

Ubezpieczenie
odpowiedzialności
cywilnej z tytułu wykonywanego
zawodu – Usługi multimedialne

CHUBB®

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia lub wartości wykupu ubezpieczenia	ust. 1. – Zakres ochrony ubezpieczeniowej, ust. 2. – Świadczenia dodatkowe ust. 5.4 – Limit Odpowiedzialności ust. 5.5 Udział Własny ust. 5.6 - Sposób zawiadomienia i zgłoszenia roszczenia, pkt 2. ust. 5.9 Odszkodowanie
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	uust. 4. – Wyłączenia ust. 5.2 Postanowienia ogólne pkt 6. ust. 5.7 - Obowiązki Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego ust. 5.10 – Postępowania oraz ugody dotyczące roszczenia pkt 1., pkt 4. ust. 5.11 - Próba Wyłudzenia ust 5.18 - Klauzula sankcji

Niniejsze **Warunki** wchodzi w życie z dniem 01 maja 2017 i będą miały zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych po tym terminie.

A handwritten signature in black ink on a light beige background. The signature is written in a cursive style and reads "Przemysław Owczarek".

Przemysław Owczarek, Dyrektor Oddziału

Chubb European Group Ltd Sp. z o.o. Oddział w Polsce

Słowa i frazy występujące w niniejszych Warunkach pogrubionym drukiem mają szczególne znaczenie określone w ust. 3. Definicje

W zamian za zapłatę składki Ubezpieczyciel zobowiązuje się:

1. Zakres ochrony ubezpieczeniowej

Część A – UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ZAWODOWEJ

W imieniu Ubezpieczonego Ubezpieczyciel pokryje wszystkie *Szkody* wynikające z *roszczenia*, które zostało, jako pierwsze podniesione przeciwko Ubezpieczonemu w trakcie *Okresu ubezpieczenia* lub *Okresu Dodatkowego* i zostało zgłoszone Ubezpieczycielowi w chwili pierwszego zgłoszenia zgodnie Punktem 5.4 Postanowień ogólnych niniejszej Polisy z tytułu *uchybiecia w wykonywaniu czynności zawodowych* przez Ubezpieczonego w związku ze świadczeniem *Usług multimedialnych* na rzecz osoby trzeciej. Ubezpieczyciel nie ma obowiązku zabezpieczenia Ubezpieczonego, o ile *uchybiecie w wykonywaniu czynności zawodowych* będące przedmiotem *roszczenia* ma miejsce po raz pierwszy w *dacie wstecznej* lub po tej dacie, wyłącznie podczas świadczenia *Usług multimedialnych* przez Ubezpieczonego, zgodnie z wnioskiem ubezpieczenia i/lub szczegółowego formularza.

Część B – KOSZTY OBRONY, OPŁATY I WYDATKI

Ubezpieczyciel, w ramach i do limitu odpowiedzialności określonego w punkcie 5 Cedyły Polisy, ma prawo do uczestnictwa w obronie (w tym w szczególności uczestniczenia w postępowaniu) przed każdym *roszczeniem*, podniesionym przeciwko Ubezpieczonemu przez osobę trzecią pod zarzutem naruszenia obowiązków zawodowych wskutek *uchybiecia w wykonywaniu czynności zawodowych*, nawet, jeżeli *roszczenie* takie jest bezpodstawne, fałszywe lub oszukańcze. Z uwzględnieniem warunków niniejszej Polisy, Ubezpieczyciel pokryje również *koszty obrony, opłaty i wydatki* z tytułu obrony przed powództwem.

2. Świadczenia dodatkowe

Zakres ubezpieczenia jest rozszerzony, z uwzględnieniem wszystkich pozostałych warunków niniejszej Polisy, w celu zapewnienia następujących świadczeń dodatkowych. Zakres ochrony ubezpieczeniowej, przysługującej na mocy następujących świadczeń dodatkowych, stanowi część i nie zwiększa *Limitu odpowiedzialności* określonego w punkcie 5 Cedyły Polisy oraz, o ile nie wskazano inaczej, *udział własny* stosuje się do każdego świadczenia dodatkowego.

2.1 Odtworzenie zapisów komputerowych i dokumentów.

Jeżeli w trakcie *Okresu ubezpieczenia* Ubezpieczony stwierdzi i powiadomi Ubezpieczyciela, że *zapisy komputerowe* lub *dokumenty osoby trzeciej*, za które Ubezpieczony ponosi prawną odpowiedzialność, jakie mogą lub powinny być lub panuje przekonanie, że znajdują w pieczy Ubezpieczonego lub pod opieką innej osoby, której takie *zapisy komputerowe* lub *dokumenty* zostały powierzone, u której zostały złożone lub zdeponowane przez Ubezpieczonego w trakcie świadczenia *Usług ubezpieczeniowych*, uległy zniszczeniu, uszkodzeniu, utracie, zniekształceniu, wytarciu lub zagubieniu, Ubezpieczyciel zabezpieczy Ubezpieczonego przed wszelkimi kosztami i wydatkami poniesionym przez Ubezpieczonego, w uzasadnionej wysokości, na odtworzenie lub przywrócenie takich *zapisów komputerowych* lub dokumentów, pod warunkiem że:

- taka strata lub szkoda zostanie poniesiona w czasie, kiedy *zapisy komputerowe* lub *dokumenty* znajdowały się w drodze lub pod pieczę Ubezpieczonego lub osoby, której Ubezpieczony je powierzył w ramach normalnej działalności, a Ubezpieczony starannie ich szukał po stwierdzeniu ich utraty lub zagubienia,
- kwota *roszczenia* dotyczącego takich kosztów i wydatków będzie udokumentowana rachunkami i fakturami, które wymagają zatwierdzenia przez kompetentną osobę wyznaczoną przez Ubezpieczonego za zgodą Ubezpieczyciela,
- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za *roszczenia* wynikłe wskutek zużycia i/lub stopniowego pogorszenia stanu, aktywności moli i robactwa.

Maksymalny *Limit odpowiedzialności* z tytułu niniejszego świadczenia dodatkowego to wyższa z następujących kwot: 600 000 PLN łącznie w ciągu *okresu ubezpieczenia*, z udziałem własnym w wysokości 10% łącznej kwoty *roszczenia* lnie mniej niż 20 000 PLN za każde *roszczenie*..

2.2 Prawa własności intelektualnej

Ubezpieczyciel zobowiązuje się pokryć w imieniu Ubezpieczonego wszelkie *odszkodowania i/lub koszty obrony, opłaty i wydatki*, jakie Ubezpieczony będzie prawnie zobowiązany pokryć w wyniku *roszczenia* lub *roszczeń*, które zostały, jako pierwsze podniesione przeciwko Ubezpieczonemu i zostały zgłoszone Ubezpieczycielowi w chwili pierwszego zgłoszenia w trakcie *Okresu ubezpieczenia* lub *Okresu Dodatkowego*, wynikające z nieumyślnego naruszenia lub nieupoważnionego użycia informacji poufnych, znaków towarowych (w tym znaków podlegających w krajach systemu common law ochronie

polegającej na zakazie posługiwania się znakami ludzko podobnymi), praw autorskich, praw do wzorów (zarejestrowanych lub niezarejestrowanych), praw do baz danych, *systemów komputerowych* lub programów *osoby trzeciej*.

2.3 **Rekompensata za stawiennictwo w sądzie**

W przypadku gdy osoby określone w (i) i (ii) poniżej stawia się w sądzie w charakterze świadka w związku z *roszczeniem* zgłoszonym w ramach zakresu ubezpieczenia niniejszej *Polisy*, *Ubezpieczyciel* zapewni rekompensatę w poniższej wysokości za każdy dzień, w którym stawiennictwo jest wymagane:

- (i) akcjonariusz/udziałowiec, wspólnik, członek zarządu lub innych władz spółki objęty definicją *Ubezpieczonego* 2 000 PLN
- (ii) Pracownik, objęty definicją *Ubezpieczonego* 1 000 PLN

W przypadku tego świadczenia dodatkowego udział własny nie ma zastosowania.

