

## เอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

### การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนกรณีมรณกรรม

- กรณีมรณกรรมโดยสาเหตุธรรมชาติ เช่น จากโรคภัยไข้เจ็บ หรือความชราภาพ ใช้เอกสารประกอบการเรียกร้องดังนี้
  - แบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหมมรณกรรมของบริษัทฯ
  - ใบรายงานแพทย์ผู้รักษากรณีมรณกรรม ตามแบบฟอร์มของบริษัทฯ
  - มรณบัตรฉบับจริง พร้อมสำเนา\* ซึ่งมีการรับรองสำเนาถูกต้อง
  - ทะเบียนบ้านฉบับจริงของผู้เสียชีวิต ที่มีการจำหน่าย "ตาย" เรียบร้อยแล้ว พร้อมสำเนา\* ซึ่งมีการรับรองสำเนาถูกต้อง
  - ทะเบียนบ้านฉบับจริงของผู้รับประโยชน์ทุกคน พร้อมสำเนา\* ซึ่งมีการรับรองสำเนาถูกต้อง
  - บัตรประจำตัวประชาชนฉบับจริงของผู้เสียชีวิต พร้อมสำเนา\* ซึ่งมีการรับรองสำเนาถูกต้อง
  - บัตรประจำตัวประชาชนฉบับจริงของผู้รับประโยชน์ทุกคน พร้อมสำเนา\* ซึ่งมีการรับรองสำเนาถูกต้อง
  - รายงานการตรวจสอบการมรณกรรมของผู้เอาประกันภัย จัดทำโดยผู้บริหารตัวแทนหรือตัวแทน (ถ้ามี)
  - กรมธรรม์ประกันชีวิต หรือใบรับรองการเอาประกันภัย หากมีการสูญหายใช้ใบแจ้งความเอกสารหายแทน
  - หนังสือยินยอมให้เปิดเผยประวัติการรักษาพยาบาลลงนาม โดยผู้รับประโยชน์หรือทายาทของผู้เอาประกันภัย
  - เอกสารอื่นๆ เช่น หลักฐานการเปลี่ยนชื่อ-สกุลของผู้เสียชีวิตหรือผู้รับประโยชน์ กรณีมีการเปลี่ยนชื่อ-สกุล สำเนาสูติบัตร กรณีผู้รับประโยชน์เป็นผู้เยาว์ หรือ สำเนาทะเบียนสมรส กรณีผู้รับประโยชน์เป็นคู่สมรสของผู้เอาประกันภัย

หมายเหตุ : สำเนาเอกสารทุกฉบับต้องรับรองสำเนาถูกต้อง โดยผู้รับประโยชน์ หรือผู้ปกครองของผู้รับประโยชน์หากผู้รับประโยชน์มีผู้เยาว์

- กรณีมรณกรรมโดยสาเหตุผิดปกติ เช่น อุบัติเหตุ ฆ่าตัวตาย ถูกผู้อื่นทำร้าย ถูกสัตว์ทำร้าย หรือไม่ปรากฏสาเหตุ ใช้เอกสารประกอบการเรียกร้องเพิ่มเติมจากข้อ 1 ดังนี้
  - สำเนาบันทึกประจำวันของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (รับรองสำเนาถูกต้อง)
  - สำเนาใบรายงานการชันสูตรพลิกศพ (รับรองสำเนาถูกต้อง)
  - รายงานการตรวจศพ (กรณีมีการผ่าพิสูจน์ศพ)

### กรณีเรียกร้องค่ารักษาพยาบาล

การเรียกร้องค่ารักษาพยาบาลตามสัญญาเพิ่มเติมค่ารักษาพยาบาลและผ่าตัด/สัญญาเพิ่มเติมค่ารักษาพยาบาลรายวัน สัญญาประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลและสัญญาอื่นๆ ใช้เอกสารในการเรียกร้องดังต่อไปนี้

- แบบฟอร์มเรียกร้องค่ารักษาพยาบาลของบริษัทฯ โดยผู้เอาประกันภัยกรอกรายละเอียดส่วนที่ 1 และแพทย์ผู้ทำการรักษากรอกรายละเอียดส่วนที่ 2
- ใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาลต้นฉบับ (บริษัทไม่รับสำเนาใบเสร็จทุกกรณี เว้นแต่ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยได้นำใบเสร็จรับเงินต้นฉบับไปเบิกกับบริษัทประกันภัยอื่นๆ หรือสวัสดิการใดๆ และยังไม่ได้รับความคุ้มครองเต็มตามค่าใช้จ่ายจริงในใบเสร็จรับเงิน จึงต้องการเรียกร้องในส่วนที่ยังขาดเพิ่มเติม กรณีเช่นนี้ขอให้นำสำเนาใบเสร็จรับเงินที่มีการรับรองการจ่ายแล้ว พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง และใบแสดงรายละเอียดของรายการจ่ายเงินที่ผู้เอาประกันภัย ได้รับไปแล้ว ส่งไปพร้อมเอกสารเรียกร้องได้ตามปกติโดยบริษัทจะพิจารณาจ่ายในส่วนของการค่าใช้จ่ายที่ยังไม่ได้รับความคุ้มครอง แต่ไม่เกินสิทธิที่ได้ซื้อไว้ตามกรมธรรม์ประกันภัย)
- ใบสรุปหน้าบคำรักษาพยาบาล
- เอกสารทางการแพทย์อื่นๆ เช่น ผลการตรวจต่างๆ (ถ้ามี)

