

Chubb Privacy

Liite 2 Tietojenkäsittelyn laissa säädetty perusteet

Toiminta	Tallennetun tiedon tyyppi	Tietojen käsittelyn peruste	Kenelle saattamme jakaa tietoa
Vakuutetut ja potentiaaliset vakuutetut			
Uuden tilin luonti järjestelmäämme	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaista riskitasoa koskevat tiedot • Vakuutustiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen luominen • Oikeutettu etu (<i>varmistaa, että meillä on tarkat ja oikeat tiedot kaikista vakuuttamistamme tahoista</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Taustatietojen, sanktioiden, petostaustan ja luottotietojen tarkistus	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Henkilökohtaista riskitasoa koskevat tiedot • Rikostiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Suostumus • Oikeutettu etu (<i>varmistaa, että vakuutetut täyttävät hyväksytyt riskiprofilimme edellytykset sekä auttaa ehkäisemään rikoksia ja petoksia</i>) • Vakuutuslainsäädännön mukainen poikkeus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat • Luottotietolaitokset • Petostorjuntatietokanta
Vakuutustason arviointi, riskiarvio ja vakuutus sopimuksen luonti	<ul style="list-style-type: none"> • Henkilökohtaista riskitasoa koskevat tiedot • Terveystilaa koskevat tiedot • Rikostiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen solmiminen • Oikeutettu etu (<i>määrittää todennäköisen riskiprofilin ja tarvittaessa asianmukaisen suojan tason, hinnan ja tyypin</i>) • Jos emme ole pyytäneet suostumustasi, henkilötietojen käsittely perustuu vakuutuslainsäädännön mukaiseen poikkeukseen • Jos olemme nimenomaisesti pyytäneet, 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmansien osapuolten vakuutusasiantuntijat • Muut vakuutuslaitokset /Jälleenvakuuttajat

		suostumustasi, henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen	
Vakuutuksen uusiminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökohtaista riskitasoa koskevat tiedot • Terveystilaa koskevat tiedot • Rikostiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen noudattaminen • Oikeutettu etu (<i>määrittää, pitääkö vakuutusuoja-aikaa jatkaa ja millaisin ehdoin tämä on syytä tehdä</i>) • Jos emme ole pyytäneet suostumustasi, henkilötietojen käsittely perustuu vakuutuslainsäädännön mukaiseen poikkeukseen • Jos olemme nimenomaisesti pyytäneet suostumustasi, henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmansien osapuolten vakuutusasiantuntijat • Palveluntarjoajat
Asiakastuki	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen noudattaminen • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat • Pankit
Vakuutusmaksujen ja muiden maksujen vastaanotto	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen noudattaminen 	
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> • Oikeutettu etu (<i>antaa vakuutetuille tietoa näitä mahdollisesti kiinnostavista vakuutus tuotteista tai -palveluista</i>) • Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> • Palveluntarjoajat
Lakien ja säännösten noudattaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteystiedot • Vakuutuksen tiedot • Henkilökohtaista riskitasoa koskevat tiedot • Taloudelliset tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Lakisäateinen velvoite 	<ul style="list-style-type: none"> • Valvontaviranomaiset (<i>esimerkiksi Finanssivalvonta, tietosuojavaltuutettu, ACPR, CNIL</i>) • Muut viranomaiset • Tuomioistuimet • Muut vakuutuslaitokset

Toiminta	Tallennetun tiedon tyyppi	Tietojen käsittelyn peruste	Kenelle saatamme jakaa tietoa
Korvauksenhakija			
Korvaushakemuksen vastaanottaminen	<ul style="list-style-type: none"> • Vakuutuksen tiedot • Korvaushakemusta koskevat tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> • Sopimuksen noudattaminen • Oikeutettu etu (<i>kolmannen osapuolen korvauksenhakijat</i>) (<i>ylläpitää tarkkaa listausta kaikista saapuneista korvaushakemuksista sekä</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Kolmansien osapuolten vakuutusasiantuntijat • Tukipalveluiden tarjoajat • Palveluntarjoajat

*korvauksenhakijois
ta)*

**Korvaushakemuksen
arviointi**

- Korvaushakemusta koskevat tiedot
- Terveystilaa koskevat tiedot
- Rikostiedot

- Sopimuksen noudattaminen
- Oikeutettu etu (*korvausvaatimukseen liittyvien olosuhteiden arviointi*)
- Jos emme ole pyytäneet sinulta suostumusta, tietojenkäsittely perustuu vakuutuslainsäädännön mukaiseen poikkeukseen
- Jos olemme nimenomaisesti pyytäneet suostumustasi, henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen
- Lainmukaisten vaatimusten valmistelu, täytäntöönpano tai puolustaminen