2.4 **Nieuczciwość pracowników**

Ubezpieczyciel zobowiązuje się pokryć w imieniu *Ubezpieczonego* wszelkie odszkodowania i/lub Koszty obrony, opłaty i wydatki w wyniku *roszczenia* lub *roszczeń*, jakie zostały, jako pierwsze podniesione przeciwko *Ubezpieczonemu* i zostały zgłoszone *Ubezpieczycielowi* w chwili pierwszego zgłoszenia w trakcie *Okresu ubezpieczenia* lub *Okresie Dodatkowym*, wynikające ze świadczenia *Usług multimedialnych Ubezpieczonego*, wynikające z oszustwa, nieuczciwości, lub innego przestępstwa, umyślnego działania lub zaniechania *Pracownika*, z zastrzeżeniem, że odszkodowanie z tytułu niniejszego świadczenia dodatkowego nie przysługuje sprawcy takiego czynu oszukańczego, nieuczciwego lub takiego przestępczego działania lub zaniechania.

Wyłączenie 4.12 nie ma zastosowania do żadnego *Roszczenia* o odszkodowanie podniesionego przez *Ubezpieczonego* z tytułu niniejszego *Świadczenia dodatkowego 2.4*.

2.5 **Zniesławienie i zniewaga**

Ubezpieczyciel zobowiązuje się zapłacić w imieniu *Ubezpieczonego* wszelkie odszkodowania i/lub Koszty obrony, opłaty i wydatki w wyniku *roszczenia* lub *roszczeń*, jakie zostały, jako pierwsze podniesione przeciwko *Ubezpieczonemu* i zostały zgłoszone *Ubezpieczycielowi* w chwili pierwszego zgłoszenia w trakcie *Okresu ubezpieczenia* lub *Okresu Dodatkowego*, w związku ze zniesławieniem i/lub zniewagą popełnionymi nieumyślnie w wyniku przekazania informacji ustnych lub pisemnych lub wyemitowanych przez *Ubezpieczonego* w związku ze świadczeniem *Usług multimedialnych*.

3. Definicje

3.1 **Szkoda osobowa** oznacza urazy cielesne, chorobę lub śmierć albo wstrząs psychiczny, udrękę psychiczną lub uraz psychiczny.

3.2 **Roszczenie** oznacza:

- (i) pozew lub postępowanie wytoczone przeciwko *Ubezpieczonemu* przez *osobę trzecią* o *odszkodowanie* pieniężne lub inne zadośćuczynienie, w tym niepieniężne
- (ii) pisemne żądanie *osoby trzeciej* dotyczące zamiaru pociągnięcia *Ubezpieczonego* do odpowiedzialności za skutki określonego *uchylenia w wykonywaniu czynności zawodowych*
- (iii) postępowanie karne wszczęte przeciwko *Ubezpieczonemu* w konsekwencji popełnienia nieumyślnego czynu przestępczego przez *Ubezpieczonego*.
Dla celów niniejszej *Polisy* *roszczenie* lub seria *roszczeń* wynikających na tle, na podstawie lub przypisywanych temu samemu powiązanemu, powtarzającemu lub ciągłemu *uchyleniu (uchybieniom) w wykonywaniu czynności zawodowych* będzie uważane za jedno *roszczenie*.

3.3 **Zawartość** oznacza materiał w elektronicznym biuletynie informacyjnym *Ubezpieczonego*, w pokoju rozmów (*chat room*) lub na innym otwartym forum.

3.4 **Szkoda** oznacza kwotę, jaką *Ubezpieczony* będzie prawnie zobowiązany zapłacić *Osobie trzeciej* w związku z orzeczeniami, wydanymi na niekorzyść *Ubezpieczonego* lub w ramach ugód, wynegocjowanych przez *Ubezpieczonego* za pisemną zgodą *Ubezpieczyciela*

3.5 **Koszty obrony, opłaty i wydatki oznaczają:**

- (i) wszystkie wydatki związane z dochodzeniem *roszczenia*, likwidacją szkody oraz koszty prawne
- (ii) koszty odwołania, zajęcia lub podobnego zabezpieczenia, jakie musi być ustanowione w związku z *roszczeniem*,

które *Ubezpieczony* będzie zobowiązany pokryć. *Koszty obrony, opłaty i wydatki* nie obejmują kosztów wewnętrznych lub ogólnych *Ubezpieczonego* lub kosztu czasu *Ubezpieczonego*.

- 3.6 **Okres Dodatkowy** (przedłużony okres zgłaszania roszczeń) oznacza okres kolejnych 36 miesięcy biegnący po wygaśnięciu niniejszej umowy ubezpieczenia w związku z brakiem jej odnowienia przez *Ubezpieczyciela* lub Ubezpieczającego pod warunkiem nie zawarcia przez Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego w tym okresie umowy ubezpieczenia z innym zakładem ubezpieczeń, w trakcie którego można zawiadomić *Ubezpieczyciela o roszczeniu*, jakie zostało jako pierwsze podniesione przeciwko *Ubezpieczonemu* w tym okresie z tytułu *uchybień w wykonywaniu czynności zawodowych*, jakie miało miejsce przed upływem *Okresu ubezpieczenia* określonego w punkcie 4 Cedyłu Polisy ubezpieczenia i jest objęte ochroną ubezpieczeniową na mocy niniejszej Polisy.
- 3.7 **Dokumenty** oznaczają wszystkie umowy, plany, ewidencje, księgi, pisma, akty, zaświadczenia, z wyłączeniem *papierów wartościowych*, banknotów i znaczków stanowiących własność *osoby trzeciej*, za które *Ubezpieczony* ponosi prawną odpowiedzialność.
- 3.8 **Pracownik** oznacza osobę fizyczną niebędącą Wspólnikiem, Członkiem zarządu lub rady nadzorczej bądź innych organów spółki, która zawarła lub pracuje na podstawie umowy o pracę z *Ubezpieczonym* i której *Ubezpieczony* wypłaca wynagrodzenie.
- 3.9 **Ubezpieczony oznacza:**
- (i) osobę lub osoby fizyczne, spółkę albo inny podmiot wyszczególniony w punkcie 1a Cedyłu Umowy ubezpieczenia oraz,
 - (ii) byłego, aktualnego lub przyszłego wspólnika, członka zarządu lub innych władz lub *pracownika* osoby lub podmiotu zdefiniowanego w ppkt. (i) powyżej w czasie pełnienia obowiązków służbowych w imieniu danej osoby lub podmiotu,
 - (iii) osobę, która świadczy lub świadczyła usługi na rzecz osoby (osób) lub innego podmiotu (podmiotów) zdefiniowanych w ppkt. (i) powyżej w czasie wykonywania usług na rzecz osoby (osób) lub innego podmiotu (podmiotów), jednakże wyłącznie, kiedy roszczenie zostało podniesione również przeciwko podmiotowi zdefiniowanemu w ppkt. (i) powyżej,
 - (iv) *podmiot zależny Ubezpieczonego*, zgłoszony na piśmie we wniosku ubezpieczenia lub podczas trwania umowy ubezpieczenia *Ubezpieczycielowi* i przez niego zaakceptowany, jednakże wyłącznie w związku z *uchybień w wykonywaniu czynności zawodowych*, jakie mają miejsce w czasie, kiedy jest *podmiotem zależnym* i jest objęte ochroną ubezpieczeniową na mocy niniejszej Polisy,
 - (v) spadkobiercy i/lub przedstawiciele prawni w przypadku śmierci lub utraty zdolności do czynności prawnych osoby (osób) zdefiniowanej w ppkt. (i) i (ii) powyżej w czasie wykonywania pracy w ramach obowiązków służbowych na rzecz osoby(osób) lub podmiotu (podmiotów) zdefiniowanego w ppkt. (i) powyżej.
- 3.10 **Ubezpieczyciel** oznacza Chubb European Group Ltd. działający poprzez Chubb European Group Ltd. sp. z o.o. Oddział w Polsce.
- 3.11 **Okres ubezpieczenia** oznacza okres od daty wejścia w życie umowy ubezpieczenia potwierdzonej niniejszą Polisą do daty jej wygaśnięcia określonej w punkcie 4 Cedyłu Polisy lub wcześniejszej daty rozwiązania niniejszej umowy ubezpieczenia.
- 3.12 **Zanieczyszczenia** oznaczają (w szczególności) stały, płynny, gazowy lub termiczny środek drażniący lub zanieczyszczający, w tym dym, opary, sadzę, wyziewy, kwasy, alkalia, chemikalia i odpady. Odpady obejmują (w szczególności) materiały podlegające recyklingowi, regeneracji lub odzyskowi.
- 3.13 **Składka** oznacza poziom składki rocznej obowiązującej bezpośrednio przed końcem *Okresu ubezpieczenia*.
- 3.14 **Szkoda majątkowa** oznacza zniszczenie, uszkodzenie lub utratę majątku rzeczowego lub utratę przydatności do określonego zastosowania.
- 3.15 **Udział własny** oznacza pierwszą kwotę każdego *roszczenia* określoną w punkcie 6 Cedyłu Polisy, za której pokrycie odpowiedzialny jest *Ubezpieczony*.
- 3.16 **Data wsteczna** oznacza datę określoną w punkcie 8 Cedyłu Polisy.
- 3.17 **Podmiot zależny** oznacza spółki, w których *Ubezpieczony*, bezpośrednio lub pośrednio przez jedną lub kilka ze swoich *podmiotów zależnych*:
- (i) sprawuje kontrolę nad składem zarządu, lub
 - (ii) sprawuje kontrolę nad ponad połową praw głosu, lub
 - (iii) posiada ponad połowę akcji lub udziałów w kapitale zakładowym.
- Ubezpieczyciel* ponosi odpowiedzialność wyłącznie za *roszczenia*, podniesione przeciwko *podmiotowi zależnemu* w związku z *uchybień w wykonywaniu czynności zawodowych*, jakie ma miejsce w czasie, kiedy dana spółka jest *podmiotem zależnym* Ubezpieczonego.
- 3.18 **Osoba trzecia** oznacza osobę lub osoby fizyczne, spółkę lub jakąkolwiek inną jednostkę organizacyjną, która nie jest *ubezpieczonym* z wyłączeniem podmiotu powiązanego, macierzystego lub zależnego od *Ubezpieczonego* ani innej osoby lub podmiotu, który posiada udział finansowy lub udział w zarządzie *Ubezpieczonego*.

