

Seyahat Sağlık Sigortası Bilgilendirme Formu

En az iki nüsha olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere kurulacak sözleşmeye ilişkin hususlarda genel bilgi vermek amacıyla, 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu "Aydınlatma Yükümlülüğü" alt başlıklı 1423 üncü maddesi ve 28.10.2007 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelik ile 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunu'nun

4. ve 49. Maddeleri'ne istinaden hazırlanmıştır.

1. Sigortacıya İlişkin Bilgiler

1.1 Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Ünvanı: Chubb European Group Limited, Merkezi İngiltere, Türkiye İstanbul Şubesi

Adresi: Büyükdere Cad. No:100-102 Maya Akar Center B Blok Kat:5 Esentepe 34394,
İstanbul – Türkiye

Tel. no: 0212 306 39 00

Faks no: 0 212 306 39 01

2. Uyarılar

- 2.1. İşbu bilgilendirme formu, poliçe, genel ve özel şartlar ile varsa klozlardan oluşur. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, sigortacı tarafından verilen Özel Şartlar, Seyahat Sağlık Sigortası Genel Şartlarının uygulanabilir hükümleri ve Klozlar dikkatlice okunmalıdır.
- 2.2. Sigorta ettiren, sözleşmeyle kararlaştırılan primi ödemekle yükümlüdür. İlk Sigorta Süresinin Başlangıç Tarihinde Poliçe üzerinde belirtilen vadede toplam prim borcu tam olarak ödenmemişse, Sigortacının sorumluluğu başlamaz ve sigorta teminatı kapsamında hiçbir ödeme yapılmaz. Yolculuk başladıktan sonra düzenlenen Sigorta poliçeleri primleri ödenmiş olsa dahi ilgili seyahat için geçersizdir.
- 2.3. Sigortanın süresi Poliçe üzerinde yazılı olan başlangıç ve bitiş tarihlerini kapsar.Teminatlar Türkiye sınırlarından çıktığının pasaport ile tespiti ile başlar, aynı şekilde, Türkiye sınırlarından girişin pasaport ile tespit edildiği an sona erer.
- 2.4. Sigortalının gümrükten giriş yaptığı sırada devam eden bir tedavisi var olsa dahi sigortacının sorumluluğu sigortalının giriş yaptığı an biter.
- 2.5. Sigortalı, seyahatinin zorunlu sebeplerden ötürü iptali halinde, en geç seyahat başlangıcından 24 saat önce bildirimde bulunarak poliçesini iptal ettirebilir. Sigortalı iptal gerekçesini belgelemek zorundadır.
- 2.6. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınılmalıdır. 4358 sayılı Kanun'un 2. Maddesi ve ilgili mevzuat gereği sigorta işlemine muhatap ve/veya taraf olangerçek/tüzel kişilerin vergi kimlik numarası almak zorundadır. Bu çerçevede TC kimlik, vergi kimlik no ve/veya Türkiye Cumhuriyeti tarafından verilen yabancı kimlik numarası bildirilmelidir.
- 2.7. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten, rizikonun gerçekleşme ihtimalini artırıcı veya mevcut durumu ağırlaştırıcı işlemlerde bulunmaktan kaçınılmalıdır. Aksine bir durumda, sigorta sözleşmesinin feshi veya iptali, sigorta haklarının zayı olması veya tazminatın eksik alınması söz konusu olabilir.

