

# TIETOA KORVAUSKÄSITTELYSTÄ

SÄILYTÄ TÄMÄ DOKUMENTTI MAHDOLLISTA  
MYÖHEMPÄÄ TARVETTA VARTEN.

CHUBB®



---

# Ohjeita korvauksenhakua varten sekä kuvaus korvauskäsittelyn eri vaiheista.

## Vahinkoilmoitus

---

Vahingon sattuessa pyydämme teitä ottamaan yhteyttä korvauskäsittelyymme mahdollisimman nopeasti ja tekemään meille vahinkoilmoituksen kirjallisena. Lähetämme teille tarvittaessa vahinkoilmoituksen postitse. Vahinkoilmoitus on saatavilla myös kotisivuillamme osoitteessa [www.chubbvakuutus.fi](http://www.chubbvakuutus.fi).

## Korvauskäsittely

---

Pyrimme käsittelemään saapuneet vahinkoilmoitukset mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään 30 vuorokauden kuluessa niiden vastaanottamisesta. Vastaanotettuumme vahinkoilmoituksenne lähetämme teille kirjallisen vastaanottovahvistuksen. Otamme teihin erikseen yhteyttä, mikäli tarvitsemme täydentäviä tietoja.

## Tarvittavat liitteet

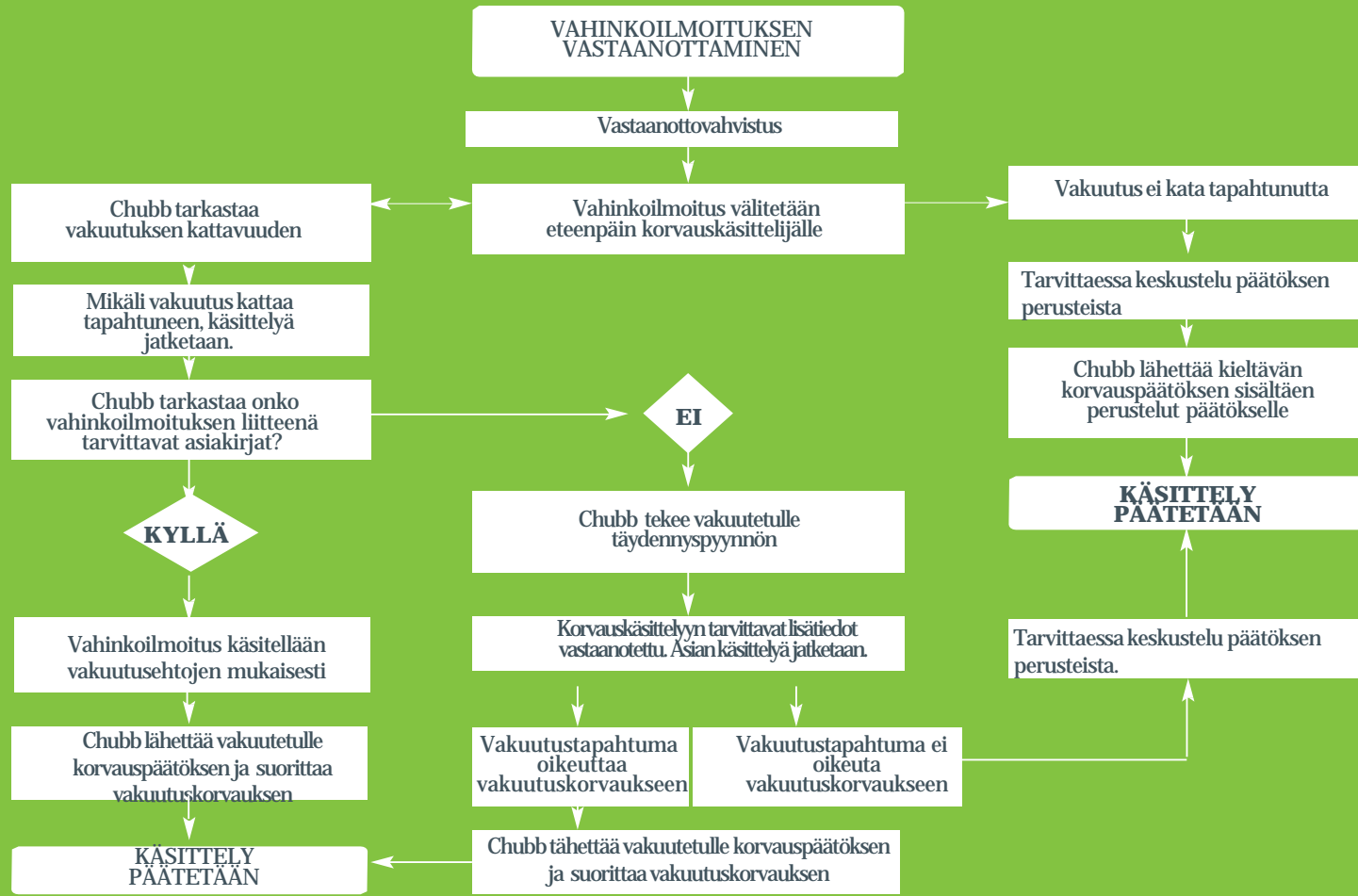
---

Nopeuttaaksenne korvauskäsittelyä, pyydämme liittämään vahinkoilmoituksen mukaan asianmukaiset liitteet. Pyydämme huomioimaan, että Chubb ei vastaa mahdollisista kuluista, joita voi syntyä lausuntojen hankkimisesta. Mikäli olette epävarma tarvittavista liitteistä, annamme mielellämme lisätietoja puhelimitse 09-6861 5151 ma-pe klo 09.00-17.00 välisenä aikana tai sähköpostitse [vahingot@chubb.com](mailto:vahingot@chubb.com)

## Muutoksenhaku

---

Lisätietoja päätöksen perusteista antaa päätöksen tehnyt korvauskäsittelijä. Yhteystiedot löytyvät korvauspäätöksestä. Jos ette ole tyytyväinen annettuun korvauspäätökseen, voitte pyytää kirjallisesti asianne uudelleen käsittelyä. Liittäkää uudelleen käsittelypyynnön liitteeksi täydentäviä lisätietoja, jotka voisivat muuttaa annetun korvauspäätöksen.



**VAHINKOILMOITUKSEN VASTAANOTTAMINEN**

Vastaanottovahvistus

Chubb tarkastaa vakuutuksen kattavuuden