- Kolmansien osapuolten vakuutusasiatuntijat
- Vahinkotarkastajat
- Asianajajat
- Korvaushakemus asiantuntijat/Hakemusten käsittelijät

**Hakemuksen
asianmukaisuuden
arviointi mahdollisen
vakuutuspetoksen
varalta**

- Korvaushakemusta koskevat tiedot
- Petostutkintaan liittyvät tiedot

- Sopimuksen noudattaminen
- Oikeutettu etu (*petosmahdollisuuden arviointi ja petoksen ehkäisy*)
- Jos emme ole pyytäneet sinulta suostumusta, tietojenkäsittely perustuu vakuutuslainsäädännön mukaiseen poikkeukseen
- Jos olemme nimenomaisesti pyytäneet suostumustasi, henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseenLainmukaisten vaatimusten valmistelu, täytäntöönpano tai puolustaminen

- Valvonnan tarjoajat (*poikkeustilanteissa*)
- Petostorjuntatietokanta
- Viranomaiset

Korvaus

- Taloudelliset tiedot

- Sopimuksen noudattaminen
- Oikeutettu etu (*kolmannen osapuolen korvauksenhakijat*) (*kolmannen osapuolen korvausvaatimusten onnistunut käsittely*)

- Pankit
- Asianajajat

**Lakien ja säännösten
noudattaminen**

- Vakuutuksen tiedot
- Korvaushakemusta koskevat tiedot
- Petostutkintaan liittyvät tiedot

- Lakisäateinen velvoite

- Valvontaviranomaiset (*esim. Finanssivalvonta*)
.tietosuojavaltuu
-

-
- Taloudelliset tiedot

*tettu, ACPR,
CNIL)*

- Muut viranomaiset
 - Tuomioistuimet
 - Muut vakuutuslaitokset
-

Toiminta	Tallennetun tiedon tyyppi	Tietojen käsittelyn peruste	Kenelle saatamme jakaa tietoa
Yhteistyökumppanit ja vierailijat			
Suhteen hoito	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (asiakas- ja yhteistyökumppanuussuhteiden onnistunut hoitaminen) Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluntarjoajat
Sopimusten hallinta	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimuksen noudattaminen 	
Markkinointi	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Markkinointi 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (yhteistyökumppanille tiedotetaan näitä mahdollisesti kiinnostavista tapahtumista, palveluista ja tuotteista) Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluntarjoajat
Tapahtumien järjestäminen ja vierailijoiden isännöinti	<ul style="list-style-type: none"> Kotisivu tai vierailija 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (yhteistyökumppanilta mahdollisesti kiinnostavien tapahtumien järjestäminen ja isännöinti) Suostumus 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluntarjoajat

Toiminta	Tallennetun tiedon tyyppi	Tietojen käsittelyn peruste	Kenelle saatamme jakaa tietoa
Kaikkia koskevat tiedot			
Asiakasluettelon siirto	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki (luettelon kannalta olennaiset tiedot) 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (liiketoimintojemme asianmukainen järjesteleminen) Lakisääteinen velvoite (vakuutuskannan luovuttaminen sovellettavan lain mukaan) Suostumus Vakuutuslainsäädännön mukainen poikkeus 	<ul style="list-style-type: none"> Tuomioistuimet Ostajat Asiantuntijat
Chubb-ryhmän yhtiön myynti tai uudelleenjärjestely	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki 	<ul style="list-style-type: none"> Oikeutettu etu (liiketoimintojemme asianmukainen järjesteleminen) Lakisääteinen velvoite (vakuutuskannan luovuttaminen sovellettavan lain mukaan) Suostumus Vakuutuslainsäädännön mukainen poikkeus 	<ul style="list-style-type: none"> Ostajat Asiantuntijat
Puheluiden nauhoittaminen	<ul style="list-style-type: none"> Yhteystiedot Korvaushakemusta koskevat tiedot 	<ul style="list-style-type: none"> Lakivelvoite Oikeutettu etu (henkilökunnan 	<ul style="list-style-type: none"> Palveluntarjoajat Valvontaviranomaiset

<ul style="list-style-type: none">Muita puhelun yhteydessä jaettuja tietoja	<i>kouluttautuminen, todiste vakuutuksen ostamisesta, valitusten ratkaiseminen, asiakaspalvelun parantaminen tai petoksien havaitseminen)</i>	<ul style="list-style-type: none">TuomioistuimetLainvalvontaviranomaiset
-------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------

Päivitetty joulukuussa 2019