Dịch vụ thanh toán bảo hiểm CHUBB Việt Nam trên kênh Internet Banking.

Bước 1: Khách đăng nhập vào trang chủ Vietcombank.vn

Bước 2: Đăng nhập vào tài khoản Internet Banking của khách hàng

Bước 3: Khách hàng chọn thanh toán hóa đơn tại mục lớn truy cập nhanh và điền đầy đủ vào các mục thông tin yêu cầu

- Dịch vụ: Phí bảo hiểm
- Nhà cung cấp: Chubb life Việt Nam (ACE LIFE)
- Loại giao dịch
- Số tiền
- Mã khách hàng
- Tên Khách hàng

Và lựa chọn xác nhận sau khi đã hoàn tất

â	Thông tin Tài khoản/ Thẻ	Chuyển tiền	Thanh toán	Tiết ki	ệm trực tuyến	Tiện ích gia tăng	Hỗ tr
							*
-	TRUY CẬP NHANH	Trang chi	í / Thanh toán / Th	anh toán	u bóa đơn		
> Chu Viet	iyển tiền cho người hưởng tại combank			тн	IANH TOÁN HÓ	a đơn	
> Chu ngâ	yển tiền cho người hưởng tại n hàng khác	TÀI KHO	ÁN NGUỒN				
> Tha	nh toán hóa đơn		Số tài	khoản	0011004188613		,
> Mở	tài khoản tiết kiệm trực tuyến		Số dự kh	å dụng			
> Tha	nh toán thẻ tín dụng						
> Chu	ıyển tiền từ thiện	THONG	TIN GIAO DỊCH				
2 =	VCB-IB@NKING CỦA TÔI		D	lịch vụ	Phí bảo hiểm		•
> Thông tin cá nhân			Nhà cung cấp dịch vụ Chubb Life Việt Nam (Ace Life)				
> Cài	đặt người hưởng		Loại gia	io dịch	Thanh toán phí bả	o hiêm lân đầu	•
> Cài	đặt hạn mức chuyển tiền		:	Số tiền	10,00þ		VND
> Cài	đặt nhà cung cấp dịch vụ		Mã khác	h hàng	123456		?
> Cài	đặt phương thức nhận OTP		Tên khác	h hàng	Le Hoang A		
> Đối	mật khẩu		G	ihi chú	+		
> Tho	át						
#	CÔNG CỤ TÍNH TOÁN						Xa
> Chu	ıyển đổi ngoại tệ						
> Tínł	n lãi tiết kiệm						

Bước 4:

Khách hàng lựa chọn hình thức nhận mã xác nhận bảo mật (SMS, SMART OTP hoặc EMV), sau đó chọn xác nhận

*	Thông tin Tài khoản/ Thẻ	Chuyển tiền	Thanh toán	Tiết kiệm trực tuyến	Tiện ích gia tăng	Hỗ trợ giao dịch			
						THOÁT ()			
-	truy cập nhanh	Trang chi	ủ/ Thanh toán/ Tha	nh toán hóa đơn					
> Chuy Viete	yễn tiền cho người hưởng tại combank		x	ÁC NHẬN THANH TO/	ÁN HÓA ĐƠN				
> Chuy	yển tiền cho người hưởng tại 1 hàng khác	THÔNG	THÔNG TIN KHÁCH HÀNG						
> Thar	nh toán hóa đơn		Tài khoản i Số dự khả	guồn 0011004188613 dung					
> Mở t	tài khoản tiết kiệm trực tuyến		30 da kilo	uquig					
> Thar	nh toán thẻ tín dụng	THÔNG	TIN GIAO DỊCH						
> Chuy	yển tiền từ thiện	Tài	khoản nhà cung cấp đ Nhà cung cấp đ	ch vụ 0071004266522 ch vụ CT TNHH BAO HIE)	VI NHAN THO CHUBB VIET	NAM			
2≡	vcb-ib@nking của tôi		Loại gia	dịch Thanh toán phí bảo	hiểm lần đầu				
> Thôr	ng tin cá nhân		Mã khách Tên khách	hàng 123456 hàng Le Hoang A					
> Cài d	đặt người hưởng		Số ti	in phí					
> Cài d	đặt hạn mức chuyển tiền		Số tiền than	toán 10,000 ∨ND					
> Cài d	đặt nhà cung cấp dịch vụ		Số tiền bằn Hình thức nhân m) chữ Mười ngàn vnd					
> Cài c	đặt phương thức nhận OTP		Hinn thức nhận hi	Smart OIP	Ÿ				
> Đối r	mật khẩu								
> Thos	át				Quay lại	Xác nhận			
	CÔNG CỤ TÍNH TOÁN								
> Chuy	yễn đối ngoại tệ								
> Tính	lãi tiết kiệm								

Bước 5: Khách hàng nhập mã xác nhận hệ thống gửi về điện thoại của khách hàng

	Thông tin Tài khoản/ Thẻ	Chuyển tiền	Thanh toán	Tiết k	iệm trực tuyến	Tiện ích gia tăng	Hỗ trợ giao dịch		
-	truy cập nhanh	Trang chủ	Ì∕ Thanh toán∕ Th	anh toá	n hóa đơn				
> Chu Viet	yển tiền cho người hưởng tại combank	XÁC NHẠN THANH TOÀN HÓA ĐƠN							
Chu ngâr	yển tiền cho người hưởng tại hàng khác	THÔNG TIN KHÁCH HÀNG							
> Tha	nh toán hóa đơn		Tài khoản	nguồn	0011004188613				
> Mở	tài khoản tiết kiệm trực tuyến		Sö dư kh	á dụng	9,123 VND				
> Tha	nh toán thẻ tín dụng	THÔNG	TIN GIAO DỊCH						
> Chu	yển tiền từ thiện	Tài I	khoản nhà cung cấp c	lịch vụ	0071004266522				
			Nhà cung cấp c	lịch vụ	CT TNHH BAO HIEN	I NHAN THO CHUBB VIET	NAM		
2≡	VCB-IB@NKING CỦA TÔI		Loại gia	ao dịch	Thanh toán phí bảo l	hiểm lần đầu			
) Thô	ag tin cá nhân		Mã khác	h hàng	123456				
× 1110			Tên khác	h hàng	Le Hoang A				
> Cài	đặt người hưởng		Số tiền than	nh toán	10,000 VND				
> Cài	đặt hạn mức chuyển tiền		Số tiền bằi	ng chữ	Mười ngàn vnd				
> Cài	đặt nhà cung cấp dịch vụ		Số lệnh gia	ao dịch	1404160502168001				
			Số điện thoại nhận m	nă OTP	0982740791				
> Cài	đặt phương thức nhận OTP		Mã giao dịc	h (OTP)	đã được gửi đến điệ	n thoại của quý khách!			
			N		eef208cc11				
> Đôi	mai knau								

Bước 6:

Hệ thống gửi thông báo giao dịch thành công

