



Risques environnementaux : anticiper, c'est agir

Dans un univers réglementaire de plus en plus contraignant, l'exposition aux risques environnementaux conditionne la stratégie et marque la vie des entreprises. Maîtriser ces enjeux dans la sérénité devient une nécessité... et l'expertise de Chubb, une solution.

CHUBB®

La méthode Chubb

L'éventail des connaissances acquises dans le domaine du risque environnemental, au service des clients de Chubb.



Une équipe d'expérience

Désormais prépondérante dans toutes les réflexions stratégiques, la question environnementale s'est invitée dans la sphère de l'assurance. Pionnière dans le domaine, Chubb s'est saisie de ces problématiques depuis près de vingt ans. Ce sont à la fois une culture profonde et une fine connaissance du risque environnemental qui permettent de viser juste. Aujourd'hui, en faisant appel à Chubb, vous pouvez compter sur une équipe spécialisée de souscripteurs, de gestionnaires sinistres, du support d'ingénieurs en interne et d'un réseau de consultants éprouvé en externe. Dans ce domaine en perpétuelle évolution, les veilles technologiques et réglementaires sont primordiales : le retour d'expérience sinistre permet également de faire la différence pour proposer les solutions d'assurance les plus efficaces.

Des solutions sur mesure

Un travail minutieux est nécessaire pour étudier les spécificités du risque environnemental au regard de l'activité d'une entreprise. Les collaborateurs de Chubb sont précisément exercés à identifier les zones de fragilité, en échange constant avec les dirigeants et les équipes opérationnelles de leurs clients et en partenariat

avec les courtiers spécialisés. C'est sur cette base que sont rédigés les contrats. En complément, en fonction de la nature des risques, Chubb peut proposer un suivi d'ingénierie de manière à aider au diagnostic des risques et à la mise en place de mesure de prévention ou de protection pour limiter les impacts environnementaux. Un autre volet s'attache à améliorer les plans de gestion de crise et prévoir des exercices de préparation, ou vous mettre en relation avec des professionnels de la gestion de crise.

Une vision multinationale

Industrie, commerce, services... le développement des entreprises, y compris de taille intermédiaire, passe le plus souvent par une expansion internationale. Sur le terrain du risque environnemental, Chubb couvre les activités de ses clients sur les cinq continents, avec des contrats et des procédures adaptés à chaque pays. Les équipes de gestionnaires et de souscripteurs sinistres présentes localement sont précieuses pour répondre aux demandes particulières. Chubb dispose d'un outil, Worldview, qui aide à la mise en place et au suivi en instantané des programmes d'assurance internationaux. Il est consultable dès lors que vous initiez la mise en place d'un programme international.

Chiffres-clés



1 arbre planté pour chaque nouveau contrat et chaque renouvellement

30 000

clients ont déjà choisi Chubb Environnement

130

souscripteurs spécialisés en environnement à travers le monde

24/7



Partout dans le monde, Chubb Alert répond en cas d'urgence, quel que soit le jour ou l'heure

Risques sous-estimés, impacts financiers inévitables

Frais de prévention et d'urgence

Dans une usine fabriquant des plats cuisinés, la pompe relevant les eaux usées tombe en panne, la voirie du site se retrouve inondée. Il faut immédiatement mettre en place un pompage temporaire et créer une dérivation vers un bassin de confinement. Coût total : 120 000 €.

RC Environnementale / Dommage au tiers & Préjudice Écologique

Un incendie provenant d'un site voisin se propage à un entrepôt logistique qui, à son tour, s'enflamme. Les fumées noires s'étendent sur plusieurs kilomètres, les cendres contaminent les voisins, le bétail et les champs : les pertes de revenus sont sévères pour les agriculteurs et les sols doivent être dépollués. La facture s'élève à 3 750 000 €.

Responsabilité Environnementale / Dommage Environnemental

Un fabricant de boissons exploite une nappe d'eau souterraine. Lors d'un été très sec, le pompage de la nappe entraîne l'assèchement de l'étang voisin et décime une espèce de grenouilles protégées. L'exploitant est responsable de la réintroduction du batracien ainsi que du suivi sur plusieurs années. La facture totale s'élève à 250 000 €.

Frais de dépollution et de remise en état

Surpris lors du siphonnage d'une cuve d'hydrocarbure, des malfaiteurs s'enfuient en laissant ouverte la vanne de vidange. La rivière située en contrebas de la coopérative est polluée par le gasoil. L'administration impose une dépollution des sols et des eaux de surface : 450 000 € seront nécessaires à ces opérations.

