

AVISO DE PRIVACIDAD
(Fecha de última actualización enero 2020)

ABA ASISTENCIAS, S.A. DE C.V., en adelante ABA ASISTENCIAS, con domicilio establecido en **Edificio Equus 335, Torre II, piso 19 Ave. Ricardo Margain Zozaya, Corporativo Santa Engracia, San Pedro Garza García, Nuevo León, CP 66265, México**, es el responsable del tratamiento de sus datos personales y hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad con motivo de la relación jurídica que se tenga celebrada, o que en su caso, se celebre en cumplimiento con el principio de información establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en adelante la Ley y demás normativa relacionada.

¿Qué datos personales recabamos de usted?

Los datos personales que son tratados por ABA ASISTENCIAS, son aquellos necesarios para la relación jurídica que se entabla o llegará a entablar dependiendo del tipo de titular, es decir si el titular es cliente, proveedor, empleado o empleado potencial de ABA ASISTENCIA. Algunos ejemplos de éstos son los inherentes a otorgar servicios de asistencia contratados, evaluar servicios, redacción y celebración de contratos, tramitar solicitudes de pago, administración mantenimiento y renovación de servicios de asistencia y aquellos para llevar a cabo los fines relacionados con el objeto de ABA ASISTENCIAS, tales como reclutamiento de personal, contratación de proveedores entre otros .

Los datos que le podremos solicitar según la relación jurídica que se entable o se entabla son los siguientes: datos personales de identificación (nombre completo, edad, sexo, domicilio, fecha de nacimiento, nacionalidad, firma), datos personales de contacto (teléfono, domicilio, correo electrónico), datos familiares, datos laborales, datos sobre características físicas, datos académicos, datos de hábitos e intereses de vida, datos migratorios de usted y su familia (en caso de ser extranjero o para trabajar en el extranjero), datos biométricos, datos patrimoniales y/o financieros y datos de salud, datos derivados de una orientación médica telefónica, nutricional o psicológica número de póliza, numero de asistencia, historial médico y antecedentes médicos, y datos relacionados con sus familiares. Al proporcionar los datos relacionados con sus familiares usted reconoce tener el consentimiento de éstos para que ABA ASISTENCIAS trate estos datos personales para cumplir con las finalidades primarias y secundarias señaladas en el presente aviso de privacidad.

De igual forma, podremos solicitarle en algún momento los siguientes datos personales sensibles para efectos de poderle otorgar, según sea el caso, ciertas prestaciones laborales (en caso de que usted ya haya sido contratado por ABA ASISTENCIAS) como servicio médico y para conocer si pertenece o ha pertenecido a algún sindicato: (i) estado de salud presente e historial médico (incluyendo información sobre la existencia de enfermedades, padecimientos, accidentes, tratamientos u hospitalizaciones en el pasado) y (ii) afiliación sindical.

Al firmar este aviso de privacidad, usted otorga su consentimiento expreso para que nosotros tratemos sus datos personales sensibles y patrimoniales y/o financieros.

En caso de que usted no otorgue su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales (incluyendo sensibles y financieros), podemos vernos imposibilitados para: continuar con la relación jurídica que se pretenda y/u ofrecerle empleo (en caso de solicitantes de empleo) o para otorgarle algunas de sus prestaciones laborales (en caso de que usted ya haya sido contratado por ABA ASISTENCIAS).

Si usted es candidato para ocupar una plaza vacante en ABA ASISTENCIAS, le informamos que en caso de no haber sido seleccionado, mantendremos su información por un periodo máximo de doce meses en nuestra base de datos a efecto de poder contactarlo para futuras oportunidades de empleo. En caso de que pasado este tiempo no contemos con una vacante que se adecúe a su perfil como candidato, sus datos serán suprimidos.

¿Cómo obtenemos sus datos personales?

ABA ASISTENCIAS podrá recabar sus datos personales ya sea de forma personal o directa por algún medio que permita su entrega directa al responsable como es por medio de nuestra página de internet o correos electrónicos y/o de forma indirecta, a través de otros medios como fuentes de acceso público o por medio de transferencias y/o remisiones de terceros autorizados para tal efecto.

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos: 1. Acceder a nuestra página de Internet, sección "Términos y condiciones del sitio", subsección "Cookies"; 2. Dar clic en la subsección "Cookies"; 3. Leer el mensaje de advertencia sobre la deshabilitación de cookies, y 4. Dar clic en la leyenda de activar el mecanismo de deshabilitación de cookies.

