

# Chubb Privacy

## Anexo 2 Base Legal para el Tratamiento

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Asegurados y potenciales asegurados			
<b>Crear un registro en nuestros sistemas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Datos de contacto</li> <li>Información de riesgo personal</li> <li>Información sobre la póliza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cumplimiento de un contrato</li> <li>Intereses legítimos (<i>para asegurarnos de contar con un registro preciso de todas las personas aseguradas a las que ofrecemos cobertura</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proveedores de servicios</li> </ul>
<b>Realizar verificaciones de antecedentes, sanciones, fraudes y crédito</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Datos de contacto</li> <li>Información de riesgo personal</li> <li>Datos penales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consentimiento</li> <li>Consentimiento explícito</li> <li>Intereses legítimos (<i>garantizar que las personas aseguradas estén dentro de nuestro perfil de riesgo aceptable y ayudar en la prevención del delito y el fraude</i>)</li> <li>Obligación legal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proveedores de servicios</li> <li>Agencias de referencia de crédito</li> <li>Bases de datos antifraude</li> </ul>
<b>Presentar cotizaciones, analizar el riesgo y emitir la póliza</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Información de riesgo personal</li> <li>Datos médicos</li> <li>Datos penales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Medidas precontractuales</li> <li>Intereses legítimos (<i>determinar el perfil de riesgo probable y el nivel, coste y tipo de cobertura</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Terceros Prestadores de Servicios (TPAs)</li> <li>Otras compañías aseguradoras /reaseguradoras</li> </ul>

		<i>apropiados a emitir, en su caso)</i>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consentimiento</li> <li>• Consentimiento explícito</li> <li>• Excepciones legales locales</li> </ul>	
<b>Gestionar renovaciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de contacto</li> <li>• Información sobre la póliza</li> <li>• Información de riesgo personal</li> <li>• Datos médicos</li> <li>• Datos penales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de un contrato</li> <li>• Intereses legítimos (<i>determinar si extender la cobertura durante un período de renovación y, en ese caso, en qué condiciones</i>)</li> <li>• Consentimiento</li> <li>• Consentimiento explícito</li> <li>• Excepciones legales locales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Terceros Prestadores de Servicios (TPAs)</li> <li>• Proveedores de servicios</li> </ul>
<b>Prestar atención, asistencia y soporte al cliente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de contacto</li> <li>• Información sobre la póliza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de un contrato</li> <li>• Consentimiento</li> <li>• Excepciones legales locales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveedores de asistencia</li> <li>• Proveedores de servicios</li> </ul>
<b>Recibir primas y pagos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de contacto</li> <li>• Información financiera</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de un contrato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bancos</li> <li>• Intermediarios de seguros</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de contacto</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intereses legítimos (<i>proporcionar a las personas aseguradas información sobre productos o servicios de seguros que puedan ser de interés</i>)</li> <li>• Consentimiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveedores de servicios</li> </ul>
<b>Cumplir con las obligaciones legales y regulatorias</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de contacto</li> <li>• Información sobre la póliza</li> <li>• Información de riesgo personal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obligación legal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reguladores (<i>por ejemplo, ACPR, CNIL, AEPD, DGSFP</i>)</li> <li>• Organismos encargados de</li> </ul>

- Información financiera

velar por el cumplimiento de la ley

- Tribunales
- Otras aseguradoras (bajo requerimiento judicial)

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
-----------	------------------------------	--	--

Asegurado o tercero perjudicado

### Recibir notificación de siniestro

- Información sobre la póliza
- Información sobre el siniestro

- Cumplimiento de un contrato
- Intereses legítimos (*terceros perjudicados*) (*mantener un registro preciso de todas los siniestros recibidos y de la identidad de los terceros perjudicados*)

- Terceros Prestadores de Servicios (TPAs)
- Proveedores de asistencia
- Proveedores de servicios