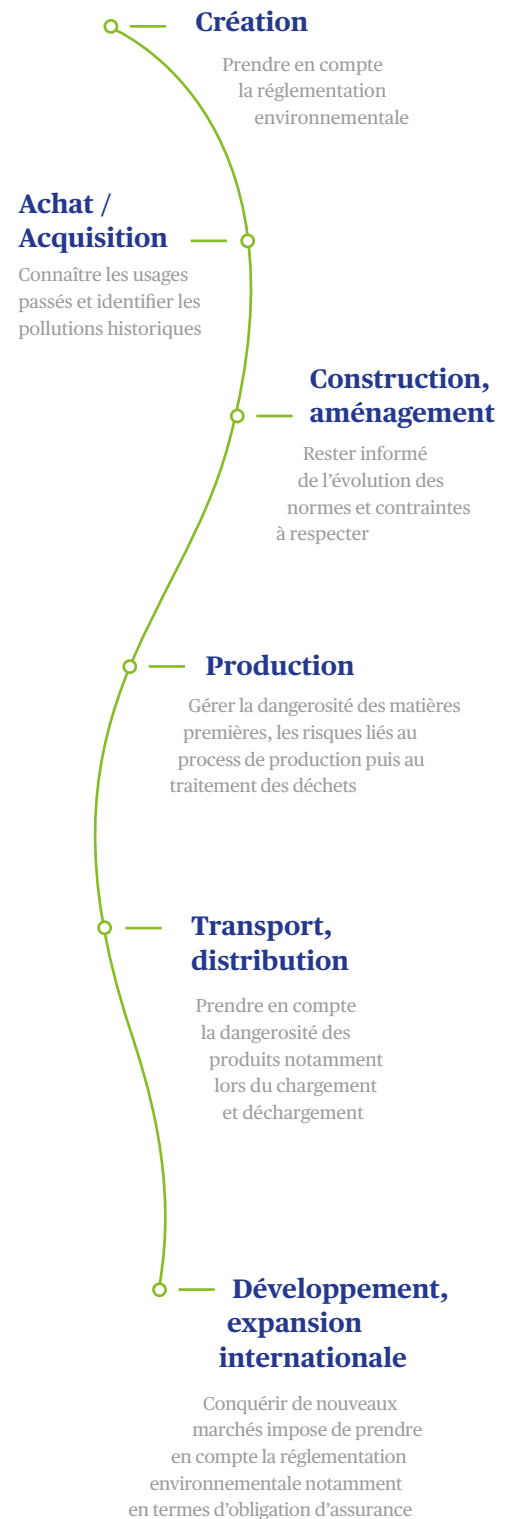
Perte d'exploitation

Une erreur de manipulation lors de la livraison de la cuve de fioul d'une boulangerie industrielle provoque un débordement qui pollue la rivière voisine. De fortes odeurs persistent, l'établissement doit fermer le temps de nettoyer les lieux. Les pertes de revenus de la boulangerie sont prises en charge par le contrat d'assurance environnemental : 1 000 000 €.

Transport

Un fût de 100 litres d'acide tombés du plateau d'un camion transportant des matières dangereuses se répand sur la chaussée. Deux voisins sont incommodés, 35 pompiers spécialisés sont appelés sur place plusieurs heures pour mettre en sécurité la zone. La facture des services de secours est de 75 000 €.

Face à sa responsabilité environnementale, chaque étape de la vie d'une entreprise comprend des risques à prendre en considération :