- 2.8. Sigortacı ve grup şirketleri, sigorta sözleşmesinin düzenlenmesi ve icrası sırasında elde ettiği bilgileri, poliçe yönetimi, müşteri ilişkileri hizmeti, hasarların ödenmesi ve iş analizleri için yönetim bilgilerinin oluşturulmasında kullanılmaktadır. Gizlilik sözleşmesi yapılması ve sadece risk değerlendirmesi amacıyla kullanılmak üzere Sigortacı, reasürans şirketi veya grup şirketleri ile kendi aralarında doğrudan doğruya ya da Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi vasıtasıyla yapacakları her türlü bilgi ve belge alışverişi sırasında sigorta sözleşmesi ile ilgili kişilere ait, yanlış sigorta uygulamaları dâhil, sır niteliğindeki bilgileri öğrenebilir ve paylaşabilir. Sadece yukarıda belirtilen amaçlarla, Sigortacı, Sigortalıların kişisel verilerini Türkiye Cumhuriyet sınırları dâhilindeki ya da haricindeki ilgili üçüncü şahıslara, ya da Sigortacı ve Sigortacının grup şirketleri adına gerekli faaliyetleri gerçekleştirmeleri için ifşa edebilir.
- 2.9. Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler, ilgili belgeleri imzalamakla risk değerlendirmesi yapabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla sağlık bilgilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezinden (SBGM), Sosyal Güvenlik Kurumundan, Sağlık Bakanlığında, sağlık kurum ve kuruluşlarından ve sigorta şirketlerinden edinilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi ve kayıtların SBGM, sigorta şirketleri ve ilgili mevzuatta yetkilendirilen merciler ile paylaşılmasına rıza göstermiş sayılır
- 2.10. Sigortalının izni ile sigortacının ya da sigortacının temsilcisinin herhangi bir hasar talebi ile ilgilenebilmesi için sigortalının tıbbi kayıtlarından bilgi alınır. Bu, sigortalının tıbbi bir muayeneden geçmesi ya da sigortalının vefatı durumunda bir otopsi gerçekleştirilmesi talebini de içerebilir. Sigortacı, sigortalı hakkındaki kişisel bilgileri sigortalının özel mutabakatı olmaksızın başka hiçbir kuruluşa vermeyecektir.
- 2.11. Sigortalının, sigorta ilişkisi içerisindeki ilgili tarafların, tazminat takip araçları, hasar tedvir ve tasfiyesini yürütenler, sigorta eksperleri gibi bu ilişkide rol oynayanların sigorta sözleşmesinin kurulması ve yürürlüğü ile sigorta tazminatının tekemmülü aşamalarında Sigortacıya karşı sigorta ilişkisi içerisindeki taraflardan ya da bu ilişkide rol oynayan kişilerden bir veya birkaçına haksız menfaat sağlamaya yönelik gerçekleştirdikleri her türlü fiil, yanlış sigorta uygulamalarıdır. Sigortalı, lehtar ve diğer hak sahiplerinin bu türlü uygulamalardan kaçınması gerekmekte olup, aksi durumda yasal yaptırımlara maruz kalabilir, ve sigorta sözleşmesinden kaynaklanan haklarını kaybedebilirler.
- 2.12 Sigortacı aşağıdaki durumlarda hasar ödemesi yapmamaktadır:
- (i) Küba'ya/Küba'dan/Küba içinde seyahat durumunda ya da seyahat güzergâhında planlı bir Küba durağı bulunması durumunda;
- (ii) Sigortalı'nın Küba'da yerleşik bulunması durumunda; ve/veya
- (iii) Sigortacı'nın yaptığı ödemenin Birleşmiş Milletler kararları, Avrupa Birliği ve üye ülkeleri, Birleşik Krallık, Türkiye ve Amerika Birleşik Devletleri'nde geçerli ticari ve ekonomik yaptırımlar, kanun ve yönetmelikleri ihlal sonucunu doğurması durumunda.

3. Genel Bilgiler

- 3.1. Bu sigorta sözleşmesi Türkiye Cumhuriyeti sınırlarında ikamet eden TC vatandaşları ve poliçeyi satın aldıkları tarihte Türkiye'de yerleşik yabancı uyruklu kişilerin poliçede belirtilen ülkelere yaptıkları seyahatleri sırasında oluşan Seyahat Sigortası kapsamındaki giderleri, Seyahat Sigorta Sözleşmesi, Özel Şartları ve Seyahat Sağlık Sigortası Genel Şartları çerçevesinde, poliçede belirtilen ödeme oranları ve limitleri dahilinde teminat altına alır. Sigorta Sözleşmesi kapsamında aşağıda belirtilen teminat ve asistans hizmetleri sağlanmaktadır.
- 3.2 Teminatlar
- 3.2.1. Bir kaza veya önceden mevcut bir duruma bağlı olmayan hastalık halinin tedavisi
(Tıbbi Tedavi Teminatı)
- 3.2.2. Tedavi Sonrası İkametgaha Geri Dönüş
- 3.2.3. Sigortalının Cenaze Nakli