Las tecnologías denominadas píxeles u otras similares, no pueden ser deshabilitadas por usted como usuario.

¿Para qué finalidades recabamos y utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades que dan origen y se consideran necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre ABA ASISTENCIAS y usted:

- Para otorgar servicios de asistencia contratados
- Para evaluar servicios, redacción y celebración de contratos.
- Para tramitar solicitudes de pago de proveedores, administración, mantenimiento y renovación de los servicios de asistencia.
- Para llevar a cabo los fines relacionados con objeto social de ABA ASISTENCIAS, tales como reclutamiento de personal, contratación de proveedores, entre otros.
- Identificar y verificar la información del proveedor o prestador del servicio;
- elaborar expedientes administrativos;
- realizar o facturar pagos por la prestación del servicio contratado; para realizar pagos, sea a través de títulos de crédito o vía transferencia electrónica;
- Para clasificar sus datos en la contabilidad de la empresa en los rubros de cuentas por pagar y cuentas por cobrar
- Proporcionar información a auditores externos cuando la requieran para emitir sus dictámenes sobre nuestra compañía, o a terceros proveedores de servicios de ABA ASISTENCIAS, cuando sea necesario para el ejercicio de las actividades como prestadora de asistencias;
- Celebrar, mantener y dar cumplimiento a la relación jurídica que se entable.
- Para dar cumplimiento a la legislación aplicable o a las autoridades competentes;
- Para detectar y prevenir fraudes y otros ilícitos;
- Con fines estadísticos, financieros, administrativos o de calidad;
- Contactarlo por motivos relacionados a la relación jurídica que se establezca;
- Integración de expedientes de identificación;
- Para darle acceso a nuestras instalaciones;
- Para conservación de la información, tomando en cuenta los aspectos administrativos; contables, fiscales, jurídicos e históricos de la misma;

Adicionalmente, su información personal será utilizada para las siguientes finalidades secundarias: (i) *enviarle información acerca de ABA ASISTENCIAS, y sus filiales y accionistas en México y alrededor del mundo;* (ii) *envío de información, revistas y noticias de nuestra industria o de temas que nosotros consideremos que pueden interesarle, así como noticias, iniciativas sociales, laborales y/o culturales, comunicaciones o publicidad de ABA ASISTENCIAS, y, sus filiales y accionistas en México o alrededor del mundo;* (iii) *proporcionar su información a terceros interesados en realizar negocios, otorgar o solicitar financiamientos, adquirir las acciones o activos de ABA ASISTENCIAS y o sus accionistas o filiales en México o alrededor del mundo o en fusionarse con alguna de éstas;* (iv) *finés publicitarios o de prospección comercial de ABA ASISTENCIAS, sus filiales y/o accionistas en México o alrededor del mundo o terceros;* y (v) *proporcionar información a terceros proveedores de servicios de validación de información y archivo* (vi) *proporcionar información acerca de su historial laboral en ABA ASISTENCIAS cuando otras empresas interesadas en sus servicios así lo soliciten (referencias laborales)* (vii) *para que su imagen personal (ya sea foto, video) sea utilizada y divulgada en la elaboración de material informativo y promocional,* (viii) *para la mejora y fomento del entorno y clima laboral, así como difusión de eventos internos como lo son de manera enunciativa mas no limitativas eventos culturales, sociales, simposios y capacitaciones, felicitaciones y demás celebraciones* y (ix) *usos estadísticos y para medir la calidad de los servicios de ABA ASISTENCIAS.*

Las finalidades antes mencionadas, no cuentan con la característica de dar origen o ser necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre ABA ASISTENCIAS y usted, por

lo que podrá manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales marcando la siguiente casilla:

No doy mi consentimiento para que ABA ASISTENCIAS use mi información personal para las finalidades que refiere el párrafo anterior.

Nota: si este aviso de privacidad no se hace del conocimiento del titular de manera personal, el titular tiene un plazo de cinco días hábiles a partir de que haya tenido conocimiento del mismo para que, de ser el caso, manifieste por escrito su negativa para el tratamiento de sus datos personales con respecto a las finalidades secundarias que no son necesarias, ni dieron origen a la relación jurídica con el responsable. Dicha negativa se entregará de manera física en el domicilio de ABA ASISTENCIAS o al correo electrónico datospersonales@chubb.com

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Asimismo, le informamos que sus datos personales incluidos los sensibles y/o financieros podrán ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a ABA ASISTENCIAS para las finalidades establecidas en el presente aviso de privacidad y para poder cumplir con nuestras obligaciones legales frente a usted y frente a las autoridades de otros países. En ese sentido, su información puede ser compartida con:

