

Chubb Adatvédelem

2. Függelék Az adatkezelés jogalapja

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Leendő Biztosítottak és Biztosítottak			
Első bevitel a rendszereinkbe	<ul style="list-style-type: none">Elérhetőségi adatokSzemélyes Kockázattal Kapcsolatos InformációkKötvény adatai	<ul style="list-style-type: none">Szerződés teljesítéseJogos érdekek (<i>azért, hogy valamennyi, általunk Biztosított személyről pontos nyilvántartásunk legyen</i>)	<ul style="list-style-type: none">Szolgáltatók
Háttér-, szankció-, csalás- és hitelképességi ellenőrzések	<ul style="list-style-type: none">Elérhetőségi adatokSzemélyes Kockázattal Kapcsolatos InformációkBűnügyi adatok	<ul style="list-style-type: none">HozzájárulásJogos érdekek (<i>azért, hogy a biztosított személyek az általunk vállalható kockázati profilba essenek, és hogy segítsünk a bűncselekmények és csalások megakadályozásában</i>)Jogi kötelezettségKifejezett hozzájárulás, mint jogszerű kivétel (<i>Bűnügyi személyes adat esetén</i>)	<ul style="list-style-type: none">SzolgáltatókHitelinformációs ügynökségekCsalásellenes adatbázisok
Biztosítási kérelem megvizsgálása, kockázatelemzés és kötvény írása	<ul style="list-style-type: none">Személyes Kockázattal Kapcsolatos InformációkEgészségügyi adatokBűnügyi adatok	<ul style="list-style-type: none">A szerződés létrejöttéhez szükséges lépések megtételeJogos érdekek (<i>a valószínűsíthető kockázati profil és a megfelelő szint, és a biztosítás költségének és típusának meghatározása, ha van ilyen</i>)HozzájárulásKifejezett hozzájárulás, mint jogszerű kivétel (<i>Bűnügyi személyes adat esetén</i>)Helyi jog szerinti kivételek	<ul style="list-style-type: none">Külső ügyintézőkEgyéb biztosítók / viszontbiztosítók
Megújítások kezelése	<ul style="list-style-type: none">Elérhetőségi adatokKötvény adataiSzemélyes Kockázattal Kapcsolatos InformációkEgészségügyi adatokBűnügyi adatok	<ul style="list-style-type: none">Szerződés teljesítéseJogos érdekek (<i>annak eldöntésére, hogy a biztosítást megújítsuk-e és ha igen, milyen feltételekkel</i>)Hozzájárulás	<ul style="list-style-type: none">Külső ügyintézőkSzolgáltatók

		<ul style="list-style-type: none"> Kifejezett hozzájárulás, mint jogszerű kivétel (<i>Bűnügyi személyes adat esetén</i>) Helyi jog szerinti kivételek 	
Ügyfélgondozás, segítségnyújtás és támogatás	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok Kötvény adatai 	<ul style="list-style-type: none"> Szerződés teljesítése Hozzájárulás Helyi jog szerinti kivételek (kötvény információkhoz) Kifejezett hozzájárulás (kötvény információkhoz) 	<ul style="list-style-type: none"> Segítségnyújtók Szolgáltatók
Díjak és befizetések fogadása	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> Szerződés teljesítése 	<ul style="list-style-type: none"> Bankok
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (<i>a Biztosítottak tájékoztatása az őket potenciálisan érdeklő biztosítási termékekről vagy szolgáltatásokról</i>) Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatók
Jogi és szabályozási kötelezettségek betartása	<ul style="list-style-type: none"> Elérhetőségi adatok Kötvény adatai Személyes Kockázattal Kapcsolatos Információk Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> Jogi kötelezettség 	<ul style="list-style-type: none"> <i>Hatóságok (pl. CNIL, ACPR)</i> Bűnüldöző szervek Bíróságok Más Biztosítók (<i>bírósági végzés alapján</i>)

