

ไฟฟาลัดวงจร

แนะนำการเคลมและขั้นตอนการทำงานของฝ่ายสินไหม

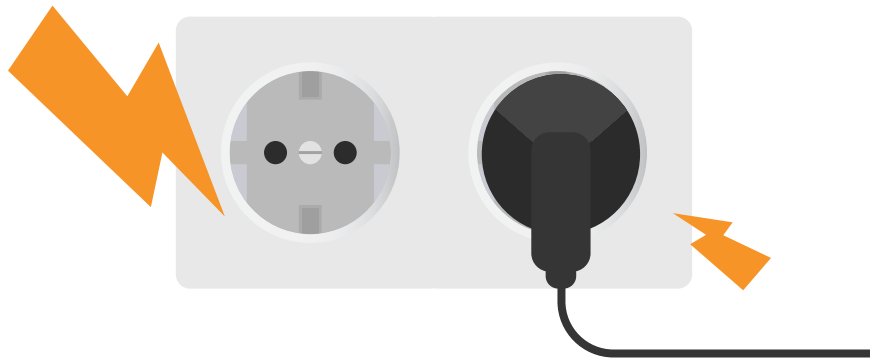
คำถามที่พบบ่อย

ภัยต่อเครื่องใช้ไฟฟ้าคุ้มครองอย่างไร?
คุ้มครองเครื่องใช้ไฟฟ้าที่พบร่องรอยการ
ชอร์ตไหม้หรือฟ้าผ่า

ฟ้าผ่าแบบไหน ทรัพย์สินถึงจะได้รับความ
คุ้มครอง?
ปรากฏร่องรอยฟ้าผ่าต่อทรัพย์สินหรือภายใน
สถานที่เอาประกันภัย

กรณีใดบ้างที่ได้รับความคุ้มครองจากภัย
ต่อเครื่องใช้ไฟฟ้า?
ตรวจสอบพบร่องรอยการชอร์ตไหม้ที่อุปกรณ์
หรือพบร่องรอยการเกิดฟ้าผ่า

อุปกรณ์ไฟฟ้าได้รับความเสียหายจาก
หม้อแปลงระเบิดแต่ไม่พบร่องรอยการ
ชอร์ตไหม้จะได้รับความคุ้มครองหรือไม่?
ไม่คุ้มครอง



ทำอย่างไรเมื่อเกิด ไฟฟาลัดวงจร?

- 1 แจ้งประกันภัยทราบโดยทันที
- 2 ถ่ายภาพทรัพย์สินที่ได้รับความเสียหาย
- 3 นำเครื่องใช้ไฟฟ้าให้ช่างผู้เชี่ยวชาญ
ตรวจสอบเพื่อระบุสาเหตุความเสียหาย
- 4 จัดส่งผลการตรวจสอบพร้อม
ใบเสนอราคา ให้บริษัทฯ พิจารณา
- 5 เก็บซากอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสียหายเพื่อ
ตรวจสอบ และประกอบการพิจารณา

ขั้นตอนการแจ้งเหตุ



1 แจ้งเหตุมายัง
บริษัทฯ โดยทันที

โทร : 0 2640 4500
หรือ 0 2611 4455 กด 1
(ให้บริการ 24 ชั่วโมง)



2 บริษัทฯ ดำเนินการ
หลังได้รับแจ้งเหตุ

ขอเอกสารประกอบการ
พิจารณาหรือส่งเจ้าหน้าที่สำรวจ
ภัย ออกตรวจสอบความเสียหาย



3 จัดเตรียมเอกสาร

นำส่งเอกสารทางอีเมล
Th.propertyclaims@chubb.com
หรือทางไปรษณีย์มายังที่อยู่บริษัทฯ

เอกสารสำหรับการเคลมประกัน

- แบบเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
ลงชื่อผู้เอาประกันภัย
- สำเนาบัตรประชาชน/ทะเบียนบ้าน
ผู้เอาประกันภัยพร้อมรับรองเอกสาร
- ภาพถ่ายความเสียหาย
- ใบเสนอราคา /
ใบเสร็จค่าซ่อมแซมทรัพย์สิน

เอกสารอื่นๆ ประกอบการเคลมประกัน

- สำเนาทicketประจำวันตำรวจ (กรณีมีการแจ้งความ)
- สำเนาจดหมายเรียกร้องความเสียหายไปยังเจ้าของบ้าน/ห้องชุดเกิดเหตุ
- สำเนากรมธรรม์ประกันภัยประเภทอื่นๆ (หากมี)

ทั้งนี้ บริษัทฯ อาจขอเอกสารเพิ่มเติมเพื่อประกอบการพิจารณา

การใช้ค่าสินไหมทดแทน

บริษัทฯ จะจ่ายค่าสินไหมทดแทนภายใน 15 วันนับจากได้รับหนังสือตกลงรับค่าสินไหมและเอกสารอื่นๆ ตามที่บริษัทฯ ร้องขอตามรายละเอียดต่อไปนี้

กรณีบุคคลธรรมดา



- หนังสือตกลงรับค่าสินไหมฉบับลงนามโดยผู้เอาประกันภัย
- สำเนาบัตรประชาชนของผู้เอาประกันภัย พร้อมรับรองเอกสาร

กรณีนิติบุคคล



- หนังสือตกลงรับค่าสินไหม
- สำเนาหนังสือจัดตั้งนิติบุคคลฯ (เฉพาะหน้าแรก)
- สำเนาบัตรประชาชนกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม



หมายเหตุ : การพิจารณาค่าสินไหมจะเป็นไปตามเงื่อนไขความคุ้มครองที่ระบุในกรมธรรม์



บริษัท ชับบ์สามัคคีประกันภัย จำกัด

2/4 อาคารชัยบุรี ชั้นที่ 12 โครงการนอร์ธปาร์ค ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 ทะเบียนเลขที่ 0107537001510
โทรศัพท์ 0 2555 9100 โทรสาร 0 2955 0152 www.chubb.com/th