(i) Otros empleados que para el desarrollo de sus funciones les sea necesario conocerlos, (ii) contratistas, prestadores de servicio y asesores de ABA ASISTENCIAS, con los siguientes giros: (a) Contratistas o proveedores de servicio que complementen o coadyuven con la relación jurídica con la que tengamos con usted, socios comerciales y asesores (b) instituciones de seguros; (c) auditores externos que procesan la información por cuenta de ABA ASISTENCIAS, (ii) filiales, accionistas y subsidiarias de ABA ASISTENCIAS, (iii) a cualquier otra persona autorizada por la ley o el reglamento aplicable.

Otras personas con las que podemos compartir su información y de las que se considera necesario obtener su consentimiento son personas dedicadas a la prestación de servicios especializados, contratistas y asesores para desempeñar los fines siguientes: *(iv) archivo de documentos; (v) organización de eventos (vi) procesos de reclutamiento de personal.*

Asimismo, si usted no marca la casilla siguiente entenderemos que usted nos otorga su consentimiento para transferir sus datos personales y/o datos personales patrimoniales y/o financieros para los fines a que se refiere el párrafo anterior, es importante que conozca que este consentimiento es revocable en cualquier momento siguiendo el procedimiento que para estos efectos está establecido más adelante.

No doy mi consentimiento para la transferencia de mis datos.

Nota: si este aviso de privacidad no se hace del conocimiento del titular de manera personal, el titular tiene un plazo de cinco días hábiles a partir de que haya tenido conocimiento del mismo para que, de ser el caso, manifieste por escrito su negativa para la transferencia de sus datos personales con respecto a las finalidades que refiere el párrafo anterior. Dicha negativa se entregará de manera física en el domicilio de ABA ASISTENCIAS o en el correo electrónico datospersonales@chubb.com .

De conformidad con lo establecido en la Ley, el tercero receptor asumirá las mismas obligaciones que ABA ASISTENCIAS asume en el presente aviso de privacidad a efecto de salvaguardar sus datos personales.

Forma de contactarnos

Si usted desea limitar el uso o divulgación de sus datos personales, quiera ejercitar su derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición, o busque efectuar alguna aclaración o actualización de sus datos personales o revocación de su consentimiento deberá enviar su solicitud en los términos establecidos por la Ley y su reglamento aplicable, a nuestro departamento de datos personales a la dirección de correo electrónico datospersonales@chubb.com, o a nuestra dirección física en domicilio establecido en **Edificio Equus 335, Torre II, piso 19 Ave. Ricardo Margain Zozaya, Corporativo Santa Engracia, San Pedro Garza García, Nuevo León, CP 66265, México** o comunicarse al número de teléfono **800-0063342**.

Para poder llevar a cabo lo anterior el titular deberá enviar un correo electrónico a la dirección: datospersonales@chubb.com solicitando el formulario correspondiente, o dirigirse físicamente al domicilio de ABA ASISTENCIAS, mismo que ha quedado señalado al inicio el presente aviso de privacidad.

Es importante que usted tenga presente que, en términos de la Ley aplicable, para que ABA ASISTENCIAS pueda dar trámite a cualquier solicitud que en términos de este aviso de privacidad se mencionan, el titular de los datos Personales deberá cumplir con los requisitos que se señalan en la misma Ley y su reglamento aplicable.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, en atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios.

Las modificaciones a nuestro Aviso de Privacidad se darán a conocer por medio del correo electrónico que le sea asignado o en su defecto el que usted haya proporcionado.

Consentimiento del titular de datos personales

El titular de los datos hace constar que conoce y entiende en su totalidad el contenido, los fines y alcances del aviso de privacidad con el que ABA ASISTENCIAS cuenta para la relación con sus candidatos y empleados, mismo que ha quedado transcrito en el presente documento, por lo que otorga su total consentimiento para que ABA ASISTENCIAS lleve a cabo el tratamiento de sus datos Personales en los términos de dicho aviso de privacidad.

Asimismo, en caso de ser solicitante a algún puesto o vacante, con la firma del presente documento usted reconoce expresamente que este aviso de privacidad no implica relación u oferta de trabajo alguna con ABA ASISTENCIAS, ya que la finalidad del mismo es cumplir con las obligaciones estipuladas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Nombre: _____.

Fecha: _____.

Firma de conformidad: _____.