

FAQ (Frequently Asked Questions)

Premier Care Protection



1. Apakah Premier Care Protection?

Premier Care Protection (“PCP”) merupakan asuransi tambahan yang memberikan penggantian biaya Rumah Sakit dengan kamar satu tempat tidur dan kamar mandi dalam, apabila Tertanggung dirawat di Rumah Sakit karena penyakit atau kecelakaan, dilengkapi dengan berbagai manfaat, termasuk diantaranya adalah pembedahan, konsultasi dokter dan spesialis, tes diagnostik dan laboratorium, rawat jalan karena kecelakaan, ambulans, cuci darah, kemoterapi, fisioterapi dan protesa, serta manfaat untuk meninggal dunia karena kecelakaan.

2. Apa Keunggulan dari Produk Premier Care Protection ini?

- Perawatan *private* dengan kamar satu tempat tidur dan kamar mandi dalam.
- Berbagai pilihan wilayah pertanggungungan mulai dari Indonesia hingga seluruh dunia.
- Limit tahunan yang tinggi hingga 10 miliar.
- Pilihan perhitungan manfaat Pro-Rata dan Non Pro-Rata.
- Masa tunggu penyakit khusus 12 bulan untuk pilihan pembayaran Pro-Rata dan 24 bulan untuk pilihan pembayaran Non Pro-Rata.

3. Apa perbedaan PCP dengan rider HSR dan HPM?

- Tersedia pilihan wilayah pertanggungungan mulai dari Indonesia, Indonesia & Malaysia, Asia dan Seluruh Dunia.
- Limit tahunan hingga 10 miliar.
- Pilihan perhitungan manfaat Pro-Rata dan Non Pro-Rata.
- Masa tunggu penyakit khusus yang dibedakan antara pilihan pembayaran manfaat.

4. Bagaimana ketentuan dari produk ini?

- Usia masuk peserta dimulai dari 30 hari sampai dengan 65 tahun.
- Masa perlindungan sampai dengan usia 88 tahun.
- Mata Uang : Rupiah
- Metode pembayaran premi : mengikuti polis asuransi dasar.
- Minimal Uang Pertanggungan Polis Dasar :

Plan	Minimum Uang Pertanggungan Dasar
Premier A (Indonesia)	150 Juta
Premier B (Indonesia & Malaysia)	200 Juta
Premier C (Asia)	250 Juta
Premier D (Seluruh Dunia)	300 Juta

5. Produk dasar apa saja yang bisa diambil dengan PCP ?

Semua produk dasar unit link :

- Flexi Link
- Loyalty Link
- Platinum Link
- Premier Link

- Invest Link

Premier Care Protection hanya dapat berlaku untuk produk konvensional.

6. Apakah bisa saya mempunyai rider HSR, HPM dan PCP dalam 1 Polis dasar yang sama?

Tidak Bisa, Anda harus memilih salah satu dari diantara 2 rider tersebut.

CHUBB®

7. Produk apa saja yang tidak dapat dibeli bersama dengan PCP dalam 1 Polis dasar yang sama?

- Health Protection Max
- Hospital Surgical & Rider
- My Flexi Health
- Major Care Rider
- Major Medical Rider
- Smart HSR

8. Untuk masa tunggu 12 bulan untuk pilihan Pro-Rata, apakah berlaku pengaculian seumur hidup jika terdiagnosa penyakit khusus dalam masa tunggu?

Apabila Penyakit Khusus tersebut tidak termasuk ke dalam Pre-Existing Condition, maka Penyakit Khusus tersebut hanya tidak akan ditanggung apabila terjadi dalam Masa Tunggu.

9. Apakah saya bisa mempunyai rider PCP dalam Polis yang berbeda?

Bisa, namun sama seperti HSR dan HPM, Anda dapat mengambil rider PCP di Polis yang berbeda. Maksimum manfaat kamar yang diganti apabila Anda memiliki lebih dari 1 polis PCP adalah sebesar Rp 4 juta per hari atau dengan batasan tahunan maksimum Rp 10 Miliar. Akumulasi ini hanya berlaku untuk produk PCP.

10. Untuk biaya penginapan apakah manfaatnya sama dengan HSR dan HPM?

Sama. Biaya penginapan ini menanggung makanan dan penginapan untuk menemani Tertanggung yang masih berstatus anak – anak usia dibawah atau sama dengan 15 tahun di Rumah Sakit sampai dengan batas maksimum harian yang tertera pada Tabel Manfaat dengan disertakan bukti pembayaran biaya makanan dan penginapan.

11. Apakah kamar dengan satu tempat tidur terendah di Rumah Sakit tempat saya dirawat sedang tidak tersedia, apakah saya bisa upgrade kelas kamar 1 tingkat di atasnya? Jika bisa berapa lama?

Bisa, dalam kondisi kamar dengan satu tempat tidur dan kamar mandi dala terendah di Rumah Sakit tersebut, Anda bisa naik ke satu tingkat di atasnya selama 2 x 24 jam.

12. Jika saya menempati kamar diatas kelas sesuai plan saya bagaimana cara perhitungannya?

Perhitungan manfaat akan mengikut pilihan yang dipilih di awal yaitu Pro-Rata dan Non Pro-Rata:

- Pro-Rata
Biaya yang dibayarkan oleh Chubb Life adalah berdasarkan faktor Pro-Rata dikalikan biaya perawatan yang disetujui oleh Chubb Life.

Cara perhitungan faktor Pro-Rata:

$\frac{X}{Y}$

Y

Keterangan :

X : Total biaya kamar satu tempat tidur yang ada di Rumah Sakit sesuai dengan Plan yang diambil

Y : Total biaya kamar rumah sakit selama Anda dirawat

CHUBB®

- Non Pro-Rata
Biaya yang dibayarkan oleh Chubb Life adalah total biaya yang disetujui oleh Chubb Life dikurangi selisih biaya kamar rumah sakit sesuai dengan Plan yang diambil.

13. Untuk manfaat ICU tertulis maksimum 2x harga kamar RS, apakah patokannya harga kamar satu tempat tidur dan kamar mandi dalam di Rumah Sakit tersebut?

Ya, benar.

14. Apakah rider HCU bisa diambil bersamaan dengan PCP dalam satu polis yang sama?

Ya, bisa.

15. Apakah anak-anak/juvenile dapat mengambil rider PCP?

Rider PCP dapat diambil oleh anak-anak untuk semua Plan, selama salah satu orang tua juga sudah mempunyai asuransi sejenis dengan wilayah pertanggungansian yang sama dengan yang diambil oleh anaknya di PCP.

16. Apakah nasabah mempunyai polis dengan HSR/HPM dan mengambil polis PCP, bagaimana proses klaimnya?

Akan berlaku koordinasi manfaat, mengacu kepada syarat dan ketentuan masing – masing rider.

17. Apakah Rumah Sakit rekanan sama dengan HSR, HPM dan PCP?

Sama. Mengacu kepada list rekanan AAI.

18. Bagaimana proses pengajuan pembelian rider PCP ini?

- Nasabah dapat menghubungi Agen terkait atau menghubungi Customer Service Chubb Life di 021-2356 8887