3.2.4. Yaralanma ve Hastalık Nedeni ile Yurtdışında Kalış Süresinin Uzatılması

3.2.5. Sigortalının Tedavisi Sebebi ile Aile Bireylerinden birinin Seyahati

3.2.6. Sigortalının Yurtdışında Tedavisi Sebebi ile Aile Üyelerinden Birinin Konaklaması

3.2.7. Seyahatin Yarıda Kesilmesi (Daimi İkametgaha Öngörülmeyen Dönüş)

3.2.8. Bagaj Kaybı veya Hasarı

Sigorta vadesi içinde Sigortalının yapmış olduğu tüm seyahatler, teminat dahilinde olup, her bir seyahatin teminatı, Sigorta vadesi içinde yapılmış olunması ve her bir seyahat başına teminat süresi ve toplam seyahat teminat süresi dahilinde olması kaydıyla, seyahatin başlaması ile yürürlüğe girecek ve seyahatin sona ermesi ve/veya sigortalının ikamet adresine dönüş yapması (hangisi daha önce ise) halinde geçerliliğini yitirecektir.

Sigortadan yararlanacak kişinin başvuru düzenlendiği sırada Türkiye’de bulunması ve yurtdışına çıkış noktasının Türkiye olması gerekmektedir.

3.3 Asistans Hizmetler

İşbu hizmetler, Poliçe, özel şartlar ve ekte yer alan ilgili klozlar kapsamında verilmektedir.

3.3.1. Tıbbi Bilgi ve Danışmanlık

3.3.2. Acil Mesajların İletilmesi

3.3.3. Gerekli İlaçların Sevki

3.3.4. Kayıp Bagajın Bulunup Ulaştırılması

3.2 Sigortadan yararlanacak kişinin başvuru düzenlendiği sırada Poliçede belirtilen ve teminat altında olan ülke sınırları içinde seyahat ediyor olması gerekmektedir.

3.3 Teminatlar Türkiye Sınırları dışındaki ve Özel Şartlarda belirtilen yaptırım klozuna tabi olmayan ülkelere Seyahatler için geçerlidir.

3.4. Teminatlar 18-80 yaş arasındaki kişiler için geçerlidir.

3.5. Teminatlar ve limitler Poliçe üzerinde tanımlanmış olup, Sigortalının seyahat halinde olmasında geçerlidir.

3.6 Teminat Dışı Kalan Haller

3.6.1 Seyahat Sağlık Sigortası Genel Şartlarının 9. maddesinde belirtilmiş olan haller teminat dışındadır.

3.6.2 Sigortalının detayları Madde 1, 3, 4 ve 5 ve 6’da bulunan Geçerlik Şartları’na uygun olmaması durumunda, Sigortalının işbu Poliçe kapsamında hasar ödemesi yapma sorumluluğu bulunmamaktadır. İşbu bildirmeye konu sigorta kapsamında teminatlar poliçede belirtilen şartlarda poliçede belirtilen teminat dışı bırakılmış ülkeler haricinde dünyanın her yerinde geçerlidir.

3.7 Tarafların, sigorta genel şartlarına ek olarak, kanuna ve ahlaka aykırı bulunmamak üzere özel şart kararlaştırabilme hakkı vardır. Bilgilendirme sırasında açıklanan sigortaya dair özel şartlar ve detayları için teklifname/poliçe ve eklerine bakılmalıdır.