3.19 **Tajemnica handlowa**

oznacza formułę, kompilację, wzór, program, urządzenie, metodę, proces lub technikę, która:

- (i) posiada niezależną wartość ekonomiczną, rzeczywistą lub potencjalną, ponieważ nie jest powszechnie znana, a inne osoby nie mogą poznać jej za pomocą odpowiednich środków w celu uzyskania korzyści ekonomicznych z tytułu jej ujawnienia lub użycia,
- (ii) jest stosowana, możliwa do użycia lub przeznaczona do użycia w celach komercyjnych.

Tajemnica handlowa nie obejmuje formuły, kompilacji, wzoru, programu, urządzenia, metody, procesu lub techniki, która jest przedmiotem prawa autorskiego, patentu, prawa do wzoru, znaku towarowego (w tym znaków podlegających w krajach systemu common law ochronie polegającej na zakazie posługiwania się znakami ludzko podobnymi), znaku usługowego lub ich stosowania.

3.20 **Uchybienie w wykonywaniu czynności zawodowych** oznacza wszelkie faktyczne lub rzekome naruszenie obowiązków, zaniedbanie, błąd, nieprawdziwe oświadczenie, wprowadzające w błąd oświadczenie powstałe w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem *usług multimedialnych* określonych w pk. 3 Cedyły Polisy z włączeniem:

- (i) jakiegokolwiek formy oszczerstwa, zniesławienia lub innego rodzaju naruszenia dobrego imienia, dóbr osobistych, reputacji jakiegokolwiek osoby bądź organizacji, włączając pomówienie, obmowę, zniesławienie tytułu bądź dóbr i złośliwe rozpowszechnianie nieprawdy dokonane nieumyślnie przez Ubezpieczonego
- (ii) jakiegokolwiek formy inwazji, naruszenia lub ingerencji w prawo do prywatności z włączeniem fałszywych oskarżeń, ujawnienia informacji poufnych, prywatnych do wiadomości publicznej, upublicznianie wizerunku, nazwiska, pseudonimu osoby bez zgody, bez wiedzy lub wbrew woli ich właściciela.

3.21 **Usługi multimedialne** oznaczają:

- (i) jakiegokolwiek transmisje włączając, ale nie ograniczając do:
 - (a) transmisje telewizyjne (telewizja publiczna, prywatna)
 - (b) transmisje filmów
 - (c) transmisje telewizji kablowych i satelitarnych
- (ii) działalność reklamową i marketingową co oznacza promocję i reklamę innych osób przez Ubezpieczonego włączając, ale nie ograniczając do:
 - (a) projekt graficzny, projekty znaku towarowego, projekt logo, kupno czasu reklamowego lub miejsca reklamowego dla innych osób,
 - (b) badanie rynku
 - (c) doradztwo prasowe (public relation)
 - (d) bezpośrednia wymiana korespondencji (direct mailing)

3.22 **Ubezpieczający** oznacza podmiot określony w pkt. 1 Cedyły Polisy.

4. Wyłączenia

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za *szkody ani koszty obrony, opłaty i wydatki* z tytułu:

4.1 **Nieprawdziwa lub wprowadzająca w błąd reklama**

Jakakolwiek szkoda wynikająca z, związana z lub będące następstwem, potwierdzona wyrokiem Sądu bądź uznaniem Ubezpieczonego, nieuczciwej, nieprawdziwej bądź wprowadzającej w błąd reklamy; publikacji reklamy produktów lub usług własnych Ubezpieczonego; nieuczciwej konkurencji lub nakłaniania włączając, ale nie ograniczając do wszelkich form naruszenia prawa ochrony konsumenta.

4.2 **Własność intelektualna**

Wszelkie roszczenia wynikające z naruszenia bądź pogwałcenia bądź nieupoważnionego użycia bądź wykorzystania informacji poufnych, znaków towarowych (w tym znaków towarowych chronionych na mocy obowiązujących w prawie zwyczajowym zasad ochrony przed naśladownictwem), patentów, praw autorskich, praw do wzorów (zarejestrowanych lub niezarejestrowanych), praw do autorstwa niezależnie czy takie naruszenie, pogwałcenie bądź użycie było niezamierzone czy nie.

4.3 **Dyskryminacja**

- (i) Jakakolwiek forma zamierzonej dyskryminacji w szczególności, ale nieograniczona do: rasy, wiary, religii, pochodzenia, narodowości, wieku, sprawności fizycznej, płci lub orientacji seksualnej.
- (ii) W jakikolwiek sposób związana, wynikająca z, powiązana z:
Transmisją przez Ubezpieczonego jakiegokolwiek materiałów reklamowych

Transmisją przez Ubezpieczonego jakiegokolwiek filmów innych niż filmy przeznaczone do transmisji w telewizji

Jakakolwiek szkoda wynikająca z *Uchybienia w wykonywaniu czynności zawodowych* przez Ubezpieczonego popełniona świadomie z wiedzą, że jest to *Uchybienie w wykonywaniu czynności zawodowych*

4.4 **Wycofanie, powtórne wyprodukowanie lub poprawa materiału**

Jakakolwiek szkoda bezpośrednio bądź pośrednio oparta na, powstała w związku z, wynikająca z, lub w jakikolwiek sposób związana z:

- (i) Jakimikolwiek kosztami produkcji lub utratą zysku, lub
- (ii) Kosztami wycofania, powtórnego wyprodukowania, powtórnego wydrukowania, lub
- (iii) Poprawą materiału przez Ubezpieczonego lub niezależnego usługodawcę lub dodatkowego Ubezpieczonego na mocy niniejszej polisy

4.5 **Jednostka stowarzyszona/ dominująca/ zależna**

Wszelkie roszczenia wniesione przeciwko Ubezpieczonemu przez jednostkę stowarzyszoną, dominującą lub zależną bądź przez osobę lub podmiot mający finansowy bądź operacyjny udział w działalności gospodarczej Ubezpieczonego, chyba, że takie roszczenia pochodzą od niezależnej osoby trzeciej występującej przeciwko powyższej jednostce stowarzyszonej, dominującej bądź zależnej bądź powyższej osobie bądź podmiotowi z tytułu usług świadczonych przez Ubezpieczonego.

