

CHUBB®

Webinar Acompaña y Empodera a Distancia



No actives tu cámara, nos permitirá tener una mejor conexión.



Quédate en Mute para evitar sonidos de fondo.

Utiliza la ventana de



y



para hacernos llegar tus preguntas, leeremos y solucionaremos todas.

Iconografía importante



Tengo una duda



Ok / Afirmación



No / Negación



Ve más despacio



Ve más rápido

Puedes mandar tus mensajes / preguntas a **todos los participantes** o de manera “**privada**” a los presentadores

Chat

Q&A

All (0)

Send to: All Participants

Select a participant in the Send to menu first, type chat message, and send...

Send

Send

Send Privately...

Participa activamente en la sesión, estaremos haciendo preguntas y encuestas.



- a La presión por los resultados.
- b La coordinación del equipo.
- c Incremento en mis horas de trabajo.
- d La falta de comunicación de los jefes.
- e La poca empatía que percibo de los demás.

VOLÁTIL

Cambios rápidos
sin un Patrón
Inestabilidad

UNCERTAIN

Factores y Agentes
Impredecibles
Múltiples Sorpresas



AMBIGUO

Con señales
contradictorias y
confusas

COMPLEJO

Sobrecargado de
información y
elementos



- Aceptar lo que está pasando y enfrentar la situación.
- Cuidar de uno mismo y de ser posible, de los demás.
- Tomar las medidas necesarias que te corresponden.



Después de lo anterior:



Vivir del mejor modo posible y nutritivo, este momento de crisis, tanto en lo personal como en lo laboral.

Insights DISC

La Magia de los Colores



¿Cuál es la teoría
detrás de tu perfil de
personalidad?



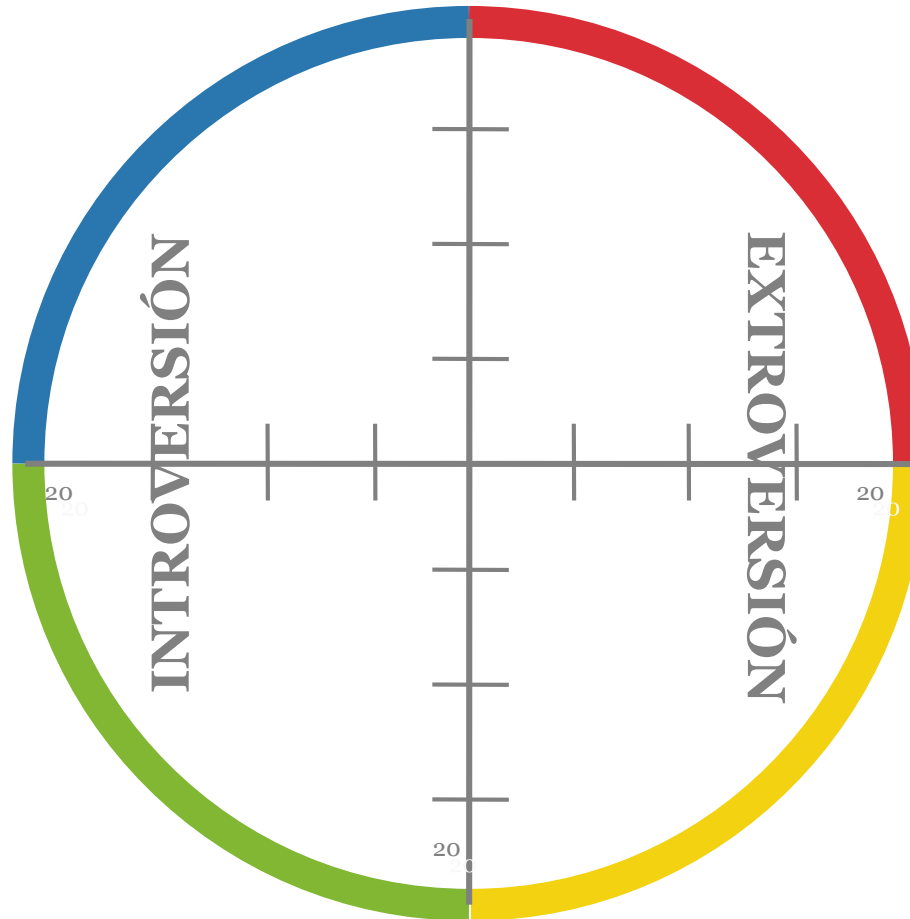
Enfoque del proceso / orientación

INTROVERSIÓN

Silencioso
Observador
Pensativo
Íntimo
Reservado
Cauteloso
Reflexivo
Profundo

Enfocado hacia adentro

INTROVERSION



EXTROVERSION

EXTROVERSIÓN

Verbalizador
Participativo
Extravagante
Franco
Atrevido
Activo
Abierto
Enfocado hacia afuera



