

# Chubb Privacy

## Apêndice 2 Base Legal para o Tratamento

Atividade	Tipo de informações recolhidas	Base para usarmos as informações	Pessoas a quem podemos divulgar as informações
Pessoas Seguras e Segurados			
<b>Criação de registos nos nossos sistemas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elementos para contacto</li> <li>Informação de risco pessoal</li> <li>Informações da apólice</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Execução de um contrato</li> <li>Interesses legítimos</li> <li><i>(para garantir que temos registos exatos de todos os segurados que cobrimos)</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prestadores de serviços</li> </ul>
<b>Executar verificações de antecedentes, sanções, fraudes e crédito</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elementos para contacto</li> <li>Informação de risco pessoal</li> <li>Dados sobre condenações penais</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consentimento condicional</li> <li>Interesses legítimos</li> <li><i>(para garantir que os segurados estão abrangidos pelo nosso perfil de risco aceitável e para nos ajudar a prevenir crimes e fraudes)</i></li> <li>Obrigação jurídica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prestadores de serviços</li> <li>Agências de informação de crédito</li> <li>Bases de dados anti-fraude</li> </ul>
<b>Avaliar as propostas de seguros, avaliar riscos e aceitar apólices</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informação de risco pessoal</li> <li>Dados relativos à saúde</li> <li>Dados sobre condenações penais</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desenvolver diligências para celebrar um contrato</li> <li>Interesses legítimos</li> <li><i>(para apurar o perfil de risco provável e o nível, custo e cobertura apropriados a serem concedidos, se aplicável)</i></li> <li>Consentimento</li> <li>Isenções ao abrigo da legislação local</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestores externos de sinistros</li> <li>Outras seguradoras / resseguradoras</li> </ul>
<b>Gerir renovações</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elementos para contacto</li> <li>Informações da apólice</li> <li>Informação de risco pessoal</li> <li>Dados relativos à saúde</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Execução de um contrato</li> <li>Interesses legítimos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestores externos de sinistros</li> <li>Prestadores de serviços</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dados sobre condenações penais</li> </ul>	<p><i>(para decidir sobre a extensão da cobertura por um novo período e, em caso afirmativo, em que termos)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Consentimento</li> <li>Isenções ao abrigo da legislação local</li> </ul>	
<b>Prestar cuidados, assistência e apoio aos clientes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elementos para contacto</li> <li>Informações da apólice</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Execução de um contrato</li> <li>Consentimento condicional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prestadores de serviços de assistência</li> <li>Prestadores de serviços</li> </ul>
<b>Receber prémios e pagamentos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elementos para contacto</li> <li>Informação financeira</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Execução de um contrato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bancos</li> </ul>
<b>Comercialização (marketing)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elementos para contacto</li> <li>Comercialização (marketing)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interesses legítimos <i>(para dar informações aos segurados sobre produtos ou serviços de seguros que possam ser do seu interesse)</i></li> <li>Consentimento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prestadores de serviços</li> </ul>
<b>Cumprir obrigações legais e regulamentares</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elementos para contacto</li> <li>Informações da apólice</li> <li>Informação de risco pessoal</li> <li>Informação financeira</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obrigação jurídica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reguladores (por exemplo <i>Banco de Portugal</i>), <i>ASF</i>, <i>CNPD/CNIL</i>)</li> <li>Autoridades policiais</li> <li>Tribunais</li> <li>Outros seguradores <i>(sujeito a ordem judicial)</i></li> </ul>
Atividade	Tipo de informações recolhidas	Base para usarmos as informações	Pessoas a quem podemos divulgar as informações
Sinistrados			
<b>Receber comunicações de sinistros</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informações da apólice</li> <li>Elementos dos sinistros</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Execução de um contrato</li> <li>Interesses legítimos <i>(terceiros sinistrados) (para manter registos exatos de todos os sinistros recebidos e da identidade dos sinistrados)</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestores externos de sinistros</li> <li>Prestadores de serviços de assistência</li> <li>Prestadores de serviços</li> </ul>
<b>Avaliar o sinistro</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elementos dos sinistros</li> <li>Dados relativos à saúde</li> <li>Dados sobre condenações penais</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Execução de um contrato</li> <li>Interesses legítimos <i>(para avaliar as circunstâncias dos sinistros)</i></li> <li>Consentimento</li> <li>Isenções ao abrigo da legislação local</li> <li>Declarar, exercer ou defender um direito num processo judicial</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestores externos de sinistros</li> <li>Peritos avaliadores</li> <li>Advogados</li> <li>Peritos em sinistros</li> </ul>