4.6 **Szkoda osobowa / Szkoda majątkowa**

roszczenia na podstawie:

- (a) obrażenia ciała, urazu psychicznego lub emocjonalnego, choroby lub śmierci, lub szkody majątkowej, osoby trzeciej, chyba że podstawą takiego roszczenia jest niedbalstwo w doradzaniu, projekcie lub specyfikacji w ramach wykonywania *Usług multimedialnych Ubezpieczonego* lub
- (b) obrażenia ciała, urazu psychicznego lub emocjonalnego, choroby lub śmierci, lub szkody majątkowej wynikającej z umownej odpowiedzialności Ubezpieczonego, które wykracza poza zakres zobowiązania do dołożenia należytej staranności wynikającego z zwyczajowej praktyki przyjętej w zawodzie Ubezpieczonego,

4.7 **Wirus komputerowy**

Wszelkie roszczenia wynikające bezpośrednio lub pośrednio z wprowadzenia wirusów komputerowych za zgodą lub wiedzą Ubezpieczonego bądź innych podmiotów lub osób, które są właścicielami lub ponoszą odpowiedzialność za system komputerowy.

4.8 **Odpowiedzialność umowna**

Wszelkie roszczenia z tytułu bądź rzekomego braku bądź częściowego braku realizacji przez Ubezpieczonego i/lub braku przestrzegania lub częściowego przestrzegania wszelkich umownych zobowiązań ubezpieczonego wobec osoby trzeciej, w postaci roszczenia o zwrot kosztów lub innych roszczeń, chyba że:

- (i) brak realizacji lub rzekomy brak realizacji zobowiązań wynika z *Uchybienia w wykonywaniu czynności zawodowych*; oraz
- (ii) odpowiedzialność za takie roszczenie spoczywałaby na Ubezpieczonym w razie braku takiego zobowiązania umownego.

4.9 **Kosztozysy**

Jakiekolwiek roszczenia wynikające z niedokładnego lub niewystarczającego lub niekompletnego opisu, przez Ubezpieczonego lub osoby występującej w imieniu Ubezpieczonego, cen lub szacunku kosztów należnych Ubezpieczonemu z tytułu świadczenia *usług multimedialnych*.

4.10 **Koszty napraw**

wszelkie roszczenia z tytułu kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego na naprawę bądź ponowną realizację bądź dokończenie *usług multimedialnych* świadczonych przez Ubezpieczonego.

4.11 **Odszkodowanie – gwarancje, kary, podatki, grzywny**

Roszczenia, którego podstawę stanowi gwarancja, klauzula o karze, podatek, grzywna lub inna okoliczność, którą można uznać za niepodlegającą ubezpieczeniu z mocy prawa.

4.12 **Czyny oszukańcze, przestępcze, umyślne i zamierzone**

Roszczenia wynikającego z:

- (i) czynu, który sąd orzekający uzna za przestępstwo lub *Ubezpieczony* się przyzna, że czyn zmierzał do przestępstwa. W przypadku orzeczenia przestępstwa przez sąd orzekający lub przyznania się do winy przez *Ubezpieczonego* *Ubezpieczyciel* otrzyma zwrot wszystkich kosztów obrony poniesionych do czasu wydania wyroku lub przyznania, i,
- (ii) umyślnego lub zamierzonego *uchybienia w wykonywaniu czynności zawodowych* przez *Ubezpieczonego*.

Wyłączenie to nie stosuje się do *odszkodowania i/lub kosztów obrony, opłat i wydatków* w związku z powództwem o zniesławienie, którego nieumyślny charakter *Ubezpieczony* może wykazać.

4.13 Decyzje rządu / organów regulacyjnych

Roszczenia lub postępowania wynikające z wniosku lub nakazu wydanego przez dowolnego rodzaju organ władzy publicznej, organ regulacyjny, organ koncesyjny lub organ branżowy .

Wyłączenie to nie stosuje się do *roszczenia* z tytułu uchybienia w wykonywaniu czynności zawodowych w wyniku *Usług multimedialnych* wykonanych przez *Ubezpiezonego* na rzecz takich podmiotów.

4.14 Upadłość / Niewypłacalność

Roszczenia podniesionego przeciwko *Ubezpieczonemu*, gdzie *roszczenie* jest w całości lub w części bezpośrednio lub pośrednio oparte albo przypisywane:

(i) Upadłości lub niewypłacalności *Ubezpiezonego*,

4.15 Wspólne przedsięwzięcia

Roszczenia podniesionego przeciwko *Ubezpieczonemu* z tytułu prac prowadzonych przez *Ubezpiezonego* na rzecz i w imieniu innych podmiotów lub jednostek organizacyjnych powstałych z udziałem *Ubezpiezonego*, w celu realizacji wspólnego przedsięwzięcia lub wspólnych przedsięwzięć, chyba, że wcześniej zostanie uzyskana zgoda *Ubezpieczyciela* i odpowiedni aneks został dołączony do niniejszej Polisy

4.16 Inne obowiązujące ubezpieczenia

Roszczenia, z tytułu, którego *Ubezpieczonemu* przysługuje odszkodowanie na podstawie innego ubezpieczenia.

4.17 Zanieczyszczenie

Roszczenia wynikające z, na podstawie lub przypisywanego albo łączącego się w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio, z rzeczywistym, rzekomym lub grożącym zrzutem, rozproszeniem, zwolnieniem lub wydostaniem się *zanieczyszczeń*.

4.18 Nieupoważniony dostęp i wykorzystanie

Wszelkie *roszczenia* wynikające z niepodjęcia przez *Ubezpiezonego* uzasadnionych środków ostrożności w celu zapobieżenia nieupoważnionemu dostępowi lub nieupoważnionemu wykorzystaniu systemu komputerowego.

4.19 Jurysdykcja w USA/ Kanadzie

Roszczeń podniesionych lub powództw wytoczonych:

- (i) na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki i/lub Kanady oraz na terytoriach, które znajdują się pod jurysdykcją Stanów Zjednoczonych Ameryki i/lub Kanady
- (ii) w celu wykonania wyroku wydanego przez sąd Stanów Zjednoczonych Ameryki i/lub Kanady oraz terytoriów, które znajdują się pod jurysdykcją Stanów Zjednoczonych Ameryki i/lub Kanady.

4.20 Zawartość opublikowana w Internecie

Wszelkie *roszczenia* wynikające z *Zawartości* zamieszczonej, opublikowanej w obszarze sieci internetowej *Ubezpiezonego*, do których jest szeroki dostęp i o zawartości, których *Ubezpieczony* nie miał wiedzy w zakresie ich treści lub źródła.

4.21 Niedoszacowanie wygranych

Wszelkie *roszczenia* wynikające z błędnego oczacowania/ niedoszacowanie ilości wygranych kuponów, nagród lub premii w wszelkiego rodzaju reklamach, grach, konkursach, promocjach, loteriach i innych podobnych.