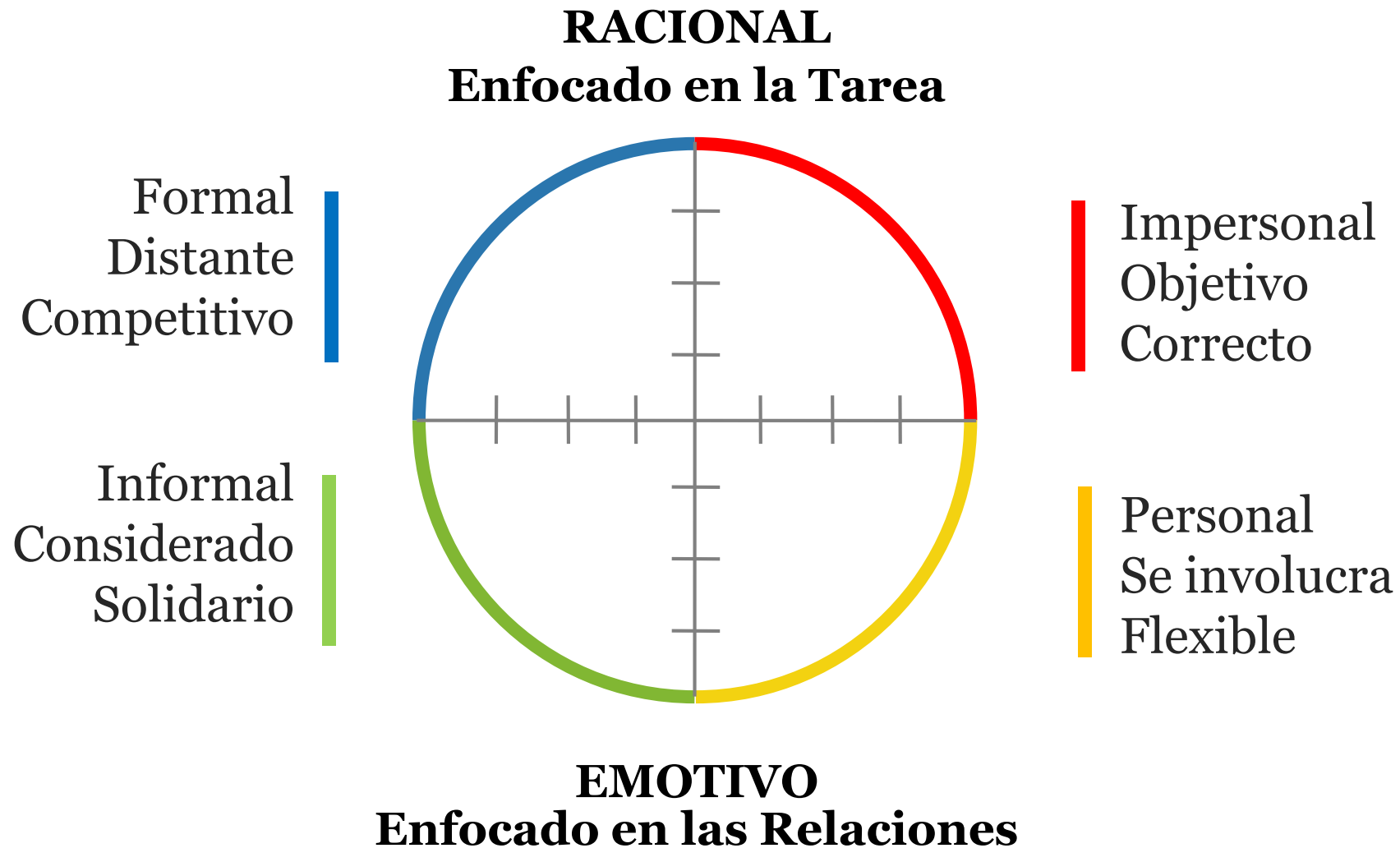
INTROVERSIÓN

- Piensan antes de actuar.
- Reservado y cuestionador.
- El mundo real es el mundo interior.
- Menos rápidos.
- Guarda las emociones.



