

2008년 금감원 부문검사 결과 (조치사항)

| | |
|---------|---|
| 1. 조치기관 | 금융감독원 |
| 2. 조치일자 | 2008.08.25 |
| 3. 조치기간 | - |
| 4. 조치이유 | <p>(경영유의사항)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 여행사 등에 대한 광고비 지급기준 미흡 - 개인정보보호를 위한 기준 및 대책 미흡 <p>(지적사항)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 보험상품에 대한 판매광고 부적정 - 일반보험 지급준비금 산출 업무 불철저 - 신계약비 상각업무 등 부적정 - 업무 보고서 등 작성 불철저 - 결산시 콜센터 관리비용 등 미계상 - 홈쇼핑대리점에 대한 수수료지급기준 미비 - 보험금지급, 심사업무 운영 불합리 - 상해보험 비례재보험특약 운용 불합리 - 경영지원 등 업무위탁과 관련된 기준 미비 - 내부통제 기준 등 미비 <p>(현장조치사항)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 납입면제계약 관리업무 소홀 |
| 5. 조치내용 | - 경영유의 2건, 지적사항 (주의 5건, 개선 5건), 현지조치사항 (주의1건) |
| 6. 향후계획 | - 조치내용 이행 및 재발 방지 |
| 7. 기타 | 검사 실시기간: 2007.12.03 - 2007. 12. 11 |