4. Rizikonun Gerçekleşmesi

- 4.1. Sigorta Sözleşmesi Poliçe kapsamındaki acil bir durumda Sigortalı ve/veya herhangi bir yakını öncelikle polise üzerinde yazılmış olan ve 7/24 hizmet veren 444 4 223 no'lu telefonda Chubb Sigorta Acil Yardım Merkezi'ni sigortacının hizmet sağlayıcı kuruluşunu aramak zorundadır.
- 4.2. Acil tıbbi nedenlerle Chubb Acil Yardım Merkezi sigortacının hizmet sağlayıcı kuruluşu aranmamışsa Sigortalı ve/veya birinci derece yakını kendisine acil hizmet sağlayabilecek en yakın tıbbi merkeze gidebilir. Bu durumda, Sigortalının yurt dışında yatarak tedavilerde mümkün olan en kısa sürede aldığı hizmetler ile ilgili bilgileri ve durumunu Sigortacı/Sigortacının hizmet sağlayıcı kuruluşuna bildirmesi ve ön onay alması gerekmektedir.
- 4.3. Sigorta Şirketine/Chubb Acil Yardım Merkezi'ne elden ulaştırılan sağlık harcamalarının değerlendirilebilmesi için; hastane raporu, reçeteler, medikal tetkik raporları, makbuzlar, faturalar vb. belgelerin iletilmesi gerekmektedir.
- 4.4. Kapsam dahilinde olan harcamalar poliçe özel ve genel şartları doğrultusunda Sigortalıya ödenir. Ayrıca, sigorta ettiren, aldığı bilgi ve belgenin niteliğine göre, rizikonun gerçekleştiği veya diğer ilgili yerlerde sigortacının inceleme yapmasına izin vermekle ve kendisinden beklenen uygun önlemleri almakla yükümlüdür. Bu yükümlülüğün ihlal edilmesi sebebiyle ödenecek tutar artarsa, kusurun ağırlığına göre tazminattan indirim yapılır.
- 4.5. Bildirim ve hasar süreci esnasında, Sigortacı tarafından verilen talimatlar ve poliçe özel şartları çerçevesinde hareket edilmelidir.

5. Tazminat Ve Tazminat Ödemesi

- 5.1. Sigortacı hasar tutarı ile gerekli ve makul giderleri, Sigortalının tüm gerekli bilgi ve belgeyi Sigortacıya iletmesinden itibaren gerekli incelemeleri tamamlayarak gecikmeksizin ve her hal ve karda, hasar ihbarı tarihinden itibaren 15 gün içinde öder. Sigortacıya gerekli bilgi ve belgelerin verilmemesi gibi, Sigortacıya yüklenemeyen bir kusurdan dolayı inceleme gecikmiş ise bu süre işlemeye başlamayacaktır.
- 5.2. İşbu bilgilendirmeye konu sigorta ürününde yer alan vefata bağlı teminatlar bakımından sözleşmede birden fazla lehdar (sigortadan faydalanan) tayini mümkündür. Lehdarların herbiri için ayrı ayrı hisse belirlenmemişse, hepsi eşit oranda pay sahibidir. Mirasçı dışındaki kimseler de lehdar olarak gösterilebilir.

6. Uyuşmazlık

- 6.1. Chubb European Group Limited, Merkezi İngiltere, Türkiye İstanbul Şubesi; Tahkim sistemine üyedir.

Chubb European Group Limited
Merkezi İngiltere
Türkiye İstanbul Şubesi
Büyükdere Cad No: 100-102
Maya Akar Center B Blok
Kat: 5 34394 Esentepe,
İstanbul Türkiye

Tel : + 90 212 306 3900
Faks :+ 90 212 306 3901
www.chubb.com/tr
Tic.Sicil No: 665570
Mersis No:
0004048734121442

7. Şikayet Ve Bilgi Talepleri

7.1. Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir.

Adres: Büyükdere Cad. No:100-102 Maya Akar Center B Blok Kat:5 Esentepe 34394
İstanbul – Türkiye

Tel. no.: 0212 306 39 00

Faks no.: 0212 306 39 01

7.2 İşbu form ile, Sigorta Ettiren ve/veya sigortalı(ları) tarafından ihtiyaç duyulan teminat(lar)a ilişkin sigorta ürün/lerinin, Sigortacı ve/veya aracısı tarafından kendisi/lerine sözlü ve/veya uzaktan iletişim araçlarının kullanılması ile anlatılmış, ilgili sigorta ürünü hakkında işbu form kapsamında teyit edildiği şekilde, açık, anlaşılır ve kullanılan iletişim araçlarına uygun bir bilgilendirme yapılmıştır. Tek başına bu bilgilendirme ve/veya form, taraflar arasında ayrıca bir teklife konu edilmiş ve/veya sigorta sözleşmesi ile sonlanmış olmadıkça, imzalanmış olsa bile tek başına bir teklif veya sözleşme anlamına gelmez.

Chubb European Group Limited.
Merkezi İngiltere Türkiye İstanbul Şubesi

Chubb. Insured.SM