

- ผลิตภัณฑ์ประกันภัย** : ประกันภัยคุ้มครองไซเบอร์
- กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย** : ลูกค้าบัญชีเงินฝาก ที่สมัครบัตร SCB Debit Plus ผ่านช่องทางสาขาของธนาคารไทยพาณิชย์
- จุดเด่นของผลิตภัณฑ์** : แผนประกันภัยคุ้มครองไซเบอร์ ให้ความคุ้มครอง
1. คุ้มครองการข่มข่ม การเปลี่ยนทรัพย์สินที่ซื้อ และชำระเงินผ่าน บัตร SCB Debit Plus
  2. ผลประโยชน์ค่าชดเชยความสูญเสียของเงิน จากการถอนเงิน โอนเงิน ซื้อสินค้า โดยบุคคลที่ไม่ใช่ผู้อุปการภัย ผ่านบัตร SCB Debit Plus

**รายละเอียดผลิตภัณฑ์ :-**

ข้อตกลงคุ้มครอง/เอกสารแนบท้าย	จำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดต่อปี (ต่อครั้ง และรวมสะสมในรอบปี)
1. คุ้มครองการข่มข่ม การเปลี่ยนทรัพย์สิน หรือชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้อุปการภัยสำหรับทรัพย์สินที่ได้รับความเสียหาย หรือถูกโจรกรรม ภายในระยะเวลา 30 วันนับจากวันที่ซื้อ โดยทรัพย์สินดังกล่าวซื้อ และชำระด้วยบัตร SCB Debit Plus หรือ บัญชีที่ผูกไว้กับบัตร SCB Debit Plus และทรัพย์สินนั้นมิได้ซื้อมาเพื่อการขายต่อ หรือใช้ในเชิงธุรกิจ	100,000
2. ผลประโยชน์ค่าชดเชยความสูญเสียของเงิน จากการถอนเงิน โอนเงิน ซื้อสินค้า โดยบุคคลที่ไม่ใช่ผู้อุปการภัย ในกรณีบัตร SCB Debit Plus หรือมือถือที่มีการผูกบัญชีไว้ ถูกโจรกรรม บริษัทฯ จะชดเชยค่าสินไหมทดแทนสำหรับการทำธุรกรรมใดๆ ที่เกิดขึ้นโดยบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาต โดยจะได้รับความคุ้มครองเป็นระยะเวลา 24 ชั่วโมงแรกก่อนที่ผู้อุปการภัยจะรายงานเหตุการณ์นี้ไปยังธนาคารเจ้าของบัญชี	100,000

**เงื่อนไขการรับความคุ้มครองไซเบอร์**

1. สิทธิพิเศษสำหรับลูกค้าที่สมัคร และเปิดใช้บัตรเดบิต เอส สมาร์ท พลัส, บัตรเดบิต เอส สมาร์ทเอ็กซ์ตราพลัส, บัตรเดบิต เอส สมาร์ท ซูเปอร์ พลัส, บัตรเดบิต SCB Minions Plus และบัตรเดบิต SCB Minions Super Plus ผ่านช่องทางสาขาของธนาคารไทยพาณิชย์
2. ระยะเวลาแคมเปญ 1 กันยายน – 31 ตุลาคม 2561
3. ระยะเวลาเอาประกันภัย 1 ปี เริ่มความคุ้มครองนับจากวันที่ลูกค้าสมัครและชำระค่าธรรมเนียมบัตรเดบิตพลัสดังกล่าวผ่านช่องทางสาขาของธนาคารไทยพาณิชย์เท่านั้น
4. ให้ความคุ้มครองความเสียหายที่เกิดขึ้นกับเงินในบัญชีหรือทรัพย์สินที่ผูกไว้กับบัตรเดบิตพลัสที่สมัครในช่วงเวลาดังกล่าวข้างต้นเท่านั้น
5. รับประกันภัยและให้ความคุ้มครองโดย บริษัท ซันด์สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน)
6. เงื่อนไขการรับประกันภัย ความคุ้มครอง ข้อยกเว้นความคุ้มครอง และข้อกำหนดต่างๆ เป็นไปตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย
7. ลูกค้าควรทำความเข้าใจรายละเอียดความคุ้มครอง และเงื่อนไขก่อนตัดสินใจสมัครรับความคุ้มครองไซเบอร์

### **ข้อตกลงและเงื่อนไข และข้อกำหนดการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน**

ในกรณีที่ทรัพย์สินที่ได้รับการคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ฉบับนี้ ได้รับความเสียหาย หรือถูกโจรกรรม ภายในระยะเวลา 30 วันนับจากวันที่ซื้อ ผู้เอาประกันภัยควรปฏิบัติ ดังนี้