Vahinkoilmoitus välitetään eteenpäin korvauskäsittelijälle

Vakuutus ei kata tapahtunutta

Mikäli vakuutus kattaa tapahtuneen, käsittelyä jatketaan.

Tarvittaessa keskustelu päätöksen perusteista

Chubb tarkastaa onko vahinkoilmoituksen liitteenä tarvittavat asiakirjat?

**EI**

Chubb lähettää kieltävän korvauspäätöksen sisältäen perustelut päätökselle

**KYLLÄ**

Chubb tekee vakuutetulle täydennyspyynnön

**KÄSITTELY PÄÄTETÄÄN**

Vahinkoilmoitus käsitellään vakuutusehtojen mukaisesti

Korvauskäsittelyyn tarvittavat lisätiedot vastaanotettu. Asian käsittelyä jatketaan.

Tarvittaessa keskustelu päätöksen perusteista.

Chubb lähettää vakuutetulle korvauspäätöksen ja suorittaa vakuutuskorvauksen

Vakuutustapahtuma oikeuttaa vakuutuskorvaukseen

Vakuutustapahtuma ei oikeuta vakuutuskorvaukseen

**KÄSITTELY PÄÄTETÄÄN**

Chubb lähettää vakuutetulle korvauspäätöksen ja suorittaa vakuutuskorvauksen

---

## Yhteystiedot Chubb European Group

### Chubb European Group

PL 687

00101 HELSINKI

Suomi

**CHUBB**

Chubb European Group SE, siviili- ja kaupparekisteri Suomessa ja ACE Europe Life SE, siviili- ja kaupparekisteri Suomessa ovat merkitty Patentti- ja rekisterihallituksen kaupparekisteriin Y-tunnuksella 1855034-2 ja 2126581-7 ja käyntiosoitteella Museokatu 8, 00100 Helsinki. Chubb European Group SE ja ACE Europe Life SE ovat yhtiöitä, joiden toimintaa sääntelee Ranskan vakuutuslakia, rekisterinumeroilla 450 327 374 RCS Nanterre ja 497 825 539 RCS Nanterre, kotipaikka: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Ranska. Chubb European Group SE:n täysin maksettu osakepääoma on 896 176 662 € ja ACE Europe Life SE:n täysin maksettu osakepääoma 6 127 501 €. Yhtiöt ovat Autorité de contrôle prudentiel et de résolutionin (ACPR) valvonnassa, 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Siviili- ja kaupparekisterin toimintaa valvoo myös Finanssivalvonta.