

## Contents

ごあいさつ	2
特集 経営統合がもたらす相乗効果と新生 Chubb ブランドについて	4
経営について	9
会社概要	10
エース損害保険株式会社 概要	10
代表的な経営指標	18
チャブ・グループ & チャブ・リミテッド 概要	22
チャブ・グループ & エース保険の主な沿革	23
トピックス	24
会社の運営	26
内部統制の基本方針	26
コーポレート・ガバナンスの体制	28
コンプライアンス（法令等遵守）体制	29
環境問題への取り組み	30
第三分野保険の責任準備金の確認	32
リスク管理体制	33
社外・社内の監査体制	34
勧誘方針	34
個人情報保護	35
反社会的勢力に対する基本方針	38
利益相反管理方針	38
お客様の声	40
ディスクロージャー（情報開示）の態勢	46
商品・サービスについて	47
保険のしくみ	48
商品ラインナップ	52
損害サービス	56
業績データ	57
事業の概況	58
経理の状況	68
企業集団等の状況	86
その他	97
損害保険用語の解説	98
店舗所在地一覧	100

ディスクロージャー誌「Business Report 2016」は、当社の経営方針、事業の概況、財務状況等、事業活動についてよりくわしく、わかりやすく説明するためのものです。

当社をご理解いただくうえで、皆様のお役に立てば幸いです。

※本誌は、「保険業法（第111条）」および「同施行規則（第59条の2および第59条の3）」に基づいて作成したディスクロージャー資料（業務および財産の状況に関する説明資料）です。



ACE and Chubb are now one. エースとチャブはひとつに。

エース保険は、Chubb (チャブ) として生まれかわります。

2016年1月、エース・リミテッドはチャブ・コーポレーションの買収を完了し、130年の歴史をもつチャブの名を継承。エース保険は、新生 Chubb として生まれかわります。

エースとチャブはひとつに。優れたアンダーライティング、優れたサービス、そして優れた実行力が新生 Chubb の理念です。

日本での実績は、前身会社を含めた外資系保険会社として最長の95年以上におよびます。グローバルなネットワークで培われた経験をもとに、豊富な商品構成と高品質の損害サービスで「選ばれる保険会社」をめざし、お客様の事業や暮らしをより一層サポートしてまいります。

※現在、関係当局の認可を前提といたしまして国内における経営統合および社名変更等の準備を進めております。