EXTROVERSIÓN

- Actúan antes de pensar.
- Relajados por su confianza.
- El mundo real es el mundo exterior.
- Más rápidos
- Sociables
- Saca las emociones.



RACIONAL

Personas de la Cabeza

- Análisis y la lógica.
- Directos y breves.
- Líderes a quienes siguen por su fuerza y ejecución.



EMOTIVO

Personas del Corazón

- Valores y principios individuales.
- Tienen tacto para comunicarse.
- Habilidades creativas, detallistas.
- Líderes a quienes siguen por su carisma.



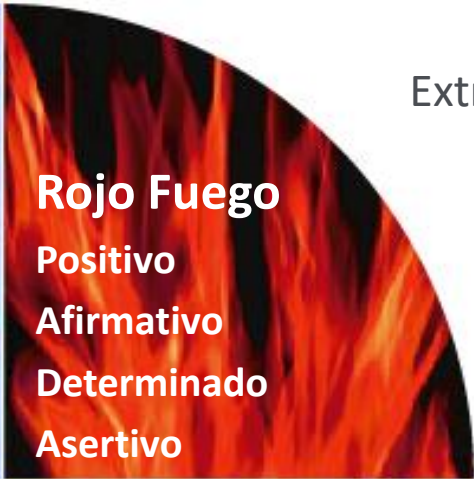
Las Cuatro Energías de color Insights

Introverso/Racional



Azul Océano
Imparcial
Objetivo
Desapegado
Analítico

Extroverso/Racional



Rojo Fuego
Positivo
Afirmativo
Determinado
Asertivo

Introverso/Emocional



Verde Tierra
Quieto
Tranquilo
Reconfortante
Afectuoso

Extroverso/Emocional



Amarillo Solar
Entusiasta
Animoso
Dinámico
Optimista

Las Cuatro Energías de Color Insights



Las Cuatro Energías de Color Insights

En un mal día...

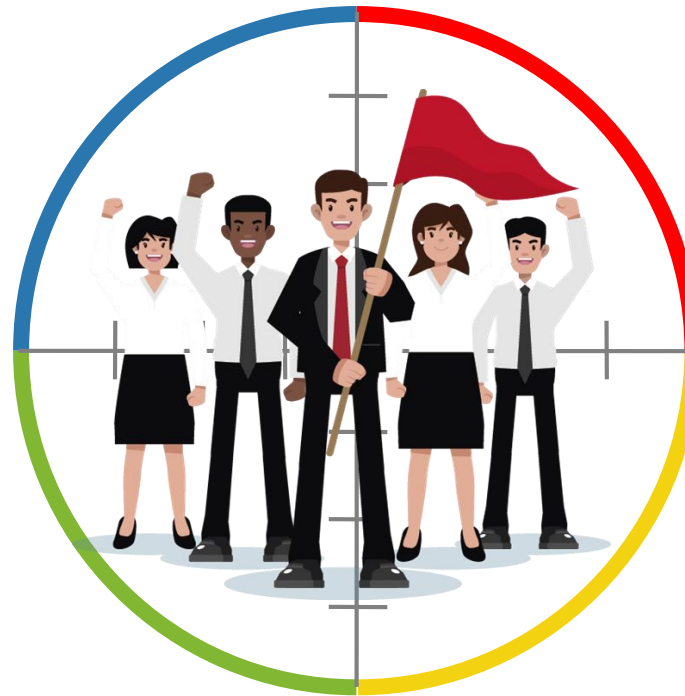




- a** Tener reuniones frecuentes con todo mi equipo.
- b** Comunicarme con cada asociado de forma individual.
- c** Hacerme cargo de todo, controlo y doy seguimiento.
- d** Indago y tomo la decisión.
- e** Delego más que antes.