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adhatjuk át az információt
Károsultak			
Előzetes kárigény	<ul style="list-style-type: none"> Kötvény adatai Kárigény részletei 	<ul style="list-style-type: none"> Szerződés teljesítése Jogos érdekek (<i>harmadik fél károsult</i>) (<i>minden beérkező kárigény pontos nyilvántartása, valamint károsultak azonosítása érdekében</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Külső ügyintézők Segítségnyújtók Szolgáltatók
Kárigény elbírálása	<ul style="list-style-type: none"> Kárigény részletei Egészségügyi adatok Bűnügyi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> Szerződés teljesítése Jogos érdekek (<i>a kár körülményeinek tisztázására</i>) Hozzájárulás Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme Kifejezett hozzájárulás, mint jogszerű kivétel (<i>Bűnügyi személyes adat esetén</i>) Helyi jog szerinti kivételek 	<ul style="list-style-type: none"> Külső ügyintézők Kárrendezők Ügyvédek Kárszakértők

Csalás nyomonkövetése és felderítése	<ul style="list-style-type: none"> • Kárigény részletei • Csalás elleni adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>csalások nyomon követése, értékelése és azok megelőzése</i>) • Hozzájárulás • Helyi jog szerinti kivételek • Kifejezett hozzájárulás, mint jogszerű kivétel (<i>Bűnügyi személyes adat esetén</i>) • Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme 	<ul style="list-style-type: none"> • Felügyeleti szolgáltatók (<i>kivételesen</i>) • Csalás elleni adatbázis • Bűnüldöző szervek
Kár rendezése	<ul style="list-style-type: none"> • Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése • Jogos érdekek (<i>harmadik fél károsult</i>)(<i>harmadik fél károsultak kárának rendezése</i>) • Kifejezett hozzájárulás, mint jogszerű kivétel (<i>Kárigények részleteiben és Csalás elleni adatokban lévő Bűnügyi személyes adat esetén</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Bankok • Ügyvédek
Jogi és szabályozási kötelezettségek betartása	<ul style="list-style-type: none"> • Kötvény adatai • Kárigény részletei • Csalás elleni adatok • Pénzügyi információk 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogi kötelezettség 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Hatóságok (pl. CNIL, ACPR)</i> • Bűnüldöző szervek • Bíróságok • Más Biztosítók (<i>bírószági végzés alapján</i>)

Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adhatjuk át az információt
Üzleti partnerek és látogatók			
Kapcsolatok kezelése	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogos érdekek (<i>pontos ügyfél és partnerkapcsolat-kezelő platform működtetése</i>) • Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók
Szerződések adminisztrációja	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok 	<ul style="list-style-type: none"> • Szerződés teljesítése 	
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Elérhetőségi adatok • Marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Jogos érdekek (<i>Üzleti Partnerek részére olyan események, szolgáltatások vagy termékek ismertetése, melyek a szektoruk vonatkozásában érdekesek lehetnek</i>) • Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> • Szolgáltatók

Rendezvények lebonyolítása, irodai látogatók fogadása, a honlapra látogatók kiszolgálása	<ul style="list-style-type: none"> Honlap vagy Iroda Látogatói 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (az <i>Üzleti Partnerek számára potenciálisan érdekes események szervezése és lebonyolítása</i>) Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatók
Tevékenység	A begyűjtött információ típusa	Az információ felhasználásának jogalapja	Kinek adjuk át az információt
Mindenkire vonatkozóan			
Könyvelési adatok átadása	<ul style="list-style-type: none"> Minden (könyveléshez kapcsolódó) 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) Jogi kötelezettség (az <i>FSMA VII. fejezete szerinti átruházás esetén</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> Bíróságok Vevő Szakmai tanácsadók
Egy Chubb vállalat eladása vagy átszervezése	<ul style="list-style-type: none"> Miden 	<ul style="list-style-type: none"> Jogos érdekek (tevékenységünk megfelelő strukturálása) Jogi kötelezettség (az <i>FSMA VII. fejezete szerinti átruházás esetén</i>) Hozzájárulás 	<ul style="list-style-type: none"> Bíróságok Vevő Szakmai tanácsadók
Telefonhívások rögzítése	<ul style="list-style-type: none"> Kapcsolattartási adatok Kárigénnyel kapcsolatos adatok Egyéb, a telefonhívás során megosztott információk 	<ul style="list-style-type: none"> Jogi kötelezettségek Jogos érdekek (munkatársak oktatása, annak bizonyítása, hogy biztosítási szerződést akar kötni, reklamációk intézése, ügyfélszolgálat fejlesztése, csalás felderítése) 	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatók Hatóságok Bíróságok Bűnüldöző szervek