4.22 Poprzednie ubezpieczenie i znane uchybienia w wykonywaniu czynności

Roszczenia:

- (i) wynikłego z okoliczności, które zostały lub powinny być zgłoszone na podstawie innej polisy lub umowy ubezpieczenia, które zaczęły obowiązywać przed datą rozpoczęcia okresu ubezpieczenia niniejszej Polisy, lub
- (ii) wynikające z *uchybienia w wykonywaniu czynności zawodowych*, okoliczności lub zdarzeń, jakie zostały popełnione lub miały miejsce przed *rozpoczęciem okresu ubezpieczenia (lub datą wsteczną o ile ma zastosowanie)*, jeżeli przed datą rozpoczęcia okresu ubezpieczenia niniejszej Polisy lub przed tą datą wsteczną (*o ile ma zastosowanie*) *Ubezpieczony* wiedział lub mógł rozsądnie przewidzieć, że takie *uchybiecie w wykonywaniu czynności zawodowych*, okoliczności lub zdarzenia mogą stanowić podstawę do wysunięcia *roszczenia* przeciwko *Ubezpieczonemu*,
- (iii) wynikającego z *uchybienia w wykonywaniu czynności zawodowych*, pokrytego inną polisą, popełnionego przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia (lub datę wsteczną o ile ma zastosowanie). Jednakże jeżeli *uchybiecie w wykonywaniu czynności* jest wynikiem materiału, który był wcześniej rozpowszechniany lub został wyemitowany przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia (lub *datą wsteczną o ile ma zastosowanie*) niniejszej Polisy i jest ponownie rozpowszechniany lub emitowany po rozpoczęciu okresu ubezpieczenia (*dacie wstecznej o ile ma zastosowanie*)

niniejszej Polisy, wówczas w takim przypadku maksymalna odpowiedzialność *Ubezpieczyciela* będzie ograniczona do tej części całego *roszczenia*, która odzwierciedla stosunek liczby rozpowszechnień lub emisji w ciągu *okresu ubezpieczenia* do łącznej liczby rozpowszechnień lub emisji stanowiących podstawę do wysunięcia *roszczenia*.

4.23 **Ryzyko wojny / ryzyko terroryzmu i ryzyka nuklearne**

Roszczenia spowodowanego przez lub do którego przyczyniło się

- (a) promieniowanie jonizujące lub skażenie radioaktywne z paliwa nuklearnego, odpadów lub substancji nuklearnych,
- (b) właściwości radioaktywne, toksyczne, wybuchowe lub inne niebezpieczne właściwości nuklearnego urządzenia wybuchowego lub nuklearnej części takiego urządzenia,
- (c) wojna, inwazja, działania wrogów zagranicznych, działania zbrojne (z wypowiedzeniem wojny lub bez wypowiedzenia wojny), wojna domowa, rebelia, rewolucja, powstanie, zamieszki wewnętrzne, których zasięg przekształca je w powstanie powszechne, przejęcie władzy przez wojsko lub uzurpatora albo konfiskata lub nacjonalizacja, lub rekwizycja, zniszczenie lub uszkodzenie majątku przez lub na polecenie rządu albo organu publicznego lub władzy lokalnej,
- (d) działanie lub działania albo zagrożenie terroryzmem, zastosowaniem siły lub przemocy na tle politycznym, religijnym lub innym, zmierzające do obalenia rządu lub wywarcia nań presji albo w celu zastraszenia ludności przez osobę lub osoby, działające samodzielnie lub w imieniu albo w związku z jakąkolwiek organizacją.

5. Postanowienia ogólne

5.1 **Oświadczenie**

Udzielając ochrony ubezpieczeniowej *Ubezpieczonemu*, *Ubezpieczyciel* opierał się na materiałach, oświadczeniach i danych zawartych we wniosku o ubezpieczenie oraz załącznikach do wniosku o ubezpieczenie i innych informacjach, jakie zostały przekazane. Te oświadczenia, załączniki i informacje stanowią podstawę ubezpieczenia i uważa się je za włączone do niniejszej Polisy i stanowiące jej część.

5.2 **Zawarcie umowy ubezpieczenia**

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku *Ubezpieczającego*, skierowanego do *Ubezpieczyciela* stanowiącego integralną część umowy ubezpieczenia.
2. Wniosek powinien zawierać co najmniej następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko lub nazwę *Ubezpieczającego* i *Ubezpieczonego*,
 - 2) adres zamieszkania lub siedziby *Ubezpieczającego* i *Ubezpieczonego*,
 - 3) wysokość obrotu w roku obrachunkowym,
 - 4) szczegółowy opis prowadzonej przez *Ubezpieczonego* działalności,
 - 5) okres ubezpieczenia,
 - 6) sumę gwarancyjną,
 - 7) wnioskowany zakres ochrony ubezpieczeniowej.
3. *Ubezpieczyciel* zastrzega sobie prawo żądania od *Ubezpieczającego* dodatkowych informacji, jeżeli uzna, że dotychczas otrzymane nie są wystarczające do prawidłowej oceny ryzyka.
4. *Ubezpieczający* obowiązany jest według swojej najlepszej wiedzy udzielić informacji wymienionych w formularzu wniosku oraz odpowiedzieć na wszystkie pytania zawarte w jakichkolwiek pismach *Ubezpieczyciela* a także podać wszystkie znane sobie okoliczności istotne dla oceny ryzyka i zakresu odpowiedzialności, o które *Ubezpieczyciel* zapytywał przed zawarciem umowy w ww. pismach. Dotyczy to także okoliczności znanych przedstawicielowi, jeżeli umowa zawierana jest przez przedstawiciela. Jeżeli pomimo braku podania informacji lub nie udzielenia odpowiedzi w odniesieniu do którejkolwiek z poruszonych przez *Ubezpieczyciela* w kwestii zawarta została umowa ubezpieczenia, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
5. Jeżeli okoliczności, na podstawie których *Ubezpieczyciel* zawarł umowę ubezpieczenia, uległy zmianie w okresie ubezpieczenia, *Ubezpieczający* jest obowiązany zawiadomić *Ubezpieczyciela* o takich zmianach niezwłocznie po powzięciu o nich wiadomości.
6. *Ubezpieczyciel* nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem postanowień ust. 4 i 5 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia tych obowiązków doszło z winy umyślnej, w razie

wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie losowe i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym. Nienależna obniżka składki otrzymana na podstawie złożonego dokumentu lub oświadczenia złożonego przez Ubezpieczającego z naruszeniem postanowień ust. 4 i 5 uprawnia *Ubezpieczyciela* do żądania dopłaty składki wraz z należnymi odsetkami.

7. Ubezpieczający jest obowiązany informować *Ubezpieczyciela* o zawarciu z innym ubezpieczycielem umowy ubezpieczenia dotyczącej tego samego przedmiotu w tym samym czasie i od tego samego ryzyka.

5.3 Składka Ubezpieczeniowa

1. Składkę ubezpieczeniową ustala się w dniu zawarcia umowy ubezpieczeniowej lub w dniu, w którym rozpoczyna się kolejny okres odpowiedzialności *Ubezpieczyciela*, na podstawie oceny ryzyka przeprowadzonej przez *Ubezpieczyciela* i składka jest uzależniona od:
 - 1) wysokości sumy gwarancyjnej,
 - 2) wartości obrotów za okres 12 (dwunastu) miesięcy poprzedzających zawarcie umowy ubezpieczenia,
 - 3) okresu ubezpieczenia,
 - 4) rodzaju działalności,
 - 5) zakresu ubezpieczenia (przedmiotowego, terytorialnego),
 - 6) indywidualnej oceny ryzyka.
2. Wysokość składki z tytułu udzielonej przez *Ubezpieczyciela* ochrony ubezpieczeniowej, jak również termin jej płatności wskazane są w polisie lub innym dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia. W razie braku określenia terminu płatności, składka lub jej pierwsza rata powinna zostać w pełni opłacona w terminie 14 (czternastu) dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Na wniosek *Ubezpieczającego* składka może zostać rozłożona na raty. Z odszkodowania może zostać potrącona rata, której termin płatności przypadał przed dniem wypłaty odszkodowania, zasady tej nie stosuje się w ubezpieczeniu na cudzy rachunek.
4. Jeżeli płatność składki lub jej raty dokonywana jest w formie przelewu bankowego, za termin zapłaty uważa się dzień złożenia polecenia zapłaty, pod warunkiem że na rachunku *Ubezpieczającego* znajdowała się ilość środków pozwalająca na realizację przelewu.
5. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w ciągu 14 dni od otrzymania wezwania wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
6. Składka ubezpieczeniowa nie podlega indeksacji.

