

Evaluación por producto



EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS Aseguradoras Periodo: Enero - Marzo 2019



Chubb Seguros México, S.A.

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Seguros	Seguro de Desempleo	7.04		12 de 15
	Seguro Básico Estandarizado de Vida	6.77		20 de 30
	Seguro de Casa Habitación	7.95		10 de 15
	Seguro de Automóvil Residentes	8.91		8 de 26
	Seguro Básico Estandarizado de Automóvil	7.01		18 de 23

* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).

IDATU



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU) Aseguradoras Periodo: Enero - Marzo 2019



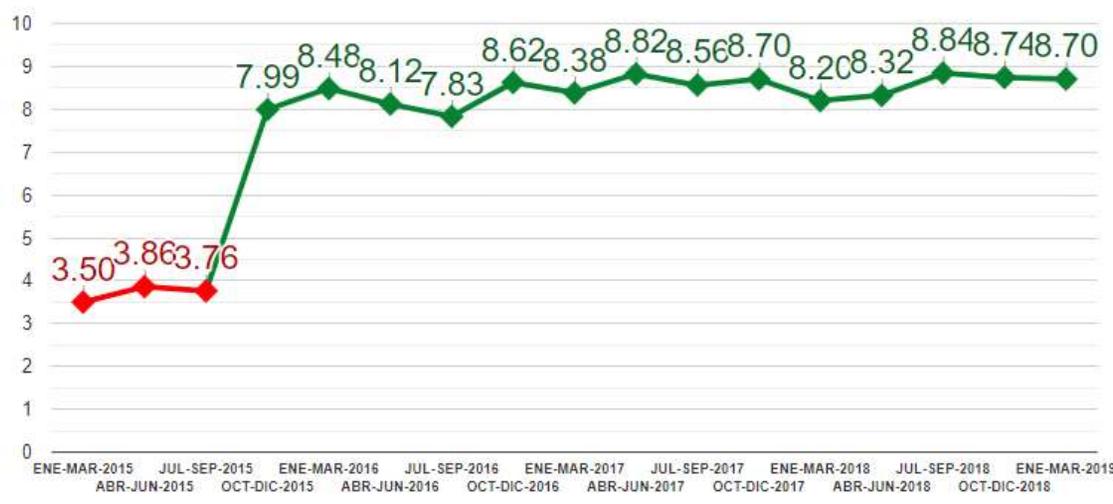
Chubb Seguros México, S.A.

Acumulado Enero - Marzo 2019

Procesos evaluados	Calificación por proceso	Calificación IDATU
Gestión Ordinaria	9.10	8.70
Gestión Electrónica	8.76	
Conciliación	8.33	

EVOLUCIÓN HISTÓRICA

CALIFICACIONES POR TRIMESTRES INDEPENDIENTES



Comportamiento General de Chubb Seguros México, S.A.

Instituciones	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef ☒ Detalle Calificación 0 - 10	Programas de Educación Financiera <u>Sinergia con Condusef</u>	Evaluación de Condusef por Producto Calificación (0-10)
	Total de Reclamaciones (Quejas del usuario)	Índice de Reclamación por cada 10 mil siniestros ²	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
	504	32.8	<u>8.70</u>	12	313,872	S/I	10.0		<u>Ver</u>