CHUBB

Chubb Cyber ERM

Comment contacter l'équipe d'intervention en cas d'incident cyber ?

Ce guide décrit en détail la façon de contacter l'équipe d'intervention de Chubb et de déclarer un sinistre, ainsi que les étapes qui suivent.

>> Contacter l'équipe d'intervention de Chubb



Retrouvez l'application « Chubb Cyber Alert » sur l'App Store pour les appareils iOS et sur le Play Store pour les appareils Android :





Points forts à retenir

- Déclaration d'incident possible 24 h/24, 7 j/7 via votre appareil mobile, votre ordinateur ou par téléphone
- Prise en charge des frais d'assistance d'urgence sans franchise durant les 48 heures suivant la découverte de l'incident
- Alertes et mises à jour e-mail personnalisées
- Contact privilégié avec une équipe d'intervention qui vous aidera à gérer l'incident cyber de A à Z
- Gestion des appels dans les langues locales
- Un point d'accès unique à l'équipe d'intervention et au service indemnisation de Chubb



Accédez à notre plateforme : www.chubbcyberalert.com



0805101280 en France

 Voir ci-dessous pour les numéros d'assistance des autres pays

Numéros d'appel locaux gratuits

Australie 1-800-027428 0800005376 Autriche 080049405 Belgique Brésil 0800-0957346 Canada 1-866-5618612 Colombie 01-800-518-2642 Chili 1-230-020-1212 Chine 4001205310 République 800-142853 tchèque

Danemark
Finlande
France
Allemagne
Hong Kong
Indonésie
Irlande
Israël
Italie
Japon
Malaisie
Mexique

80-250571 0-800-1-12382 0805101280 08005893743 800-900659 001-803-011-2974 1-800-937331 1-80-9213812 800194721 00531-1-21575 1-800-8-12541 001-8552504580

0800 0203 267 Pays-Bas Nouvelle-0800-441402 Zélande 800-12554 Norvège 0018005073360 Panama Pérou 080056006 Pologne 00-800-1214960 Portugal 800-8-14130 Singapour 800-1206727 Afrique du 080-09-82340 Corée du Sud 0079814 800 6017

800810089 Espagne Suède 0200883181 Suisse 0800166223 Taïwan 00801-13-6828 08112130171 Turquie (ligne fixe) Turquie (ligne 08122130043 Royaume-Uni 0800-279-7004 États-Unis 1-844-740-9227

Vietnam (VNPT) 12032353

Vietnam

(Viettel)

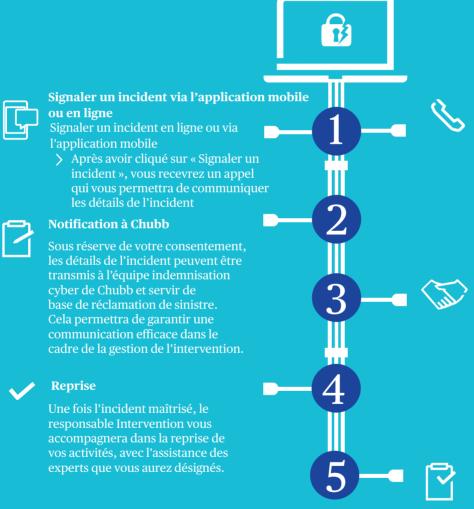
12280688

Comment cela fonctionne

Avant qu'un incident ne se produise...

✓ Les assurés ayant souscrit une police d'assurance cyber auprès de Chubb peuvent télécharger l'application Cyber Alert ou se rendre sur le site www.chubbcyberalert.com/enrollment/enroll.php pour s'inscrire. L'inscription permet de déclarer un incident en un clic.

Lorsqu'un incident survient...



Signalement par téléphone

Signalez un incident en appelant le 0805101280 pour la France ou votre numéro d'assistance local.

Des informations de contact de base et les détails de l'incident vous seront demandés.

Responsable de l'intervention cyber

Les détails de l'incident seront transmis à un responsable Intervention local qui vous contactera directement. Le responsable Intervention vous épaulera en coordonnant l'intervention d'experts, soit membres du panel, soit choisis parmi vos prestataires habituels, selon vos instructions. Il peut notamment s'agir d'experts en forensique ou en relations publiques, de conseillers juridiques, de spécialistes en matière de fraude et de toute autre assistance requise.

Suivi

Le groupe d'experts de Chubb discutera ensuite de la fourniture de services complémentaires pour vous assister dans votre analyse de l'incident, afin de prévoir une réparation ultérieure, un examen des enseignements tirés et des conseils relatifs à l'atténuation des risques.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur **chubb.com**

Chubb. Insured.[™]

Le contenu de ce document a un caractère purement informatif. Il ne saurait être considéré comme un conseil ou une recommandation personnalisée à une personne ou à une société relatifs à un produit ou un service. Veuillez-vous référer aux textes de la police afin d'obtenir la totalité des clauses et conditions de celle-ci.

Chubb European Group SE, entreprise régie par le Code des assurances, au capital social de 896 176 662 euros, sise La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 450 327 374.