หมายเหตุ : เพื่อประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย การลงลายมือชื่อในแบบฟอร์มการเรียกร้องต้องเหมือนกับลายมือชื่อที่ให้ไว้ขณะขอเอาประกันภัย

### การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากการประสบอุบัติเหตุ

ใช้เอกสารในการเรียกร้องค่าสินไหมดังต่อไปนี้

- แบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัทฯ โดยผู้เอาประกันภัยกรอกรายละเอียดส่วนที่ 1 และแพทย์ผู้รักษากรอกรายละเอียดในส่วนที่ 2
- फिल्मเอกซเรย์ หรือสำเนารายงานการอ่านฟิล์ม ในกรณีที่มีการเคลื่อนที่ แดกหัก หรือสูญเสียอวัยวะ
- เอกสารอื่นๆ เช่น สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจ (ถ้ามี)

หมายเหตุ : เพื่อประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย การลงลายมือชื่อในแบบฟอร์มการเรียกร้องฯ ต้องเหมือนกับลายมือชื่อที่ให้ไว้ขณะขอเอาประกันภัย

**การเรียกร้องผลประโยชน์การยกเว้นเบี้ยประกันภัย** แบ่งออกเป็น 2 กรณี

1. การเรียกร้องผลประโยชน์ตามสัญญาเพิ่มเติมคุ้มครองผู้ชำระเบี้ยประกันภัย (ผช.) กรณีผู้ชำระเบี้ยประกันภัยมรณกรรมเอกสารประกอบการเรียกร้องมีดังนี้

- แบบฟอร์มเรียกร้องผลประโยชน์การยกเว้นเบี้ยประกันภัยของบริษัทฯ
- ใบรับรองแพทย์ผู้ทำการรักษากรณีมรณกรรม
- มรณบัตรต้นฉบับและสำเนา\* ซึ่งมีการรับรองสำเนาถูกต้อง
- ต้นฉบับบัตรประชาชนของผู้เสียชีวิตและสำเนา\* ซึ่งมีการรับรองสำเนาถูกต้อง
- ต้นฉบับและสำเนาทะเบียนบ้านของผู้เสียชีวิตที่ระบุจำนวน “ตาย”\* ซึ่งมีการรับรองสำเนาถูกต้อง
- ต้นฉบับพร้อมสำเนาบัตรประชาชนและทะเบียนบ้านของผู้เอาประกันภัย\* ซึ่งมีการรับรองสำเนาถูกต้อง
- กรมธรรม์ประกันชีวิต หากมีการสูญหายให้ใช้แบบแจ้งความเอกสารหายแทน
- สำเนาบัตรประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านของผู้ปกครองของผู้เอาประกันภัย\* ซึ่งมีการรับรองสำเนาถูกต้อง
- หนังสือยินยอมให้เปิดเผยประวัติการรักษาพยาบาล

\*กรณีเสียชีวิตโดยผิดธรรมชาติ เช่น อุบัติเหตุ ฆ่าตัวตาย ถูกผู้อื่นทำร้าย หรือเสียชีวิตไม่ปรากฏสาเหตุ ฯลฯ ให้จัดส่งเอกสารเพิ่มเติม ดังนี้

- สำเนานับบันทึกประจำวันของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- สำเนารายงานการชันสูตรพลิกศพ
- รายงานการตรวจศพ กรณีมีการผ่าพิสูจน์ศพ

หมายเหตุ\* : สำเนาเอกสารทุกฉบับ ต้องรับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้เอาประกันภัย หรือผู้ปกครองของผู้เอาประกันภัย หากผู้เอาประกันภัยเป็นผู้เยาว์

**การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาเพิ่มเติมโรคร้ายแรง**

เอกสารที่ใช้ในการเรียกร้องมีดังนี้

- แบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของบริษัทฯ โดยผู้เอาประกันภัยกรอกรายละเอียดใน ส่วน 1 และแพทย์ผู้ทำการรักษากรอกรายละเอียดในส่วนที่ 2
- ผลการตรวจชิ้นเนื้อ หรือผลทางพยาธิสภาพ
- สำเนาประวัติการรักษาทั้งหมด (ถ้ามี)

หมายเหตุ : เพื่อประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย การลงลายมือชื่อในแบบฟอร์มการเรียกร้องต้องเหมือนกับลายมือชื่อที่ให้ไว้ขณะขอเอาประกันภัย