

## Contents

ごあいさつ   Message from the CEO	2
数字で見るチャブ・グループおよび チャブ保険の企業価値について	4
経営について	7
会社概要	8
Chubb 損害保険株式会社 概要	8
「お客様本位の業務運営に関する方針」について	10
代表的な経営指標	22
チャブ・グループ & チャブ・リミテッド 概要	26
チャブ・グループ & チャブ保険の主な沿革	27
トピックス	28
会社の運営	30
内部統制の基本方針	30
コーポレート・ガバナンスの体制	32
コンプライアンス(法令等遵守)体制	33
チャブ・グループおよびチャブ保険の環境問題への取り組み	34
第三分野保険の責任準備金の確認	36
リスク管理	37
社外・社内の監査体制	42
勧誘方針	42
個人情報保護	43
反社会的勢力に対する基本方針	47
利益相反管理方針	47
お客様の声	48
ディスクロージャー(情報開示)の態勢	54
商品・サービスについて	55
保険のしくみ	56
商品ラインナップ	60
お客様サービス〈個人向けサービス〉	61
お客様サービス〈企業向けサービス〉	63
損害サービス	64
業績データ	65
事業の概況	66
経理の状況	76
企業集団等の状況	94
その他	105
損害保険用語の解説	106
店舗所在地一覧	108

ディスクロージャー誌「Business Report 2018」は、当社の経営方針、事業の概況、財務状況等、事業活動についてより詳しく、わかりやすく説明するためのものです。当社を理解していただくうえでお役に立てば幸いです。

※本誌は、「保険業法(第111条)」および「同施行規則(第59条の2および第59条の3)」に基づいて作成したディスクロージャー資料(業務および財産の状況に関する説明資料)です。