1. แจ้งเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ไปยังธนาคาร โดยทันที หรือภายใน 24 ชั่วโมงนับแต่เกิดเหตุการณ์ขึ้น สำหรับความคุ้มครองในข้อ 2
2. แจ้งให้บริษัททราบโดยไม่ชักช้า และต้องจัดส่งแบบฟอร์มการเรียกร้องสินไหมทดแทน ที่กรอกรายละเอียด และลงลายมือชื่อ พร้อมทั้งส่งเอกสารหลักฐานอันเกี่ยวกับความสูญเสีย หรือความเสียหายตามที่บริษัทต้องการ ได้แก่ เอกสารหรือหลักฐานที่พิสูจน์ว่าผู้ได้รับความคุ้มครองเป็นเจ้าของทรัพย์สินนั้น เช่น ใบเสร็จรับเงิน และ/หรือรูปถ่าย และ/หรือบัตรประกันสินค้า และ/หรือบันทึกภาพจากกล้องวงจรปิด และ/หรือชื่อพยานในเหตุการณ์ รวมทั้งข้อพิสูจน์เกี่ยวกับสาเหตุที่ทำให้เกิดความเสียหายตามที่บริษัทต้องการตามสมควรแก่กรณีมายังบริษัท ภายใน 14 วัน นับแต่วันเกิดเหตุด้วยค่าใช้จ่ายของตนเอง และต้องให้ความร่วมมือกับบริษัทตามความจำเป็น
3. ผู้เอาประกันภัยอาจถูกขอให้ส่งทรัพย์สินที่ได้รับการคุ้มครอง และเสียหายนั้นให้แก่บริษัทฯ
4. ในกรณีทรัพย์สินที่ได้รับการคุ้มครองถูกโจรกรรม ผู้เอาประกันต้องดำเนินการแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อลงบันทึกประจำวันที่แสดงรายละเอียดเหตุการณ์ วันเวลา และสถานที่เกิดเหตุ เพื่อเป็นหลักฐาน ภายใน 48 ชั่วโมงนับแต่เกิดเหตุ และแจ้งเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนต่อบริษัทภายในเวลา 14 วัน นับจากวันเกิดเหตุ เพื่อเริ่มกระบวนการจัดการสินไหมทดแทน

### **การจ่ายสินไหมทดแทน**

1. บริษัทจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนสำหรับความสูญเสีย หรือเสียหายของทรัพย์สินให้แก่ผู้เอาประกันภัย เฉพาะส่วนที่ไม่ได้รับความคุ้มครองจากประกันอื่น หรือแหล่งอื่นเท่านั้น
2. ความรับผิดชอบทั้งหมดของบริษัทฯ ในทรัพย์สินแต่ละรายการที่ได้รับการคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์นี้จะต้องไม่เกินราคาซื้อทั้งหมด (รวมถึงภาษีและค่าธรรมเนียม) ที่ปรากฏอยู่ในใบเรียกเก็บเงินของผู้เอาประกันภัย/ ใบเสร็จรับเงินจากร้านค้าที่ซื้อ
3. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิในการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้
  - 3.1 จ่ายเป็นเงินตามมูลค่าที่แท้จริง ณ ขณะที่เกิดความเสียหายของทรัพย์สินนั้น โดยจำกัดจำนวนเงินต่อชิ้น หรือแต่ละคู่ หรือชุด ในกรณีที่ไม่สามารถใช้โดยแยกชิ้นเดียวได้ หรือเปลี่ยนชิ้นเดียวได้ หรือ
  - 3.2 ซ่อมแซมตามความเสียหายที่แท้จริง หรือ
  - 3.3 จัดหาทรัพย์สินที่คล้ายคลึงมาทดแทน

### **ข้อยกเว้นภายใต้การคุ้มครองการซื้อสินค้า**

การประกันภัยตามข้อตกลงนี้ ไม่คุ้มครองความเสียหายใดๆ อันเกิดจาก หรือเป็นผลมาจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. การสูญหายของทรัพย์สินที่รับประกันภัย
2. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนต่อทรัพย์สินที่ได้รับการคุ้มครอง ได้รับความเสียหายจากการกระทำโดยมีเจตนาร้าย อันเกิดจากผู้เอาประกันภัย หรือญาติใกล้ชิด
3. ทรัพย์สินที่ได้รับการคุ้มครองถูกโจรกรรม และผู้เอาประกันไม่ดำเนินการแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจภายใน 48 ชั่วโมงนับแต่เกิดเหตุ
4. การลักทรัพย์ของทรัพย์สินที่รับประกันภัย ที่อยู่ในสาธารณะโดยปราศจากคนดูแล
5. การสึกหรอตามปกติวิสัยของรายการ หรือทรัพย์สินที่รับประกันภัย
6. ทรัพย์สินที่ผ่านการใช้งานแล้ว หรือสินค้ามือสอง
7. ความเสียหายต่อสินค้าที่รับประกันภัยซึ่งเกิดจากความบกพร่องของผลิตภัณฑ์ หรือการเรียกคืนผลิตภัณฑ์ซึ่งได้รับการคุ้มครองโดยผู้ผลิต