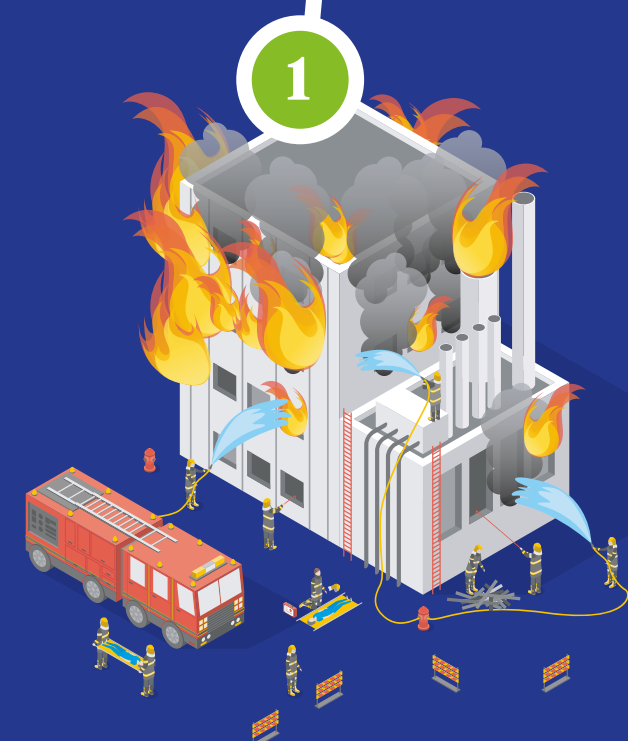


Une chaîne d'intervention complète

Le risque zéro n'existe pas. Malgré les procédures de prévention, des accidents peuvent tout de même arriver. Dans le cas de l'incendie d'une usine de recyclage de métaux, l'accompagnement de Chubb s'étale sur plus de six mois.

L'alerte

L'explosion d'une machine est à l'origine de l'incendie qui se déclare dans l'usine. D'épaisses fumées se propagent et la zone industrielle doit être évacuée. Les pompiers se chargent de maîtriser les flammes et l'expert Chubb, immédiatement mandaté, arrive sur place. Chubb Alert, application accessible en permanence, garantit la rapidité de l'intervention.



L'urgence

Après analyse et concertation avec l'administration, l'expert Chubb, concentré sur les aspects environnementaux de la situation, préconise aux pompiers d'utiliser des terres plutôt que de l'eau pour éteindre le feu et de récupérer au plus vite les eaux d'extinction contenant des polluants. Il faut éviter qu'elles se déversent dans le réseau d'égouts.



La reprise d'activité

Pour ce sinistre, 6 mois ont été nécessaires pour un retour à la normale et une reprise totale d'activité. La prise en charge de la perte d'exploitation de l'usine par Chubb a permis de rassurer les investisseurs comme les clients.



La dépollution

Les terrains et les fossés impactés sont traités. L'expert Chubb supervise les prélèvements effectués au niveau des zones préalablement impactées, de manière à s'assurer que les objectifs de dépollution sont atteints.



La communication

Face à la pression des riverains et des médias, Chubb missionne une agence de communication de crise spécialisée. Du porte à porte est organisé pour prévenir individuellement le voisinage. En parallèle, l'agence travaille avec les médias locaux et nationaux au nom de l'entreprise.



Le diagnostic

Dans les semaines qui suivent, l'expert Chubb coordonne cette phase et sélectionne les meilleures entreprises de manière à s'assurer que le diagnostic est correctement réalisé et que les travaux de dépollution correspondent aux objectifs fixés et validés par l'administration.

2

3

6

5

4



Contactez-nous :

Chubb European Group SE

Tour Carpe Diem
31, Place des Corolles, Esplanade Nord,
92400 Courbevoie
France

www.chubb.com/fr

<https://bit.ly/3hzNGTw>

À propos de Chubb :

Chubb est la société d'assurance IARD cotée en bourse la plus importante au monde. Présente dans 54 pays, Chubb protège les risques des entreprises de toutes tailles, des groupes multinationaux aux moyennes et petites entreprises. Elle couvre également les biens importants de particuliers fortunés. Elle propose des produits de prévoyance et de protection de budget pour les particuliers et offre aux employeurs et groupements des solutions d'assurance individuelle accident et des couvertures pour les risques de mobilité. Enfin, elle met en place des solutions de réassurance.

En tant que compagnie de souscription, Chubb évalue, couvre et gère les risques avec connaissance et discipline. Elle indemnise les sinistres de manière juste et rapide. Chubb se caractérise par l'étendue de son offre de produits et de ses prestations de services, l'ampleur de son réseau de distribution, son exceptionnelle solidité financière, son expertise en matière de souscription, l'excellente qualité de sa gestion de sinistres et de ses activités dans les divers pays du monde.

La société mère Chubb Limited est cotée à la bourse de New York (NYSE : CB) et est intégrée à l'indice S&P 500. Chubb dispose de bureaux de direction à Zurich, New York, Londres, Paris et d'autres villes et emploie plus de 30 000 personnes dans le monde. Pour de plus amples informations, rendez-vous sur : chubb.com/fr

Chubb. Insured.SM



Le contenu de ce document a un caractère purement informatif. Il ne saurait être considéré comme un conseil ou une recommandation personnalisée à une personne ou à une société, relatifs à un produit ou un service. Veuillez vous référer aux textes de la police afin d'obtenir la totalité des clauses et conditions de celle-ci.

Chubb European Group SE, entreprise régie par le Code des assurances, au capital social de 896 176 662 euros, sise La Tour Carpe Diem, 31, Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 450 327 374.