Líderes

DEL LÍDER MANDATORIO



AL INCLUYENTE

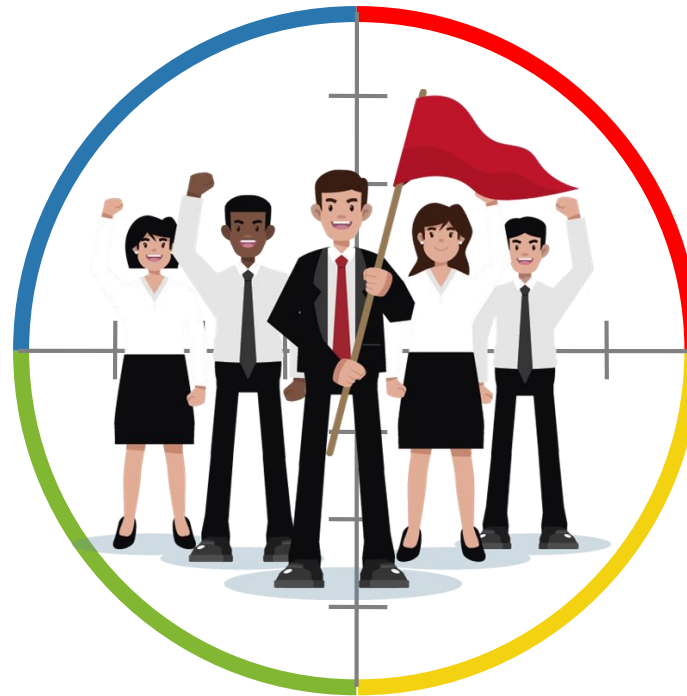
Autoconsciencia.
Flexibilidad y Adaptación.
Aprovecha la Diversidad.
Reúnete con tu equipo, conócelos y
conversa con ellos.
Delega (Elimina el perfeccionismo).
Escucha sin criticar.
Comprende y apoya.
Celebra pequeños logros.
Aprecia.
Inspira.

Autoconsciencia.
Escucha y Pregunta.
Comprende, apoya.
Empodera, no instrucciones.
Incluye.
Celebra pequeños logros.
Aprecia.
Inspira.
Conoce a tu gente en lo personal.
Coachea.

DEL LÍDER MANDATORIO

Líderes

Flexibilidad y Adaptación.
Aprovecha la diversidad.
Reúnete con tu equipo y
conversa con ellos.
Delega.
Empodera y Coachea.



Autoconsciencia.
Sé realista.
Da seguimiento.
Establece prioridades.
Conoce más a tu gente.
Escucha y pregunta para
empoderar.

AL INCLUYENTE



- a** Trabajar más tiempo que antes.
- b** Pedir ayuda a mi jefe y/o a otros.
- c** Establecer horarios de trabajo.
- d** Hablar con mi familia para poder trabajar mejor.
- e** Apoyar a los demás.

Sé Flexible.
Expresa lo que piensas y sientes.
Trabaja en equipo.
Solicita ayuda.
Presentas iniciativas y soluciones.
Confía.
Informa a tu jefe aunque no lo solicite.
Actúa.
Escucha sin criticar.
Conoce a tu jefe y al equipo.
Sé comprensivo contigo y los demás
Participa.
Enfrenta el conflicto y habla.
Ten actitud positiva.

DEL CI PASIVO



Expresa lo que sientes.
Trabaja en equipo.
Confía.
Escucha sin interrumpir.
Conoce en lo personal, a tu jefe y al equipo.
Sé comprensivo, contigo y los demás.
Genera acuerdos de ganar – ganar.
Ten actitud positiva.

AL PROACTIVO

DEL CI PASIVO

Sé flexible.
Establece límites, di que no.
Expresa lo que piensas y sientes.
Pide lo que necesitas.
Presentas iniciativas y soluciones.
Informa a tu jefe aunque no lo solicite.
Actúa.
Participa.
Enfrenta el conflicto y genera acuerdos justos para tí.



Colaboradores

Establece prioridades.
Organízate,
Escucha y pregunta para conocer con más profundidad a tu jefe y al equipo.
Sé puntual.
Enfrenta el conflicto y genera acuerdos.

AL PROACTIVO

Y esto también
pasará...



Dicen que cuando
volvamos a abrir la
puerta:





- Más fuertes.
- Capaces de estar listos, de replantear.
- Más conocedores de nosotros, del negocio y equipos.
- One Chubb recargado.
- Libres de viejos pensamientos.
- Personas con más habilidades.
- Enfrentar y aprender del miedo.
- Capaces de mirar más en nuestro interior, para generar soluciones hacia el exterior.
- Quienes sabremos valorar lo que somos, por encima de lo que hacemos y tenemos.

**Mejores líderes. Mejores colaboradores.
Mejores personas.**

Preguntas y Respuestas

Chubb. Insured.