5.4 Limit odpowiedzialności

1. Łączna odpowiedzialność *Ubezpieczyciela* za wszelkie odszkodowania i/lub koszty obrony, opłaty i wydatki, koszty obrony oraz wydatki wynikające z wszystkich roszczeń, które zostały, jako pierwsze podniesione przeciwko *Ubezpieczonemu* i zostały zgłoszone *Ubezpieczycielowi* w chwili pierwszego zgłoszenia w trakcie Okresu ubezpieczenia nie przekroczy limitu odpowiedzialności określonego w punkcie 5 Załącznika.
2. Limit odpowiedzialności w okresie ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania lub innych świadczeń, aż do jej całkowitego wyczerpania. W przypadku wyczerpania limitu odpowiedzialność umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu.
3. Za zgodą *Ubezpieczyciela* Ubezpieczający może uzupełnić sumę gwarancyjną opłacając dodatkową składkę.

5.5 Udział własny

Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność wyłącznie za tę część każdego roszczenia, w tym za całość kosztów obrony, opłat i wydatków poniesionych w związku z dochodzeniem, obroną lub ugodą w sprawie roszczenia, która przewyższa wartość *Udziału własnego* określonego w punkcie 6 Załącznika.

Jeżeli *Ubezpieczyciel* poniesie dowolny wydatek, który – na mocy niniejszego punktu – obciąża *Ubezpiezonego*, wówczas *Ubezpieczony* niezwłocznie zwróci *Ubezpieczycielowi* daną kwotę.

5.6 Sposób zawiadomienia i zgłoszenia roszczenia

1. Zawiadomienie o roszczeniu lub okolicznościach, które mogą skutkować powstaniem roszczenia, musi być złożone na piśmie (lub faksem) do Chubb Europe Group Ltd. działającego poprzez Chubb Europe Group Ltd. Oddział w Polsce

W razie wysłania pocztą za datę przedstawienia zawiadomienia uważa się datę nadania, zaś dowód nadania stanowi wystarczający dowód dokonania zawiadomienia.

2. Warunkiem realizacji przez *Ubezpieczyciela* jego obowiązków wynikających z niniejszej umowy ubezpieczenia jest pisemne zawiadomienie *Ubezpieczyciela* przez *Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego* o każdym roszczeniu podniesionym przeciwko *Ubezpieczonemu* w możliwie najszybszym czasie zgodnie z pkt 5.7.

Jeżeli w ciągu *Okresu ubezpieczenia* lub *Okresu Dodatkowego* (o ile ma zastosowanie) *Ubezpieczyciel* otrzyma pisemne zawiadomienie o roszczeniu podniesionym przeciwko *Ubezpieczonemu* zgodnie z warunkami niniejszej Polisy, wówczas każde roszczenie wynikające z, na podstawie lub przypisywane faktom zarzucanym w roszczeniu, jakie zostało zgłoszone *Ubezpieczycielowi*, lub pod zarzutem *uchybienia w wykonywaniu czynności zawodowych*, które jest identyczne lub powiązane z *uchybieniem w wykonywaniu czynności zawodowych* zarzucanym w pierwszym roszczeniu, będzie uznane za podniesione przeciwko *Ubezpieczonemu* i zgłoszone *Ubezpieczycielowi* w czasie dokonania pierwszego zawiadomienia.

Jeżeli w ciągu *Okresu ubezpieczenia* lub *Okresu Dodatkowego* (o ile ma zastosowanie) *Ubezpieczony/ Ubezpieczający* poweźmie wiadomości o okolicznościach, w związku, z którymi można racjonalnie oczekiwać podniesienia roszczenia przeciwko *Ubezpieczonemu*, gdzie *Ubezpieczyciel* zostanie zawiadomiony na piśmie o okolicznościach i przyczynach przewidywanego roszczenia, z podaniem pełnych danych szczegółowych odnośnie do terminów i osób, których to dotyczy, wówczas każde roszczenie, jakie zostanie w późniejszym czasie podniesione przeciwko *Ubezpieczonemu* i zgłoszone *Ubezpieczycielowi*, jako wynikające z, mające jako podstawę lub przypisywane okolicznościom lub pod zarzutem *uchybienia w wykonywaniu czynności zawodowych*, identyczne lub powiązane z *uchybieniem w wykonywaniu czynności zawodowych* zarzucanym lub zawartym w tych okolicznościach, będzie uważane za podniesione przeciwko *Ubezpieczonemu* i zgłoszone *Ubezpieczycielowi* w czasie dokonania pierwszego zawiadomienia o okolicznościach.

5.7 Obowiązki Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego:

1. W razie wniesienia roszczenia ze strony osoby trzeciej, *Ubezpieczony* ma obowiązek:
 - 1) w miarę możliwości podjąć działania w celu zmniejszenia szkody i niedoposzczenia jej powiększeniu się, sporządzić protokół ustalający okoliczności zdarzenia powodującego szkodę oraz starać się o ustalenie świadków oraz o wskazanie sprawcy,
 - 2) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 5 (pięciu) dni od daty dowiedzenia się o zdarzeniu, z którego może wyniknąć jego odpowiedzialność, zawiadomić *Ubezpieczyciela* i stosować się do jego poleceń,
 - 3) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 5 (pięciu) dni, powiadomić *Ubezpieczyciela* o zgłoszeniu do niego roszczenia odszkodowawczego, załączając wszystkie niezbędne dokumenty dotyczące okoliczności zdarzenia oraz własne oświadczenie odnośnie swojej odpowiedzialności za szkodę,
 - 4) na żądanie *Ubezpieczyciela* udzielić wyjaśnień i dostarczyć dowody potrzebne do ustalenia okoliczności zdarzenia oraz umożliwić przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego,
 - 5) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 5 (pięciu) dni, zawiadomić *Ubezpieczyciela*, jeżeli przeciwko niemu lub osobie, za którą ponosi odpowiedzialność wszczęto postępowanie karne, administracyjne lub inne, albo jeżeli poszkodowany wystąpi z roszczeniem na drogę sądową,
 - 6) niezwłocznie po otrzymaniu i w terminie umożliwiającym *Ubezpieczycielowi* zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego przesłać do *Ubezpieczyciela* orzeczenie sądu lub innego organu w sprawie związanej ze zdarzeniem, z którego wynika jego odpowiedzialność.
2. Bez uprzedniej pisemnej zgody *Ubezpieczyciela*, *Ubezpieczający/ Ubezpieczony* nie jest uprawniony do zaspokojenia lub uznania roszczeń poszkodowanego.
3. W razie niedopełnienia umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez *Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego* lub osobę, za którą ponosi on odpowiedzialność, w szczególności pracownika, przedstawiciela lub podwykonawcę, któregośkolwiek z obowiązków wymienionych w ust. 1 lub 2, *Ubezpieczyciel* może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeżeli niedopełnienie obowiązków miało wpływ na zwiększenie rozmiarów szkody, ustalenie okoliczności jej powstania bądź na ustalenie wysokości odszkodowania.