8. การลักทรัพย์ หรือความเสียหายต่อทรัพย์สินที่รับประกันภัยที่อยู่ในยานพาหนะ และมองเห็นจากภายนอกไม่ว่ารถจะถูกล็อกหรือปลดล็อกก็ตาม
9. การลักทรัพย์ หรือความเสียหายต่อเครื่องประดับ นาฬิกา (เว้นแต่ขณะสวมใส่) โลหะมีค่า และอัญมณี ศิลปะ โบราณ อาวุธ ปืน และของสะสม
10. การลักทรัพย์ หรือความเสียหายต่อเงินสด หรือสิ่งเทียบเท่าบัตรเช็คเดินทาง ตัวหรือตราสารที่สามารถต่อรองได้
11. การลักทรัพย์ หรือความเสียหายต่อสัตว์ พืช หรือของที่เน่าเสียง่าย
12. การลักทรัพย์ ต่อเครื่องมือ และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ แต่ไม่รวมถึง สเตอริโอส่วนตัว เครื่องเล่น MP3 iPods หรืออุปกรณ์ในลักษณะเดียวกัน คอมพิวเตอร์แล็ปท็อปและหรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ พีดีเอ และโทรศัพท์มือถือและอุปกรณ์เสริมของบริษัทเหล่านั้น ในขณะที่ผู้เอาประกันภัยอยู่ในสถานที่ของการจ้างงาน
13. การขี้ด หรือทำลายโดยรัฐบาลใด ๆ ศาลากรหรือหน่วยงานสาธารณะ
14. สินค้าลอกเลียนแบบหรือของปลอม
15. ความเสียหายเนื่องจากการแก่ ใจใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับสินค้าที่รับประกันภัยหลังจากซื้อ
16. สินค้าที่ซื้อจากบุคคลธรรมดาผ่านธุรกรรมส่วนตัว
17. ยานยนต์ รถจักรยานยนต์หรือรถมอเตอร์ไซค์ เรืออากาศยาน อุปกรณ์และ/หรือชิ้นส่วนที่จำเป็นสำหรับการใช้งาน และ/หรือซ่อมบำรุง

#### **ข้อยกเว้นภายใต้การทำธุรกรรมโดยไม่ได้รับอนุญาต**

บริษัทจะไม่จ่ายผลประโยชน์ใด ๆ ให้กับ

1. การทำธุรกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาตจากบัญชีบัตรเครดิต / บัญชีเงินอิเล็กทรอนิกส์ที่สูญหายหรือถูกโจรกรรมเกินกว่า 24 ชั่วโมงก่อนที่ผู้เอาประกันภัยจะรายงานเหตุการณ์ดังกล่าวเป็นบัตรชำระเงิน / บัญชีผู้ใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์
2. ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นโดยญาติหรือสมาชิกในครอบครัว หรือโดยบุคคลที่ผู้เอาประกันภัยมีสิทธิ์ใช้บัญชีออมทรัพย์หรือบัตร SCB Debit Plus
3. ความเสียหายที่ไม่ได้เกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัย
4. รายการธุรกรรมที่ทำโดยใช้บริการ "Verified by Visa" หรือ "MasterCard Secure Code" หรือบริการรักษาความปลอดภัยอื่นที่คล้ายคลึงกัน
5. การทำธุรกรรมใด ๆ ผ่านทางแอปพลิเคชันธนาคารทางโทรศัพท์ซึ่งอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ยังไม่ได้ถูกขโมย และยังคงอยู่ในความครอบครองของผู้เอาประกันภัย
6. รายการที่มีการใช้ PIN และ/หรือรหัสผ่าน
7. การสูญเสียและ/หรือค่าใช้จ่ายที่ไม่ได้รับอนุญาตเนื่องจากระบบมัลแวร์และ/หรือแฮ็กข้อมูลและ/หรือความสูญเสียใด ๆ อันเกิดจากการโจรกรรมหรือใช้ข้อมูลหรือฐานข้อมูลที่ผิดกฎหมายภายใต้การควบคุมของสถาบันการเงิน, ผู้ค้าปลีกหรือผู้ให้บริการระบบการชำระเงิน