### Analizar el siniestro

- Información sobre el siniestro
- Datos médicos
- Datos penales

- Cumplimiento de un contrato
- Intereses legítimos (analizar las circunstancias de un siniestro)
- Consentimiento
- Excepciones legales locales
- Formular, ejercer o defender reclamaciones

- Terceros Prestadores de Servicios (TPAs)
- Tramitadores de siniestros
- Abogados
- Peritos de siniestros

### Controlar y detectar el fraude

- Información sobre el siniestro
- Datos antifraude

- Cumplimiento de un contrato
- Intereses legítimos (controlar, analizar y, en última instancia, prevenir el fraude)
- Consentimiento
- Excepciones legales locales
- Formular, ejercer o defender reclamaciones

- Proveedores de servicios de vigilancia (*excepcionalmente*)
- Bases de datos antifraud
- Organismos encargados de velar por el cumplimiento de la ley

<b>Liquidar el siniestro</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información financiera</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de un contrato</li> <li>• Intereses legítimos (<i>terceros perjudicados</i>) (<i>pagar siniestros a terceros solicitantes adjudicatarios</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bancos</li> <li>• Abogados</li> </ul>
------------------------------	--	--	--

<b>Cumplir con las obligaciones legales y regulatorias</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información sobre la póliza</li> <li>• Información sobre el siniestro</li> <li>• Datos antifraud</li> <li>• Información financiera</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obligación legal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reguladores (<i>por ejemplo, ACPR, CNIL, AEPD, DGSFP</i>)</li> <li>• Organismos encargados de velar por el cumplimiento de la ley</li> <li>• Otras aseguradoras (<i>bajo requerimiento judicial</i>)</li> <li>• Tribunales</li> </ul>
--	--	--	--

Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Socios comerciales y visitantes			
<b>Gestionar relaciones comerciales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de contacto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intereses legítimos (<i>mantener una plataforma precisa de gestión de relaciones con clientes y socios</i>)</li> <li>• Consentimiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveedores de servicios</li> </ul>
<b>Administrar contratos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de contacto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de un contrato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveedores de servicios</li> </ul>
<b>Marketing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de contacto</li> <li>• Marketing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intereses legítimos (<i>comunicar a socios comerciales eventos, servicios o productos que puedan ser de interés para su sector</i>)</li> <li>• Consentimiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveedores de servicios</li> </ul>

<b>Celebrar eventos y acoger visitantes en la oficina; acoger a usuarios del sitio web</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Visitante de oficina o del sitio web</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intereses legítimos (<i>organizar y acoger eventos que puedan ser de interés para socios comerciales</i>)</li> <li>Consentimiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proveedores de servicios</li> </ul>
Actividad	Tipo de información recogida	La base sobre la que utilizamos la información	A quién podemos revelar la información
Aplicable a todos			
<b>Transferencia de libros contables de empresa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Todos</b> (<i>cuando sea relevante para el libro contable</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intereses legítimos (<i>estructurar nuestra empresa de manera adecuada</i>)</li> <li>Obligación legal (<i>ej. transferencias requeridas por leyes aplicables</i>)</li> <li>Consentimiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tribunales</li> <li>Compradores</li> <li>Asesores profesionales</li> </ul>
<b>Venta o reorganización de una empresa del grupo Chubb</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Todos</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intereses legítimos (<i>estructurar nuestra empresa de manera adecuada</i>)</li> <li>Obligación legal (<i>ej. transferencias requeridas por leyes aplicables</i>)</li> <li>Consentimiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tribunales</li> <li>Compradores</li> <li>Asesores profesionales</li> </ul>
<b>Grabaciones de llamadas telefónicas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Datos de contacto</li> <li>Datos de Siniestros</li> <li>Información facilitada durante la llamada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intereses legítimos (<i>estructurar nuestra empresa de manera adecuada</i>)</li> <li>Obligación legal</li> <li>Consentimiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tribunales</li> <li>Compradores</li> <li>Asesores profesionales</li> </ul>

Actualizada en diciembre de 2019