5.8 **Obowiązki Ubezpieczyciela**

Ubezpieczyciel jest obowiązany:

1. po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, do poinformowania o tym Ubezpieczającego i Ubezpieczonego, w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia oraz przeprowadzenia postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także do poinformowania pisemnie lub drogą elektroniczną Ubezpieczającego lub uprawnionej osoby trzeciej jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odszkodowania,
2. do zawiadomienia pisemnie osoby zgłaszającej roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub części, a także do wypłacenia bezspornej części odszkodowania jeżeli w terminach określonych w pkt 5.9 ust. 2 i 3 *Ubezpieczyciel* nie wypłaci odszkodowania,
3. jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, do poinformowania o tym pisemnie osoby występującej z roszczeniem, w terminach, o których mowa w pkt. 5.9 ust. 2 i 3 określając okoliczności oraz podstawę prawną, uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania. Informacja ta powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej,
4. do udostępniania osobom, o których mowa w pkt. 1, informacji i dokumentów, które miały wpływ na ustalenie odpowiedzialności *Ubezpieczyciela* i wysokości odszkodowania. Osoby te mają prawo wglądu do dokumentacji szkodowej i sporządzania na swój koszt odpisów lub kserokopii tejże dokumentacji,
5. na żądanie Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionej osoby trzeciej do udostępniania posiadanych przez siebie informacji związanych ze zdarzeniem będącym podstawą roszczenia, ustalenia odpowiedzialności *Ubezpieczyciela*, jak również wysokości odszkodowania.

5.9 **Odszkodowanie**

1. *Ubezpieczyciel* wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądowego.
2. Odszkodowanie jest płatne w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania przez *Ubezpieczyciela* zawiadomienia o wypadku.
3. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2 wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności bądź wysokości odszkodowania nie jest możliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 (czternastu) dni od wyjaśnienia tych okoliczności; jednakże bezsporną część świadczenia *Ubezpieczyciel* powinien wypłacić w terminie określonym w ust. 2.
4. Od wysokości należnego odszkodowania za szkody rzeczowe *Ubezpieczyciel* potrąca kwotę (franszyzę redukcyjną), której wysokość określono w Polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia. Franszyzy redukcyjnej nie stosuje się do szkód osobowych.
5. Jeśli wysokość należnego odszkodowania nie przekracza wysokości ustalonej franszyzy redukcyjnej *Ubezpieczyciel* nie jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania.
6. Ubezpieczający ma prawo złożyć pisemną skargę na sposób wykonywania umowy ubezpieczenia przez *Ubezpieczyciela*; adresatem skargi powinna być osoba kierująca jednostką organizacyjną, której postępowania dotyczy skarga. *Ubezpieczyciel* ustosunkuje się do skargi w terminie 30 dni od daty jej otrzymania.
7. W każdym przypadku od decyzji odmownej *Ubezpieczyciela* Ubezpieczającemu przysługuje możliwość odwołania się do sądu powszechnego wskazanego w 5.17.

5.10 **Postępowania oraz ugody dotyczące roszczenia**

1. *Ubezpieczyciel* nie przyjmuje na siebie obowiązku prowadzenia obrony w związku z jakimkolwiek Roszczeniem objętym zakresem ubezpieczenia.
2. *Ubezpieczyciel* może wziąć udział w postępowaniu toczącym się w związku z Roszczeniem objętym zakresem ubezpieczenia i działać w tym postępowaniu. *Ubezpieczyciel* ma prawo przejęcia i poprowadzenia obrony i ugody w sprawie roszczenia w imieniu Ubezpieczonego
3. *Ubezpieczyciel* może prowadzić czynności zmierzające do ustalenia odpowiedzialności, aktywnie brać udział w negocjowaniu każdej ugody dotyczącej Roszczenia oraz za pisemną zgodą Ubezpieczonego zawrzeć taką ugodę, na warunkach oraz w sposób w jaki *Ubezpieczyciel* uzna za stosowne.

4. Ubezpieczony nie może uznać Roszczenia, przyznać, że ponosi odpowiedzialność, decydować o ponoszeniu jakichkolwiek *kosztów obrony, opłat i wydatków* ani zawrzeć ugody dotyczącej Roszczenia bez uprzedniej pisemnej zgody *Ubezpieczyciela*, pod rygorem odmowy pokrycia szkody lub wypłaty jakiegokolwiek innego świadczenia w związku z tym roszczeniem zgodnie z zapisami niniejszych warunków.
5. Jeżeli Ubezpieczony odmówi wyrażenia zgody na zawarcie ugody, która zdaniem *Ubezpieczyciela* byłaby korzystna oraz na którą zgadza się zgłaszający *Roszczenie*, odpowiedzialność *Ubezpieczyciela* za *Szkodę* wynikającą z tego *Roszczenia* jest ograniczona do kwoty, która zostałaby wypłacona w przypadku zawarcia ugody powiększonej o *Koszty obrony, opłat i wydatków* poniesione do dnia, w którym *Ubezpieczony* odmówił zawarcia takiej ugody.

5.11 **Próba wyłudzenia**

Jeżeli *Ubezpieczony* wysunie *roszczenie*, wiedząc o jego fałszywym lub oszukańczym charakterze odnośnie do kwoty lub innych okoliczności, powyższa *Szkoda* zostanie wyłączona z zakresu ochrony ubezpieczeniowej a *Ubezpieczyciel* zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy ubezpieczenia.

5.12 **Subrogacja**

W przypadku wypłaty na mocy niniejszej Polisy *Ubezpieczyciel* wchodzi – w zakresie danej płatności – we wszystkie prawa *Ubezpieczonego*, dotyczące odzyskania płatności, zaś *Ubezpieczony* sporządzi wszelkie niezbędne dokumenty, udzieli informacji oraz podejmie wszelkie działania konieczne w celu zabezpieczenia praw *Ubezpieczyciela* i zapewni mu możliwość skutecznego wystąpienia z powództwem w miejsce *Ubezpieczonego*.

Ubezpieczyciel zobowiązuje się nie wykonać żadnych praw do odzyskania zapłaconych kwot przeciwko *pracownikowi*, który mieści się w definicji *Ubezpieczonego*, chyba że *roszczenie* zostało podniesione wskutek lub z udziałem nieuczciwego, umyślnego lub przestępczego działania *pracownika*.

5.13 **Odstąpienie i rozwiązanie umowy ubezpieczenia**

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 (sześciu) miesięcy, *Ubezpieczający* może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 (trzydziestu) dni, a w przypadku, gdy *Ubezpieczający* jest przedsiębiorcą w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia jej zawarcia, z zastrzeżeniem że odstąpienie od umowy nie zwalnia *Ubezpieczającego* z obowiązku opłacenia składki za okres udzielonej przez *Ubezpieczyciela* ochrony ubezpieczeniowej.
2. Niezapłacenie składki lub jej pierwszej raty w terminie wyznaczonym przez *Ubezpieczyciela* uprawnia je do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym. Niezapłacenie innej niż pierwsza raty składki w terminie wyznaczonym przez *Ubezpieczyciela* uprawnia go do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym po uprzednim wezwaniu *Ubezpieczającego* do zapłaty zaległej raty zawierającym informację, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności *Ubezpieczyciela* w terminie wskazanym w wezwaniu. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia nie pozbawia *Ubezpieczyciela* prawa żądania zapłaty składki w wysokości proporcjonalnej do okresu ubezpieczenia, w którym udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
3. *Ubezpieczyciel* może rozwiązać umowę ubezpieczenia w drodze wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach wskazanych w ustawie, a także w następujących sytuacjach:
 - 1) jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa *Ubezpieczający* nie usunął szczególnych zagrożeń, których usunięcia - z uwagi na okoliczności - domagał się *Ubezpieczyciel* na piśmie; za szczególne zagrożenie uważa się zwłaszcza przyczynę zaistniałej szkody, wskazaną przez *Ubezpieczyciela*,
 - 2) jeżeli *Ubezpieczający*/ *Ubezpieczony* nie wyraził zgody na dokonanie lustracji ryzyka lub utrudniał jej przeprowadzenie,
 - 3) jeżeli *Ubezpieczający*/ *Ubezpieczony* umyślnie doprowadził do powstania szkody,
 - 4) jeżeli *Ubezpieczający*/ *Ubezpieczony* wyłudził lub usiłował wyłudzić świadczenie z umowy ubezpieczenia zawartej w oparciu o niniejsze ogólne warunki,
 - 5) jeżeli w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia zawartej w oparciu o niniejsze ogólne warunki *Ubezpieczający* popełnił lub usiłował popełnić przestępstwo.
4. Odstąpienie lub wypowiedzenie jest skuteczne pod warunkiem pisemnego zawiadomienia przesłanego drugiej stronie listem poleconym.
5. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczeniowego przed upływem okresu ubezpieczenia *Ubezpieczającemu* przysługiwać będzie zwrot składki w kwocie proporcjonalnej do niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej oraz niewykorzystanej sumy gwarancyjnej (o ile ulega ona redukcji o kwoty wypłacanych świadczeń). Zwrot składki nie przysługuje w razie wyczerpania sumy gwarancyjnej przed upływem okresu ubezpieczenia.