<b>Monitorizar e detetar fraudes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elementos dos sinistros</li> <li>Dados para prevenção e combate a fraudes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Execução de um contrato</li> <li>Interesses legítimos (<i>para monitorizar, avaliar e, em última análise, prevenir fraudes</i>)</li> <li>Consentimento</li> <li>Isenções ao abrigo da legislação local</li> <li>Declarar, exercer ou defender um direito num processo judicial</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prestadores de serviços de vigilância (<i>excecionalmente</i>)</li> <li>Bases de dados anti-fraude</li> <li>Autoridades policiais</li> </ul>
<b>Pagar indemnizações por sinistros</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informação financeira</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Execução de um contrato</li> <li>Interesses legítimos (<i>terceiros sinistrados</i>) (<i>para pagar indemnizações por sinistros a terceiros sinistrados que a elas tenham direito</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bancos</li> <li>Advogados</li> </ul>
<b>Cumprir obrigações legais e regulamentares</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informações da apólice</li> <li>Elementos dos sinistros</li> <li>Dados para prevenção e combate a fraudes</li> <li>Informação financeira</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obrigação jurídica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reguladores (por exemplo <i>Banco de Portugal</i>), <i>ASF</i>, <i>CNPD/CNIL</i></li> <li>Autoridades policiais</li> <li>Tribunais</li> <li>Outros seguradores (sujeito a ordem judicial)</li> </ul>

Atividade	Tipo de informações recolhidas	Base para usarmos as informações	Pessoas a quem podemos divulgar as informações
Parceiros comerciais e visitantes			
<b>Gerir relacionamentos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elementos para contacto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interesses legítimos (<i>para manter uma plataforma de gestão de relacionamentos com clientes e parceiros exata</i>)</li> <li>Consentimento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prestadores de serviços</li> </ul>
<b>Administrar contratos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elementos para contacto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Execução de um contrato</li> </ul>	
<b>Comercialização (marketing)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elementos para contacto</li> <li>Comercialização (<i>marketing</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interesses legítimos (<i>para comunicar com parceiros comerciais sobre eventos, serviços ou produtos que possam ter interesse para o seu setor</i>)</li> <li>Consentimento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prestadores de serviços</li> </ul>

<b>Organizar eventos e acolher visitantes dos escritórios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visitantes dos escritórios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interesses legítimos (<i>organizar e acolher eventos que possam ter interesse para parceiros comerciais</i>)</li> <li>• Consentimento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestadores de serviços</li> </ul>
<b>Atividade</b>	<b>Tipo de informações recolhidas</b>	<b>Base para usarmos as informações</b>	<b>Pessoas a quem podemos divulgar as informações</b>
Aplicável a todos			
<b>Transferir livros da atividade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Todas</b> (<i>quando relevantes para os livros em causa</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interesses legítimos (<i>estruturar a nossa atividade adequadamente</i>)</li> <li>• Obrigação jurídica (<i>transferência de seguro nos termos da lei aplicável</i>)</li> <li>• Consentimento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tribunais</li> <li>• Comprador</li> <li>• Consultores profissionais</li> </ul>
<b>Venda ou reorganização de empresas da Chubb</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Todas</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interesses legítimos (<i>estruturar a nossa atividade adequadamente</i>)</li> <li>• Obrigação jurídica (<i>transferência de seguro nos termos da lei aplicável</i>)</li> <li>• Consentimento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tribunais</li> <li>• Comprador</li> <li>• Consultores profissionais</li> </ul>
<b>Gravação de chamadas telefônicas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Detalhes de contacto</li> <li>• Detalhes do sinistro</li> <li>• Outra informação partilhada no contexto da chamada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consentimento</li> <li>• Obrigação legal</li> <li>• Interesses legítimos (<i>formação de pessoal, prova da intenção de contratação de um seguro, assistência na resolução de reclamações, melhorar o serviço ao cliente ou detetar fraude</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestadores de serviços</li> <li>• Entidades reguladoras</li> <li>• Tribunais</li> <li>• Autoridades públicas</li> </ul>

Atualizado em dezembro de 2019