5.14 **Cesja**

Niniejsza Polisa i wszelkie prawa z niej wynikające nie mogą być scedowane bez pisemnej zgody *Ubezpieczyciela*.

5.15 **Liczba mnoga i tytuły**

Tytuły punktów służą wyłącznie dla celów informacyjnych, nie dla interpretacji niniejszej umowy. W niniejszej Polisie, o ile kontekst nie stanowi inaczej, słowa w liczbie pojedynczej obejmują liczbę mnogą i na odwrót. W niniejszej Polisie słowa pisane kursywą mają określone znaczenie i zostały zdefiniowane.

5.16 **Postanowienia dotyczące ubezpieczenia obowiązkowego**

Niniejsze Ogólne warunki ubezpieczenia jak i umowa ubezpieczenia zawarta na ich podstawie nie stanowią obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przedstawicieli poszczególnych zawodów. W związku z tym, do zawartej umowy nie mają zastosowania przepisy prawa regulujące zasady i warunki obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przedstawicieli poszczególnych zawodów.

5.17 **Jurysdykcja i prawo właściwe**

1. Niniejsza umowa ubezpieczenia podlega i jest interpretowana zgodnie z prawem polskim.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych ogólnych warunkach lub nie uzgodnionych dodatkowo mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U.2015.1844 z dnia 2015.11.10 z późn. zm.) oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.

5.18 **Klauzula Sankcji**

Świadczenie ochrony i wypłata świadczeń odszkodowawczych lub dokonywanie innych płatności przez Ubezpieczyciela/reasekuratora w zakresie oferowanej ochrony nie może powodować narażenia Ubezpieczyciela/reasekuratora albo spółki dominującej (spółki powiązanej) (bez względu na to czy powiązanie kapitałowe ma charakter pośredni czy bezpośredni) na naruszenie jakichkolwiek sankcji, zakazów lub ograniczeń wprowadzonych na podstawie rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub sankcji handlowych i gospodarczych, oraz regulacji Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii i Stanów Zjednoczonych, a także prawodawstw krajowych.

5.19 **Klauzula reklamacji**

Niezależnie od wysokich standardów świadczenia usług na rzecz *Ubezpieczającego* i *Ubezpieczonego*, mających zastosowanie u *Ubezpieczyciela*, realizując obowiązek określony w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, informujemy o obowiązującej procedurze reklamacyjnej.

- 1) Jeżeli *Ubezpieczający*, *Ubezpieczony* lub inny podmiot uprawniony do świadczenia z umowy ubezpieczenia chciałby zgłosić reklamację, powinien to uczynić:
 - a. w formie pisemnej w siedzibie *Ubezpieczyciela* przy ul. Królewskiej 16 w Warszawie, kod pocztowy 00-103, osobiście lub drogą pocztową
 - b. w formie ustnej osobiście w siedzibie *Ubezpieczyciela* lub telefonicznie pod nr 801 800 028,
 - c. w formie elektronicznej przesyłając reklamację na adres poland.office@chubb.com lub szkody@chubb.com.
- 2) Odpowiedź na reklamację zostaje udzielona pisemnie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Jeśli zgłaszający reklamację chciałby otrzymać odpowiedź pocztą elektroniczną, powinien wskazać w reklamacji adres e-mail, na który odpowiedź powinna być przesłana.
- 3) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi we wskazanym wyżej terminie, *Ubezpieczyciel* poinformuje podmiot zgłaszający reklamację, wyjaśniając przyczynę opóźnienia, wskazując okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określając przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nieprzekraczający 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 4) Niezależnie od powyższego, skargi można wnosić do Financial Conduct Authority (25 the North Colonnade, Canary Wharf London E14 5HS, Wielka Brytania),
- 5) Nadto, *Ubezpieczający*, *Ubezpieczony* oraz inny podmiot uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo wstąpienia na drogę sądową w celu dochodzenia swoich roszczeń.

- 6) Jeżeli *Ubezpieczający*, *Ubezpieczony* lub osoba uprawniona do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z decyzjami *Ubezpieczyciela*, co do odmowy zaspokojenia roszczenia może wnieść skargę lub zażalenie do Rzecznika Finansowego działającego zgodnie z przepisami polskiej ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

Kontakt

Chubb European Group Limited Sp. z o.o. Oddział w Polsce

Królewska 16

00-103 Warszawa

Polska

T +48224523999

F +48224523989

poland.office@chubb.com

O Chubb

Chubb to największa na świecie notowana giełdzie spółka specjalizująca się w ubezpieczeniach majątkowych i osobowych.

Chubb prowadzi działalność w 54 krajach, oferując ubezpieczenia majątkowe, dla osób fizycznych i dla firm oraz ubezpieczenia wypadkowe, dodatkowe ubezpieczenia zdrowotne, reasekurację i ubezpieczenia na życie.

Firma świadczy swoje usługi na rzecz bardzo zróżnicowanej grupy klientów. Spółka wyróżnia się bogatą ofertą produktów i usług, znaczącym potencjałem w zakresie dystrybucji, wzorową kondycją finansową, najwyższą jakością ochrony ubezpieczeniowej, ogromnym doświadczeniem w zakresie likwidacji szkód i globalną siecią oddziałów lokalnych.

Firmy ubezpieczeniowe działające w ramach koncernu Chubb świadczą swoje usługi zarówno na rzecz wielkich, międzynarodowych korporacji jak i małych i średnich przedsiębiorstw, oferując im szeroki zakres ubezpieczeń majątkowych i osobowych. Klientami Chubb są także dobrze sytuowane, zamożne osoby fizyczne poszukujące ochrony ubezpieczeniowej dla aktywów o dużej wartości, osoby fizyczne korzystające z ubezpieczeń na życie, ubezpieczeń NNW oraz dodatkowych ubezpieczeń zdrowotnych. To także właściciele nieruchomości, osoby korzystające z ubezpieczeń samochodowych i innych rodzajów specjalistycznej ochrony. Ponadto są to spółki i grupy osób zapewniające bądź oferujące swoim pracownikom ochronę w zakresie ubezpieczeń zdrowotnych i NNW, a także ubezpieczyciele pragnący ograniczyć towarzyszące ich działalności ryzyko za pomocą ochrony reasekuracyjnej.

Koncern dysponuje aktywami o wartości 150 mld USD, a wartość orientacyjna składek przypisanych brutto wynosi 37 mld USD; dzięki temu, główne firmy ubezpieczeniowe wchodzące w skład koncernu mogą pochwalić się bardzo wysokimi ocenami w zakresie kondycji finansowej (ocena AA przyznana przez agencję Standard & Poor's oraz ocena A++ przyznana przez agencję A.M. Best. Spółka macierzysta Chubb, notowana jest na Nowojorskiej Giełdzie Papierów Wartościowych (NYSE: CB) i wchodzi w skład indeksu S&P 500.

Chubb. Insured.SM

Chubb European Group Limited Sp. z o.o. Oddział w Polsce, ul. Królewska 16 00-103 Warszawa, Sąd Rejonowy dla m.st W-wy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 1080001001, REGON 140121695, KRS 0000233686, notyfikowany Komisji Nadzoru Finansowego, działający na podstawie zezwolenia udzielonego przez Prudential Regulation Authority, 20 Moorgate, Londyn EC2R 6DA Wielka Brytania, który to organ sprawuje również nadzór nad jego działalnością. Wysokość kapitału zakładowego Chubb European Group Limited : 786.119.879 GBP.